



Co-funded by
the European Union



FLIPPMI

Υποστήριξη της Συμμετοχής των
Οικογενειών Μεταναστών
στην Ανεστραμμένη Μάθηση

Πλαίσιο Ικανοτήτων



Πίνακας περιεχομένων

Εισαγωγή.....	3
Πρόγραμμα Σπουδών Επιμόρφωσης	4
Περιγραφή των στοιχείων που περιλαμβάνονται στα Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	4
Ενότητες Μαθησιακών Αποτελεσμάτων	6
Ενότητες Μαθησιακών Αποτελεσμάτων	7
Ενότητα 1: Ευαισθητοποίηση απέναντι στις διαπολιτισμικές οικογένειες στη σχολική κοινότητα..	7
Ενότητα 2: Ο διαπολιτισμικός μεσολαβητής στο εκπαιδευτικό περιβάλλον	9
Ενότητα 3: Ο διαπολιτισμικός μεσολαβητής στην ευρύτερη σχολική κοινότητα	11
Ενότητα 4: Η προσέγγιση της Οικογενειακής Μάθησης στη διαπολιτισμική σχολική κοινότητα...	13
Ενότητα 5: Ανεστραμμένη Μάθηση στην τάξη σας	15
Ενότητα 6: Υποστήριξη της συμμετοχής οικογενειών μεταναστών στην Ανεστραμμένη Μάθηση	17
Παράρτημα Ι: Διαμόρφωση του Θεωρητικού Πλαισίου	19
Θεωρητικό Πλαίσιο ΒΕΛΓΙΟ.....	19
Θεωρητικό Πλαίσιο ΙΣΠΑΝΙΑ.....	23
Θεωρητικό Πλαίσιο ΤΥΡΚΙΕ.....	28
Θεωρητικό Πλαίσιο ΕΛΛΑΔΑ	34
Θεωρητικό Πλαίσιο ΑΥΣΤΡΙΑ	38
Θεωρητικό Πλαίσιο ΙΡΛΑΝΔΙΑ.....	49
Παράρτημα ΙΙ: Καθορισμός του πλαισίου ικανοτήτων.....	53

Εισαγωγή

Σύμφωνα με τα Ηνωμένα Έθνη, ως μετανάστης μπορεί να νοηθεί κάποιος που αλλάζει τη χώρα συνήθους διαμονής του, ανεξάρτητα από τον λόγο μετανάστευσης ή το νομικό καθεστώς, οι πρόσφυγες περιλαμβάνονται σε αυτόν τον ορισμό.

Το έργο FLIPPMI (Ανεστραμμένη Τάξη) στοχεύει να ενισχύσει τη συμμετοχή των οικογενειών μεταναστών στην Ανεστραμμένη Μάθηση μέσω των μεθόδων της Οικογενειακής Μάθησης. Για τον σκοπό αυτό, το έργο θα σχεδιάσει εργαλεία για να εξοπλίσει τους Διαπολιτισμικούς Διαμεσολαβητές με τις απαραίτητες δεξιότητες και πόρους για την υποστήριξη της διαδικασίας.

Τα ακόλουθα Αποτελέσματα του Έργου (ΑΕ) θα σχεδιαστούν για την εκπλήρωση των σκοπών του έργου:

- **Πλαίσιο Ικανοτήτων:** Ένα δομημένο σύνολο ικανοτήτων με βάση τα πρότυπα και τις μεθόδους της ΕΕ για την Ανεστραμμένη Μάθηση για οικογένειες μεταναστών μέσω της Οικογενειακής Μάθησης.
- **Διαδικτυακή Πανεπιστημιούπολη:** Ένα νέο εκπαιδευτικό εργαλείο βασισμένο σε ΤΠΕ για Διαπολιτισμικούς Διαμεσολαβητές.
- **Σύνολο Πρακτικών Δραστηριοτήτων:** Ένα πρακτικό εργαλείο με μια σειρά ευρέος φάσματος μεθόδων, ασκήσεων και δραστηριοτήτων που πρέπει να εφαρμόζουν οι Διαπολιτισμικοί Διαμεσολαβητές στην καθημερινή τους πρακτική, υποστηρίζοντας μετανάστες μαθητές και γονείς.

Η πολυτομεακή σύμπραξη οκτώ οργανισμών έμπειρων στην Οικογενειακή Μάθηση και την Ανεστραμμένη Μάθηση, τη διαπολιτισμική διαμεσολάβηση, την ανάπτυξη εργαλείων που βασίζονται στις ΤΠΕ και την υποστήριξη των οικογενειών μεταναστών, σε ομαδική συνεργασία προκειμένου να αναλύσουν τις κύριες ανάγκες που έχουν οι μετανάστες γονείς και μαθητές σε σχολικές συνθήκες.

Πρόγραμμα Σπουδών Επιμόρφωσης

Βασισμένο σε μια προσέγγιση προσανατολισμένη στα μαθησιακά αποτελέσματα που ευθυγραμμίζεται με τις μεθοδολογίες και τα εργαλεία EQF και ECVET, το πλαίσιο ικανοτήτων FLIPPMI (Ανεστραμμένης Τάξης) στοχεύει να ενισχύσει τη συμμετοχή των οικογενειών μεταναστών στην Ανεστραμμένη Μάθηση μέσω της μεθόδου της Οικογενειακής Μάθησης, εξοπλίζοντας τους διαπολιτισμικούς διαμεσολαβητές με τις απαραίτητες δεξιότητες και πόρους για την υποστήριξη της προαναφερθείσας διαδικασίας.

Για να γίνει αυτό, οι εταίροι έχουν εργαστεί στην ακόλουθη μεθοδολογία για την επίτευξη αυτού του Προγράμματος Σπουδών Εκπαίδευσης:

- Δημιουργία Θεωρητικού Πλαισίου που αναλύει Ευρωπαϊκά και Εθνικά Πλαίσια Προσόντων. Το Θεωρητικό Πλαίσιο περιλαμβάνεται στο τέλος αυτού του εγγράφου, ως Παράρτημα Ι, όπου μπορείτε να συμβουλευτείτε τα διαφορετικά εθνικά πλαίσια του επαγγελματικού προφίλ του Διαπολιτισμικού Διαμεσολαβητή.
- Καθορισμός του Πλαισίου Ικανοτήτων και δημιουργία των Μαθησιακών Μονάδων. Αυτό το πλαίσιο περιλαμβάνεται στο τέλος αυτού του εγγράφου, ως Παράρτημα ΙΙ, όπου μπορείτε να συμβουλευτείτε τις διάφορες ικανότητες που συνθέτουν το επαγγελματικό προφίλ του διαπολιτισμικού διαμεσολαβητή.
- Ανάπτυξη των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων που εκφράζονται με όρους Γνώσης, Δεξιοτήτων και Υπευθυνότητας και Αυτονομίας. Ως πυρήνα του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Σπουδών, μπορείτε να το βρείτε στις επόμενες σελίδες.

Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Σπουδών είναι ένας Ανοιχτός Εκπαιδευτικός Πόρος (OER) διαθέσιμος στα Αγγλικά και σε όλες τις γλώσσες της κοινοπραξίας και είναι προσβάσιμος μέσω της ιστοσελίδας του έργου.

Περιγραφή των στοιχείων που περιλαμβάνονται στα Μαθησιακά Αποτελέσματα

Σκοπός

Συνολική περιγραφή του σκοπού, της πρόθεσης ή του στόχου της Ενότητας.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Γνώση

Συλλογή γεγονότων, αρχών, θεωριών και πρακτικών που σχετίζονται με τον τομέα σπουδών ή επαγγελματικής δραστηριότητας.

Δεξιότητες

Ικανότητα εφαρμογής της γνώσης και χρήσης των αποκτηθέντων πόρων για την ολοκλήρωση εργασιών και την επίλυση προβλημάτων. Μπορεί να είναι γνωστική (χρήση λογικής, διαισθητικής ή δημιουργικής σκέψης) ή πρακτική (που υποδηλώνει χειρωνακτική ικανότητα και χρήση μεθόδων, υλικών, εργαλείων και οργάνων).

Υπευθυνότητα και Αυτονομία

Ικανότητα ανάπτυξης εργασιών και επίλυσης προβλημάτων υψηλότερου ή χαμηλότερου βαθμού πολυπλοκότητας και διαφορετικών βαθμών αυτονομίας και ευθύνης.

Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Σπουδών FLIPPMI στοχεύει στο επίπεδο 5 του EQF

Επίπεδο προσόντων	Γνώση	Δεξιότητες	Υπευθυνότητα & Αυτονομία
5	Ευρεία, εξειδικευμένη, πραγματική και θεωρητική γνώση σε ένα πεδίο εργασίας ή μελέτης/σπουδών και επίγνωση των ορίων αυτής της γνώσης	Ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων απαραίτητων για την ανάπτυξη δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα	Άσκηση διαχείρισης και επίβλεψης σε συνθήκες εργασίας ή δραστηριοτήτων μελέτης/σπουδών όπου υπάρχει απρόβλεπτη αλλαγή· επανεξέταση και ανάπτυξη της ατομικής και συνολικής απόδοσης

Επίσης, λάβετε υπόψη ότι κάθε ενότητα αντιστοιχεί σε 1 βαθμό ECVET και κάθε βαθμός ECVET ορίζεται σε 25 ώρες μικτής μάθησης (επαφή, πρακτική εξάσκηση, αυτόνομη μελέτη και αξιολόγηση).

Ενότητες Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Ε1. Ευαισθητοποίηση απέναντι στις διαπολιτισμικές οικογένειες της σχολικής κοινότητας

Ε2. Ο διαπολιτισμικός μεσολαβητής στο εκπαιδευτικό περιβάλλον

Ε3. Ο διαπολιτισμικός μεσολαβητής στην ευρύτερη σχολική κοινότητα

Ε4. Η προσέγγιση της Οικογενειακής Μάθησης στη διαπολιτισμική σχολική κοινότητα

Ε5. Ανεστραμμένη μάθηση στην τάξη σας

Ε6. Υποστήριξη της συμμετοχής οικογενειών μεταναστών στην Ανεστραμμένη Μάθηση

Ενότητες Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Ενότητα 1: Ευαισθητοποίηση απέναντι στις διαπολιτισμικές οικογένειες στη σχολική κοινότητα

ΣΤΟΧΟΙ

Αυτή η ενότητα στοχεύει στον εντοπισμό και την αντιμετώπιση κοινωνικών ζητημάτων και ζητημάτων επικοινωνίας μεταξύ της σχολικής κοινότητας και των ενηλίκων μελών της οικογένειας από μεταναστευτικό υπόβαθρο για να επιτευχθεί η μέγιστη συμμετοχή από όλα τα μέρη. Η ενότητα στοχεύει να αναλύσει την έννοια του διαπολιτισμικού σοκ και να μοντελοποιήσει τη διαπολιτισμική προσέγγιση σύμφωνα με την ανάλυση των κρίσιμων περιστατικών της Cohen-Emerique.

ΚΑΤΑΝΕΜΗΜΕΝΟΙ ΒΑΘΜΟΙ ECVET

1 βαθμός (25 ώρες μικτής μάθησης)

Επικοινωνία: 13

Πρακτική εξάσκηση: 5

Αυτόνομη μελέτη: 5

Αξιολόγηση: 2

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την ολοκλήρωση της Ενότητας, ο εκπαιδευτής ενηλίκων θα είναι σε θέση να...

Γ ν ώ σ η Γ1. Παρουσιάζει πρακτικά εργαλεία και πειραματικές ασκήσεις για εργαστήρια πολυπολιτισμικότητας και διαφορετικότητας μέσα στο σχολικό περιβάλλον με τη σχολική κοινότητα και τις οικογένειες μεταναστών. Γ2. Γνωρίζει τη μέθοδο που αναπτύχθηκε από την προσέγγιση τριών βημάτων της Cohen-Emerique για τον εντοπισμό και την επεξεργασία τόσο των θετικών όσο και των αρνητικών περιπτώσεων πολιτισμικών σοκ. Γ3. Εξοικειώνεται με άλλες θεωρίες που αφορούν τη διαπολιτισμική επικοινωνία και τη διαχείριση και πρόληψη συγκρούσεων, όπως το Μοντέλο Δέντρου Πολιτισμικού Δείκτη και το Μοντέλο του Πολιτισμικού Παγόβουνου του Hall.	Δ ε ξ ι ό τ η τ ε ς Δ1. Διαπραγματεύεται κατάλληλες και εξατομικευμένες συμβουλές με τη σχολική κοινότητα και τις οικογένειες μεταναστών προκειμένου να ξεπεραστούν κοινωνικά και επικοινωνιακά ζητήματα, ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δέσμευση μεταξύ όλων των μερών, καθώς και η ευημερία τους. Δ2. Αναλύει κρίσιμα περιστατικά μέσα από την οπτική προσέγγιση των τριών βημάτων της Cohen-Emerique: αποκέντρωση, ανακάλυψη του πλαισίου αναφοράς του άλλου, διαπραγμάτευση. Δ3. Επηρεάζει μαθητές, συνομηλίκους και ανωτέρους για τη δημιουργία ενός θετικού σχολικού περιβάλλοντος που μπορεί να τονώσει την εμπιστοσύνη και τον διάλογο μεταξύ όλων των μερών της εκπαιδευτικής κοινότητας.	Υ π ε υ θ υ ν ό τ η τ α & Α υ τ ο ν ο μ ί α ΥΑ1. Αναλαμβάνει την ευθύνη για τη διεξαγωγή εργαστηρίων πολυπολιτισμικότητας και διαφορετικότητας στη σχολική κοινότητα. ΥΑ2. Αναλαμβάνει την ευθύνη για την πραγματοποίηση παρεμβάσεων διαπολιτισμικής διαμεσολάβησης χρησιμοποιώντας την προσέγγιση της Cohen-Emerique με τη σχολική κοινότητα και τις οικογένειες μεταναστών, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη συμμετοχή όλων των μερών στο εκπαιδευτικό περιβάλλον. ΥΑ3. Αξιολογεί την κοινωνική και επικοινωνιακή δυναμική μεταξύ όλων των μερών που εμπλέκονται στο εκπαιδευτικό περιβάλλον του παιδιού.
---	---	---

Ενότητα 2: Ο διαπολιτισμικός μεσολαβητής στο εκπαιδευτικό περιβάλλον

ΣΤΟΧΟΙ

Αυτή η ενότητα στοχεύει να βοηθήσει τους εκπαιδευτικούς, τους εκπαιδευτικούς επαγγελματίες και τους μαθητές να επιβεβαιώνουν τις πολιτισμικές διαφορές τους στην τάξη με υγιή τρόπο, εστιάζοντας επίσης στις πολιτισμικές ομοιότητες. Αξιολόγηση των δυνατοτήτων εφαρμογής ψηφιακών μεθόδων στο εκπαιδευτικό περιβάλλον.

ΚΑΤΑΝΕΜΗΜΕΝΟΙ ΒΑΘΜΟΙ ECVET

1 βαθμός (25 ώρες μικτής μάθησης)

Επικοινωνία: 13

Πρακτική εξάσκηση: 5

Αυτόνομη μελέτη: 5

Αξιολόγηση: 2

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την ολοκλήρωση της Ενότητας , ο εκπαιδευτής ενηλίκων θα είναι σε θέση να...

Γ ν ώ σ η	Γ1. Προσδιορίζει τις πολιτισμικές διαφορές χωρίς επίκριση ή προκατάληψη. Γ2. Δίνει έμφαση στην επίγνωση της κατάλληλης πολιτισμικής συμπεριφοράς, των αποτελεσματικών τρόπων επικοινωνίας (λεκτικής /μη λεκτικής και γλώσσας του σώματος) με άτομα διαφορετικών πολιτισμικών καταβολών και ηλικιών. Γ3. Έχει γνώση των νέων ψηφιακών τεχνολογιών, μεθόδων και εργαλείων και του τρόπου ουσιαστικής υποστήριξης μιας υπάρχουσας μαθησιακής διαδικασίας σε εκπαιδευτικά περιβάλλοντα.	Δ ε ξ ι ό τ η & Α υ τ ο ν ο μ ί α	Δ1. Δημιουργεί έναν χώρο για την προώθηση αξιών – ελεύθερης και ενσυναισθητικής διαπολιτισμικής επικοινωνίας ως βάση για μελλοντική μαθησιακή επιτυχία. Δ2. Εναρμονίζει και διευθετεί διαπολιτισμικές και διαγενεακές συγκρούσεις μεταξύ μαθησιακών εταίρων για να συμβάλει στη βιώσιμη συνύπαρξη όλων των ανθρώπων στο μαθησιακό περιβάλλον. Δ3. Εφαρμόζει καινοτόμες μεθόδους, δημιουργικές στρατηγικές, ψηφιακά εργαλεία και μέσα κοινωνικής δικτύωσης για την αντιμετώπιση επικοινωνιακών εργασιών με όλους τους μαθησιακούς εταίρους.	Υ π ε υ θ υ ν ό τ η τ α & Α υ τ ο ν ο μ ί α	ΥΑ1. Λειτουργεί με ενσυναίσθηση προσαρμόζοντας τη συμπεριφορά του ενώ επικοινωνεί πέρα από τις πολιτισμικές διαφορές. ΥΑ2. Προσαρμόζει και εφαρμόζει έναν κατάλληλο κώδικα δεοντολογίας σχετιζόμενο με αυτό που πρέπει να διδάσκεται και να κοινοποιείται. ΥΑ3. Ενεργεί υπεύθυνα όταν χρησιμοποιεί διαφορετικά ψηφιακά εργαλεία σε διαφορετικές καταστάσεις με στοχαστικό και προσεκτικό τρόπο (ιδιωτικότητα, προστασία δεδομένων...).
-----------------------	---	---	--	--	--

Ενότητα 3: Ο διαπολιτισμικός μεσολαβητής στην ευρύτερη σχολική κοινότητα

ΣΤΟΧΟΙ

Αυτή η ενότητα στοχεύει να προωθήσει την πολυπολιτισμικότητα των εκπαιδευομένων μεταξύ μαθητών, γονέων και της γενικής σχολικής κοινότητας για να βοηθήσει περαιτέρω την ένταξη των μεταναστών μαθητών, να υποστηρίξει τις οικογένειές τους και να αξιολογήσει τις ψηφιακές δυνατότητες των οικογενειών και των κοινοτήτων.

ΚΑΤΑΝΕΜΗΜΕΝΟΙ ΒΑΘΜΟΙ ECVET

1 βαθμός (25 ώρες μικτή μάθηση)

Επικοινωνία: 15

Πρακτική εξάσκηση: 3

Αυτόνομη μελέτη: 5

Αξιολόγηση: 2

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την ολοκλήρωση της Ενότητας, ο εκπαιδευτής ενηλίκων θα είναι σε θέση να...

Γ ν ώ σ η	Γ1. Προσδιορίζει τα εμπόδια για τη συμμετοχή της οικογένειας και της κοινότητας και τα βασικά χαρακτηριστικά, τους τύπους και τα αποτελέσματα της εμπλοκής της οικογένειας και της κοινότητας για την καλύτερη ένταξη των μεταναστών μαθητών και οικογενειών στην εκπαίδευση. Γ2. Καθορίζει τις στρατηγικές και τις δραστηριότητες για την υπέρβαση των εμποδίων της εμπλοκής της οικογένειας και της κοινότητας στην εκπαίδευση για την κάλυψη των αναγκών των μεταναστών μαθητών και των οικογενειών τους εντός του σχολικού συγκροτήματος και πέρα από αυτό. Γ3. Τονίζει τη σημασία και τους λόγους χρήσης ψηφιακών καναλιών εντός και εκτός του σχολείου για να υπάρχουν περισσότερες τάξεις χωρίς αποκλεισμούς.	Δ ε ξ ι ό τ η τ ε ς	Δ1. Συγκεντρώνει τις απαραίτητες πληροφορίες με σκοπό την οργάνωση ουσιαστικών ευκαιριών συνεργασίας για την υπέρβαση των εμποδίων στην οικογενειακή και κοινοτική εμπλοκή εντός και εκτός του σχολείου παρέχοντας ένα φιλόξενο περιβάλλον για οικογένειες μεταναστών και μαθητές. Δ2. Εφαρμόζει τις στρατηγικές οικογενειακής και κοινοτικής εμπλοκής υποστηρίζοντας την αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ του προσωπικού του σχολείου και των μεταναστών γονέων. Δ3. Επιλέγει τις κατάλληλες μεθόδους για να υπερβεί τα ψηφιακά εμπόδια των οικογενειών και των κοινοτήτων μεταναστών.	Υ π ε υ θ υ ν ό τ η τ α & Α υ τ ο ν ο μ ί α	ΥΑ1. Αναλαμβάνει την ευθύνη να πραγματοποιεί παρεμβάσεις για την υπέρβαση των εμποδίων της οικογενειακής και της κοινοτικής εμπλοκής επικοινωνώντας με το σχολικό προσωπικό και τους γονείς έτσι ώστε να αποτραπεί η πρόωρη σχολική εγκατάλειψη μεταναστών μαθητών. ΥΑ2. Παρακολουθεί τις διαδικασίες των στρατηγικών οικογενειακής και κοινοτικής εμπλοκής, προκειμένου να επιτρέπει σε όλους τους φορείς να εργάζονται συλλογικά για μια εκπαιδευτική ατμόσφαιρα συμπερίληψης. ΥΑ3. Καθοδηγεί το προσωπικό του σχολείου, τις οικογένειες μεταναστών και τους μαθητές για να τους βοηθήσει να είναι πιο ικανοί ψηφιακά.

Ενότητα 4: Η προσέγγιση της Οικογενειακής Μάθησης στη διαπολιτισμική σχολική κοινότητα

ΣΤΟΧΟΙ

Αυτή η ενότητα στοχεύει να βοηθήσει τους εκπαιδευτικούς να ενισχύσουν τη συμμετοχή των οικογενειών μεταναστών σε σχολικές και εξωσχολικές δραστηριότητες χρησιμοποιώντας τα μοντέλα, τις μεθοδολογίες και τα εργαλεία της προσέγγισης Family Learning (Οικογενειακής Μάθησης).

ΚΑΤΑΝΕΜΗΜΕΝΟΙ ΒΑΘΜΟΙ ECVET

1 βαθμός (25 ώρες μικτή μάθηση)

Επικοινωνία: 15 ώρες

Πρακτική εξάσκηση: 5 ώρες

Αυτόνομη μελέτη: 2,5 ώρες

Αξιολόγηση: 2,5 ώρες

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την ολοκλήρωση της Ενότητας, ο εκπαιδευτής ενηλίκων θα είναι σε θέση να...

Γ ν ώ σ η	Γ1. Εντοπίζει κοινούς παράγοντες που εμποδίζουν τις οικογένειες μεταναστών να συμμετέχουν σε σχολικές και εξωσχολικές δραστηριότητες. Γ2. Υπολογίζει τις ατομικές ανάγκες των οικογενειών μεταναστών με εργαλεία αξιολόγησης για τη βελτίωση της συμμετοχής τους σε σχολικές και εξωσχολικές δραστηριότητες μέσω της Οικογενειακής Μάθησης. Γ3. Καθορίζει τον τρόπο εφαρμογής της Οικογενειακής Μάθησης για τη βελτίωση της συμμετοχής των οικογενειών μεταναστών σε σχολικές και εξωσχολικές δραστηριότητες.	Δ ε ξ ι ό τ η τ ε ς	Δ1. Εκφράζει κοινούς παράγοντες που εμποδίζουν τις οικογένειες μεταναστών να συμμετέχουν σε σχολικές και εξωσχολικές δραστηριότητες. Δ2. Ερμηνεύει τις ατομικές ανάγκες των οικογενειών μεταναστών με εργαλεία αξιολόγησης για τη βελτίωση της συμμετοχής τους σε σχολικές και εξωσχολικές δραστηριότητες μέσω της Οικογενειακής Μάθησης. Δ3. Επιλέγει τις πιο εφαρμόσιμες πρακτικές Οικογενειακής Μάθησης για τη βελτίωση της συμμετοχής των οικογενειών μεταναστών στο σχολείο τους σε σχολικές και εξωσχολικές δραστηριότητες.	Υ π ε υ θ υ ν ό τ η τ α & Α υ τ ο ν ο μ ί α	ΥΑ1. Καθοδηγεί τους εκπαιδευόμενους να εντοπίζουν κοινούς παράγοντες που εμποδίζουν τις οικογένειες μεταναστών να συμμετέχουν σε σχολικές και εξωσχολικές δραστηριότητες. ΥΑ2. Αναλαμβάνει την ευθύνη της διεξαγωγής ανάλυσης αναγκών για τη βελτίωση της συμμετοχής των οικογενειών μεταναστών σε σχολικές και εξωσχολικές δραστηριότητες μέσω της Οικογενειακής Μάθησης. ΥΑ3. Ενεργεί ανεξάρτητα για τη δημιουργία ενός σχεδίου δράσης χρησιμοποιώντας τις πιο εφαρμόσιμες πρακτικές Οικογενειακής Μάθησης για τη βελτίωση της συμμετοχής των οικογενειών μεταναστών στο σχολείο τους σε σχολικές και εξωσχολικές δραστηριότητες.
-----------------------	---	--	---	--	---

Ενότητα 5: Ανεστραμμένη Μάθηση στην τάξη σας

ΣΤΟΧΟΙ

Δημιουργία ενός πιο συμμετοχικού, αποφασιστικού και εφαρμόσιμου περιβάλλοντος στην τάξη, με δυνατότητα παρακολούθησης της διαφορετικότητας/πολυπολιτισμικότητας των μαθητών. Ανεστραμμένη τάξη με περιορισμένους ψηφιακούς πόρους. Αντιμετώπιση των μαθητών που δεν συνεργάζονται με τη μέθοδο της ανεστραμμένης τάξης.

ΚΑΤΑΝΕΜΗΜΕΝΟΙ ΒΑΘΜΟΙ ECVET

1 βαθμός (25 ώρες μικτή μάθηση)

Επικοινωνία: 13

Πρακτική εξάσκηση: 5

Αυτόνομη μελέτη: 5

Αξιολόγηση: 2

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την ολοκλήρωση της Ενότητας, ο εκπαιδευτής ενηλίκων θα είναι σε θέση να...

Γ ν ώ σ η	Γ1. Γνωρίζει τις βασικές αρχές και μεθόδους ανάπτυξης ενός συμπεριληπτικού και αποτελεσματικού μαθησιακού κλίματος στην τάξη Γ2. Αναγνωρίζει τη διαφορετικότητα των μαθητών και συνεπώς τους διαφορετικούς τρόπους μάθησής τους Γ3. Έχει γνώση των εναλλακτικών τρόπων υλοποίησης της μεθόδου ανεστραμμένης μάθησης σε περίπτωση περιορισμένων ψηφιακών πόρων Γ4. Επιλέγει τους πιο αποτελεσματικούς τρόπους επικοινωνίας με τους μαθητές που διστάζουν να ακολουθήσουν τη μέθοδο μάθησης της ανεστραμμένης τάξης	Δ ε ξ ι ό τ η τ ε ς	Δ1. Δημιουργεί ένα ποιοτικό περιβάλλον μάθησης όπου οι μαθητές θα έχουν αρκετά κίνητρα συμμετοχής στη μέθοδο ανεστραμμένης μάθησης Δ2. Εφαρμόζει την ανεστραμμένη μάθηση σε μια πολυπολιτισμική ομάδα μαθητών Δ3. Χρησιμοποιεί περιορισμένους ψηφιακούς πόρους για να εφαρμόζει συνεδρίες ανεστραμμένης μάθησης Δ4. Απαντά στην απαιτητική συμπεριφορά των μαθητών που διστάζουν να ακολουθήσουν τη μέθοδο της ανεστραμμένης τάξης	Υ π ε υ θ υ ν ό τ η τ α & Α υ τ ο ν ο μ ί α	ΥΑ1. Αξιολογεί το επίπεδο εμπλοκής του μαθητή στην ανεστραμμένη μάθηση ΥΑ2. Παρακολουθεί τον συνολικό αντίκτυπο που έχει η ανεστραμμένη προσέγγιση μάθησης στην τάξη σας ΥΑ3. Καθοδηγεί τους εκπαιδευόμενους για το πώς να υλοποιούν αποτελεσματικά μεθόδους ανεστραμμένης μάθησης στις τάξεις τους χρησιμοποιώντας περιορισμένους ψηφιακούς πόρους ΥΑ4. Υποστηρίζει άλλους διαπολιτισμικούς διαμεσολαβητές ή εκπαιδευτικούς στην υιοθέτηση της προσέγγισης της ανεστραμμένης μάθησης στη μεθοδολογία διδασκαλίας τους
-----------------------	---	--	--	--	--

Ενότητα 6: Υποστήριξη της συμμετοχής οικογενειών μεταναστών στην Ανεστραμμένη Μάθηση**ΣΤΟΧΟΙ**

Αυτή η ενότητα στοχεύει στην προώθηση του ρόλου του διαπολιτισμικού διαμεσολαβητή στην υποστήριξη της Ανεστραμμένης Μάθησης σε διαφορετικά σχολεία μέσω της Οικογενειακής Μάθησης και ψηφιακών μεθόδων για την προώθηση εκπαιδευτικών κοινοτήτων χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς.

ΚΑΤΑΝΕΜΗΜΕΝΟΙ ΒΑΘΜΟΙ ECVET

1 βαθμός (25 ώρες μικτή μάθηση)

Επικοινωνία: 9 ώρες

Πρακτική εξάσκηση: 9 ώρες

Αυτόνομη μελέτη: 5 ώρες

Αξιολόγηση: 2 ώρες

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την ολοκλήρωση της Ενότητας, ο εκπαιδευτής ενηλίκων θα είναι σε θέση να...

Γ ν ώ σ η	Γ1. Περιγράφει τις ιδιαιτερότητες του ρόλου του διαπολιτισμικού διαμεσολαβητή που συνδέεται με την υποστήριξη της Ανεστραμμένης μάθησης σε διαπολιτισμικά σχολεία μέσω της Οικογενειακής Μάθησης και ψηφιακών μεθόδων για την προώθηση εκπαιδευτικών κοινοτήτων χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς. Γ2. Καθορίζει σε ποιον και πώς θα είναι υπόλογος ο διαπολιτισμικός διαμεσολαβητής, ώστε η σχολική κοινότητα και οι οικογένειες να αναγνωρίσουν τον ρόλο του στην προώθηση εκπαιδευτικών κοινοτήτων χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς. Γ3. Συγκεντρώνει τις ατομικές και κοινωνικές προσδοκίες κατά την εφαρμογή της Ανεστραμμένης Μάθησης σε πολυπολιτισμικά σχολεία μέσω της Οικογενειακής Μάθησης και ψηφιακών μεθόδων για την προώθηση εκπαιδευτικών κοινοτήτων χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς.	Δ ε ξ ι ό τ η τ ε ς	Δ1. Συγκεντρώνει τις απαραίτητες πληροφορίες για την εκτέλεση του ρόλου του διαπολιτισμικού διαμεσολαβητή που συνδέεται με την υποστήριξη της Ανεστραμμένης Μάθησης σε διαπολιτισμικά σχολεία μέσω της Οικογενειακής Μάθησης και ψηφιακών μεθόδων για την προώθηση εκπαιδευτικών κοινοτήτων χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς. Δ2. Συνδυάζει τους ρόλους που εκτελούν τα διαφορετικά μέλη του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένου του διαπολιτισμικού διαμεσολαβητή, για να προωθεί εκπαιδευτικές κοινότητες χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς. Δ3. Ευθυγραμμίζει τις ατομικές προσδοκίες και τις προσδοκίες των εκπαιδευτικών κοινοτήτων με τις δυνατότητες που δίνει το πλαίσιο κατά την εφαρμογή της Ανεστραμμένης Μάθησης σε σχολεία μέσω της Οικογενειακής Μάθησης και την εφαρμογή ψηφιακών μεθόδων για την προώθηση εκπαιδευτικών κοινοτήτων χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς.	Υ π ε υ θ υ ν ό τ η τ α & Α υ τ ο ν ο μ ί α	ΥΑ1. Ενεργεί ανεξάρτητα κατά την εκτέλεση των αρμοδιοτήτων του διαπολιτισμικού διαμεσολαβητή που συνδέονται με την υποστήριξη της Ανεστραμμένης Μάθησης σε διαπολιτισμικά σχολεία μέσω της Οικογενειακής Μάθησης και ψηφιακών μεθόδων για την προώθηση εκπαιδευτικών κοινοτήτων χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς. ΥΑ2. Επιδεικνύει στους συνομηλίκους και/ή τους ανωτέρους πώς ο ρόλος του διαπολιτισμικού διαμεσολαβητή μπορεί να είναι αποφασιστικός κατά την προώθηση των εκπαιδευτικών κοινοτήτων χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς. ΥΑ3. Ερμηνεύει τις ατομικές προσδοκίες και τις προσδοκίες των εκπαιδευτικών κοινοτήτων κατά την εφαρμογή της Ανεστραμμένης Μάθησης σε διαπολιτισμικά σχολεία μέσω της Οικογενειακής Μάθησης και την εφαρμογή ψηφιακών μεθόδων για την προώθηση των εκπαιδευτικών κοινοτήτων χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς ως στοιχείο δυνατότητας προσωπικής και κοινωνικής ανάπτυξης.
-----------------------	---	--	--	--	---

Παράρτημα Ι: Διαμόρφωση του Θεωρητικού Πλαισίου

Θεωρητικό Πλαίσιο ΒΕΛΓΙΟ

Συνεργάτης: Le Monde des Possibles

Χώρα: Βέλγιο

α) Ενημέρωση NQF και ECVET

Στο Βέλγιο, υπάρχουν δύο εθνικά πλαίσια προσόντων: το γαλλόφωνο πλαίσιο προσόντων (CFC) και το ολλανδόφωνο πλαίσιο προσόντων (VKS).

Γενικά, το Πλαίσιο Προσόντων παρέχει μια κατανόηση του επιπέδου των ικανοτήτων που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης.

Τόσο το CFC όσο και το VKS βασίζονται στο μοντέλο του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων. Έχουν 8 επίπεδα στα οποία μπορούμε να ορίσουμε τα προσόντα του γαλλόφωνου και ολλανδόφωνου βελγικού δημόσιου τομέα.

β) Επαγγελματικά προφίλ

- Υπάρχουν Διαπολιτισμικοί Διαμεσολαβητές που ενισχύουν τη συμμετοχή των οικογενειών μεταναστών στην Ανεστραμμένη Μάθηση μέσω των μεθόδων Family Learning; Εάν ναι, θα μπορούσατε να περιγράψετε εν συντομία αυτά τα προφίλ.
- Υπάρχει κάποια προσέγγιση Μαθησιακών Αποτελεσμάτων που να περιγράφει αυτά τα προφίλ σε Εθνικό επίπεδο;

Η διαπολιτισμική διαμεσολάβηση στο Βέλγιο έχει ως πρωταρχικό της στόχο το πρόγραμμα διαπολιτισμικής διαμεσολάβησης στα νοσοκομεία (που διοργανώνεται από την Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία για την Υγεία, την Ασφάλεια της Τροφικής Αλυσίδας και το Περιβάλλον) (Time, 2015, 28).

Ωστόσο, προς το παρόν, δεν υπάρχει συγκεκριμένο προφίλ για τις μεθόδους Αναστροφής μάθησης μέσω της Οικογενειακής μάθησης.

γ) Προγράμματα εκπαίδευσης ή κατάρτισης

- Απαιτούνται αυτά τα επαγγελματικά προφίλ με κάποιο προσόν ή πτυχίο ή με ειδική κατάρτιση για πρόσβαση/ανάπτυξη της δουλειάς τους;
- Υπάρχει κάποια εκπαίδευση που στοχεύει ειδικά στην υποστήριξη της συμμετοχής των οικογενειών μεταναστών σε μεθόδους Flipped Learning μέσω Family Learning;

Καθώς το επάγγελμα του διαμεσολαβητή δεν είναι νομοθετικά κατοχυρωμένο στο Βέλγιο, ο καθένας μπορεί να συσταθεί ως διαμεσολαβητής (SIEP, 2013). Για το λόγο αυτό, οι διαπολιτισμικοί διαμεσολαβητές έχουν συχνά μια βασική εκπαίδευση που είναι συμπληρωματική προς τη λειτουργία που επιτελούν. Υπάρχουν, ωστόσο, ορισμένες συνιστώμενες εκπαιδεύσεις για να γίνετε διαπολιτισμικοί διαμεσολαβητές, οι οποίες

οργανώνονται με τη μορφή μονάδων κατάρτισης ή ακαδημαϊκά έτη μετά τη συμφωνία της Μπολόνια ή ως επαγγελματική κατάρτιση.

Στις Βρυξέλλες, το μάθημα για το «Agent de développement et de médiation interculturelle» (Αναπτυξιακοί Πράκτορες και Διαπολιτισμικοί Μεσολαβητές) διοργανώνεται από το Centre bruxellois d'action interculturelle – CBAI (Time, 2016, 5). Διαρκεί δύο χρόνια και αποτελείται από 540 ώρες θεωρία, 150 ώρες πρακτική και 60 ώρες προπόνηση.

Αυτή η εκπαίδευση αναγνωρίζεται από την Ομοσπονδία Βαλλονίας-Βρυξελλών ως πιστοποιητικό ικανότητας για το συντονισμό έργων πολιτιστικών και κοινωνικο-πολιτιστικών οργανισμών (BAGIC).

Επιπλέον, με πρωτοβουλία των Περιφερειακών Κέντρων Ένταξης, παρέχονται όλο και περισσότερα μαθήματα κατάρτισης που οδηγούν στην απόκτηση προσόντων σε διάφορα σχολεία της Ομοσπονδίας Βαλλονίας-Βρυξελλών.

Στη Φλάνδρα, ένα 3ετές πρόγραμμα για διαπολιτισμικούς μεσολαβητές σχεδιάστηκε και εφαρμόστηκε στην αρχή του έργου στις αρχές της δεκαετίας του '90. Το μάθημα αυτό διδάσκονταν στο επίπεδο της ανώτερης δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και οδήγησε σε πιστοποιητικό (όχι αναγνωρισμένο πτυχίο) (Time, 2016, 48).

Όσον αφορά την υποστήριξη της συμμετοχής των οικογενειών μεταναστών στην Ανεστραμμένη Μάθηση μέσω των Μεθόδων Οικογενειακής Μάθησης, η ειδική κατάρτιση εξακολουθεί να λείπει από το βελγικό εκπαιδευτικό σύστημα.

δ) Εκπαιδευτικές ανάγκες

- Απαιτούνται τα προφίλ αυτών των επαγγελματιών με επίσημα προσόντα ή με ειδική εκπαίδευση για πρόσβαση/ανάπτυξη της δουλειάς τους;
- Υπάρχουν εθνικές μελέτες ή δημοσιεύσεις που αναλύουν τις ανάγκες κατάρτισης ή τα κενά δεξιοτήτων αυτών των επαγγελματιών προφίλ;

Ορισμένες ανάγκες αναβάθμισης δεξιοτήτων αναφέρονται σε αυτήν την έρευνα http://mediation-time.eu/images/TIME_O1_Research_Report_v.2016.pdf είναι:

- περισσότερες γνώσεις για τον πολιτισμό, τα θρησκευτικά και διαπολιτισμικά θέματα (σελ. 52)
- ιατρική ορολογία (για διαπολιτισμικούς μεσολαβητές που εργάζονται σε νοσοκομεία) (σελ. 52)
- ορισμένοι λένε ότι οι γλωσσικές τους δεξιότητες είναι ανεπαρκείς (σελ. 63)

Επιπλέον, η έρευνα επισημαίνει ότι αυτό το επάγγελμα δεν ορίζεται επαρκώς (κάποιοι λένε «καθόλου») στο Βέλγιο, καθώς δεν έχει σαφήνεια σχετικά με την αποστολή και τις δεξιότητες που απαιτούνται για να είναι ένας καλός διαπολιτισμικός μεσολαβητής. Στην έρευνα αναφέρεται και η απουσία ηθικού/δεοντολογικού κώδικα (σελ.63).

ε) Σχετικές πρωτοβουλίες

- Υπάρχουν θεσμοί,οργανώσεις, προγράμματα ή εμπειρίες σε εθνικό επίπεδο σχετικές με τους σκοπούς του Προγράμματος Σπουδών; (Παρακαλούμε συμπεριλάβετε μόνο εάν είναι σχετικό για τον ορισμό των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων του Προγράμματος Σπουδών)

Στην επαρχία της Λιέγης, η οργάνωση Le Monde des Possibles υλοποιεί το έργο Ecol'age. Αυτό το έργο βασίζεται σε μια μεθοδολογία διαπολιτισμικής και οικογενειακής μάθησης, προκειμένου να διευκολυνθεί η καθιέρωση διαλόγου μεταξύ όλων των μερών που εμπλέκονται στην εκπαιδευτική πορεία του παιδιού (οι εκπαιδευτικές ομάδες, οι μη γαλλόφωνοι γονείς και τα παιδιά τους).

Οι κύριοι στόχοι είναι:

- πρόληψη καταστάσεων ευπάθειας με τη βελτίωση της αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ της εκπαιδευτικής ομάδας και των μη γαλλόφωνων γονέων.
- Διασφάλιση της προσβασιμότητας των σχολικών υπηρεσιών σε όλες τις οικογένειες μέσω μιας εκπαιδευτικής ενότητας προσαρμοσμένης στο κοινό και λαμβάνοντας υπόψη το γλωσσικό εμπόδιο.
- Καταπολέμηση των κοινωνικών ανισοτήτων μέσω εργαλείων που θα καταστήσουν το έργο βιώσιμο (δημιουργία ενός πολυγλωσσικού κιτ καλωσορίσματος).

Πιο συγκεκριμένα, το έργο στοχεύει:

- Υποστήριξη της εκπαιδευτικής ομάδας στην αντιμετώπιση των εμποδίων στην επικοινωνία με μη γαλλόφωνους γονείς μετανάστες και να τους βοηθήσει να διαλύσουν τυχόν προκαταλήψεις που μπορεί να έχουν για αυτό το κοινό.
- Διευκόλυνση της ένταξης παιδιών και γονέων με μεταναστευτικό υπόβαθρο με ένα πολυγλωσσο κιτ καλωσορίσματος. Αυτό το κιτ αποτελείται από:
 - 1) ένα φυλλάδιο καλωσορίσματος: πρακτικές πληροφορίες που η διεύθυνση και οι δάσκαλοι επιθυμούν να διαβιβάσουν στους γονείς.
 - 2) ένα σχολικό ημερολόγιο που δημιουργήθηκε με τον διευθυντή και τους δασκάλους.
 - 3) ένα παιχνίδι με κάρτες, που δημιουργήθηκε από τα παιδιά, παρουσιάζοντας μια τυπική μέρα στο σχολείο στους γονείς τους.
 - 4) ένα παιχνίδι «Μαθαίνω να μαθαίνω» που ανταποκρίνεται σε κάποιες από τις ανάγκες/απορίες των μεταναστών γονέων παρουσιάζοντας μία από τις νευροεπιστημονικές μεθόδους που θα τους επιτρέψει να μάθουν και να απομνημονεύσουν αποτελεσματικά (παιχνίδι για γονείς-παιδιά).
- Χτίζοντας γέφυρες μεταξύ επαγγελματιών και μεταναστών γονέων με τη δημιουργία μιας ποιοτικής σχέσης βασισμένης στην αμοιβαία εμπιστοσύνη, ανταλλαγή και συνεργασία.
- Μείωση του χάσματος μεταξύ της οικογενειακής κουλτούρας και της σχολικής κουλτούρας της χώρας υποδοχής.
- Έρευνα των αναγκών/προσδοκιών των μη γαλλόφωνων μεταναστών γονέων όσον αφορά την υποστήριξη του παιδιού τους.
- Ευαισθητοποίηση σχετικά με την οργάνωση του βελγικού σχολικού συστήματος και τις ιδιαιτερότητές του και ενημέρωση των γονέων σχετικά με τους κύριους ρόλους των σχολικών ιδρυμάτων και τις προσδοκίες/απαιτήσεις τους.

- Ενθάρρυνση της συμμετοχής των γονέων στη σχολική εκπαίδευση των παιδιών τους, με σκοπό τη συνεκπαίδευση με τις εκπαιδευτικές ομάδες.
- Προώθηση της μάθησης παιδιών ξένης καταγωγής μέσω της ενότητας «Μαθαίνω να μαθαίνω», δίνοντας τη δυνατότητα στους γονείς με μικρή σχολική εκπαίδευση να ενημερωθούν για τις μαθησιακές στρατηγικές και τις δυσκολίες καθώς και για τον τρόπο αντιμετώπισης τους.

στ) Πλαίσιο Ικανοτήτων

Θα ήταν σημαντικό να εστιάσετε σε βασικές ικανότητες όπως:

- Να είναι σε θέση να κατανοήσει τη δυναμική της ομάδας και να αντιδράσει ανάλογα
- Κοινοποιήσει τις πληροφορίες με σαφή και ακριβή τρόπο
- Παιδαγωγικές δεξιότητες
- Προσαρμογή σε διαφορετικά κοινά και τις προσδοκίες τους
- Ικανότητες προϋπολογισμού και διαχείρισης
- Γλωσσικές ικανότητες
- Δεοντολογικές πτυχές (π.χ.: εμπιστευτικότητα, αμεροληψία και ουδετερότητα, κ.λπ.)
- Γνώση των κύριων διοικητικών διαδικασιών που σχετίζονται με τη νόμιμη διαμονή, την υγειονομική περίθαλψη, την εργασία, την εκπαίδευση και τις κοινωνικές υπηρεσίες που παρέχονται από τις κρατικές κοινωνικές υπηρεσίες
- Κοινωνιογλωσσική και πολιτισμική γνώση (των πολιτισμών της κοινωνίας υποδοχής και του ατόμου με μεταναστευτικό υπόβαθρο)
- Διαχείριση και επίλυση συγκρούσεων
- Ενσυναίσθηση
- Γνώσεις εθνολογίας, ψυχολογίας και κοινωνιολογίας
- Διαπολιτισμική ευαισθησία
- Στρατηγικές για διαπολιτισμική επικοινωνία: 1) έννοια του πολιτισμού σε σχέση με κανόνες, αξίες, πεποιθήσεις και πλαίσια αναφοράς. 2) Έννοια του διαπολιτισμικού σοκ. 3)πρίπλασμα διαπολιτισμική προσέγγιση σύμφωνα με τον Cohen-Emerique και η ανάλυση κρίσιμων περιστατικών. 4) διαπραγμάτευση της διαφορετικότητας και διαπολιτισμική διαμεσολάβηση).

ζ) Ενότητες Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Συμπεριλάβετε εδώ την πρότασή σας για Μονάδες (λίστα):

- Επικοινωνιακή (λεκτική και μη) θεωρία και πράξη
- Δυναμική ομάδας και οικογένειας
- Η αντίστροφη μάθηση ως παιδαγωγική μέθοδος Family Learning
- Στιγματισμός κοινωνικών ομάδων (στερεότυπα, διακρίσεις, ρατσισμός, κυριαρχία) σε σχολικά πλαίσια
- Πολιτιστική συνείδηση
- Παιχνίδι ρόλων

Θεωρητικό Πλαίσιο ΙΣΠΑΝΙΑ

Συνεργάτης: Infodef SL & LBP

Χώρα: Ισπανία

α) Ενημέρωση NQF και ECVET

Το Ισπανικό Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων ονομάζεται Marco Español de Cualificaciones (MECU). Η νομική βάση για την εφαρμογή του MECU είναι το Βασιλικό Διάταγμα 1027/2011, το οποίο ορίζει επίπεδα και περιγραφείς επιπέδων για την αναφορά MECU σε επίπεδα EQF. Ωστόσο, αυτό το νομικό πλαίσιο βρίσκεται ακόμη υπό ανάπτυξη και η πρακτική εφαρμογή του δεν έχει ακόμη επεκταθεί.

Τα εθνικά προσόντα έχουν εκχωρηθεί σε επίπεδα MECU με βάση τρία κριτήρια:

- Συγκρισιμότητα των περιγραφικών τύπων προσόντων που ορίζονται στα μαθησιακά αποτελέσματα και στους περιγραφείς επιπέδου MECU.
- Εφαρμογή της κοινής διασφάλισης ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και στην ΕΕΚ.
- Δημόσια διαβούλευση με φορείς που εμπλέκονται στο σχεδιασμό, την απονομή και τη χρήση τίτλων σε αντίστοιχο τομέα.
-

Ο Οργανικός Νόμος 8/2013 για τη Βελτίωση της Εκπαιδευτικής Ποιότητας (LOMCE) αναπτύχθηκε σύμφωνα με τους στόχους της εφαρμογής του ΕΣΠ. Ο νόμος αυτός αποσκοπεί στη βελτίωση της ποιότητας και στην προώθηση της δια βίου μάθησης, της κινητικότητας και της συνοχής του εθνικού συστήματος σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα. Υπό αυτή την έννοια, όλα τα αναλυτικά προγράμματα-πλαίσιο θα πρέπει να περιλαμβάνουν τα τυπικά και μετρήσιμα μαθησιακά αποτελέσματα. Ωστόσο, η έννοια των μαθησιακών αποτελεσμάτων είναι μια νέα έννοια στο ισπανικό πλαίσιο και δεν είναι ευρέως κοινή. Οι περιγραφείς επιπέδου στο ισπανικό NQF ορίζονται ως προς τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες. Έχουν εμπνευστεί από περιγραφείς επιπέδου EQF αλλά υιοθετήθηκαν για να ταιριάζουν στο εθνικό πλαίσιο. Το επίπεδο υλοποίησης ποικίλλει μεταξύ των υποσυστημάτων, καθώς είναι η ΕΕΚ το πιο ανεπτυγμένο και επεξεργασμένο.

Όσον αφορά τα επίπεδα, το ισπανικό NQF έχει υιοθετήσει ένα πλαίσιο 8 επιπέδων ίσο με αυτό του EQF που καλύπτει όλους τους κύριους τύπους προσόντων. Στο ισπανικό NQF μία είναι η χαμηλότερη βαθμολογία ενώ η οκτώ είναι η υψηλότερη.

Το σύστημα προσόντων της ΕΕΚ ορίζεται από τον Οργανικό Νόμο 5/2002 για τα Προσόντα και την Επαγγελματική Κατάρτιση. Αυτό το σύστημα διαχειρίζεται πολλά ιδρύματα, μεταξύ των οποίων το Εθνικό Ινστιτούτο Προσόντων (INCUAL) ορίζει τον Εθνικό Κατάλογο Επαγγελματικών Προτύπων. Αυτός ο κατάλογος αποτελεί το σημείο αναφοράς για την εκπόνηση προγραμμάτων ΕΕΚ τόσο από το Υπουργείο Παιδείας, Πολιτισμού και Αθλητισμού στο I-VET. Και το Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής Ασφάλισης στη C-VET. Οι δύο κύριες διαδρομές ΕΕΚ στην Ισπανία είναι:

- Προγράμματα I-VET, τα οποία οδηγούν στην απονομή Επίσημων Διπλωμάτων ΕΕΚ. Το I-VET περιλαμβάνει ενδιάμεσα και ανώτερα επίσημα προγράμματα ΕΕΚ διάρκειας περίπου 2 000 ωρών, συμβατά με 120 ECTS.

- Προγράμματα C-VET, τα οποία οδηγούν στην απονομή Πιστοποιητικών Επαγγελματικών Προτύπων.

Το ισπανικό σύστημα EEK έχει εφαρμόσει όλες τις αρχές ECVET, εκτός από τις πιστωτικές μονάδες. Τα προσόντα EEK εκφράζονται σε μαθησιακά αποτελέσματα και τα περισσότερα προσόντα I-VET έχουν ενημερωθεί από το 2013.

Πολλά ισπανικά ιδρύματα και οργανισμοί έχουν λάβει μέρος σε πρωτοβουλίες και προγράμματα ECVET, αν και το πιστωτικό σύστημα ECVET δεν έχει ήδη εφαρμοστεί. Το Υπουργείο Παιδείας της Ισπανίας προωθεί την εφαρμογή του σε συνεργασία με τις περιφερειακές κυβερνήσεις. Το ECVET υλοποιείται:

- Το ανώτερο επίπεδο των επίσημων προγραμμάτων EEK ευθυγραμμίζονται με τη διαδικασία της Μπολόνια και είναι συμβατά με το ECTS
- Τα ενδιάμεσα επίσημα διπλώματα EEK και τα επαγγελματικά πιστοποιητικά βασίζονται σε μονάδες. Αυτό σημαίνει την απόκτηση Ενοτήτων Μαθησιακών Αποτελεσμάτων, οι οποίες μπορεί να συγκεντρωθούν και να μεταφερθούν, αλλά δεν έχουν επισυναπτόμενες πιστωτικές μονάδες. Αυτό το σύστημα που βασίζεται σε μονάδες υποστηρίζει τη διαδικασία επικύρωσης της μη τυπικής και άτυπης μάθησης, επομένως η Ισπανία διαθέτει ένα σύστημα μεταφοράς πιστωτικών μονάδων που είναι συμβατό με τις αρχές και τις τεχνικές προδιαγραφές ECVET.

Η έννοια του ECVET είναι σε μεγάλο βαθμό άγνωστη στους επίσημους δασκάλους και εκπαιδευτές της EEK. Τα ισπανικά ιδρύματα έχουν εργαστεί για το ECVET στο πλαίσιο της διοικητικής δομής. Ως εκ τούτου, η κανονιστική ανάπτυξη και η πολιτική για την ενημέρωση και την κατάρτιση δεν έχουν ακόμη πραγματοποιηθεί στην EEK. Αυτή η κανονιστική και ενημερωτική εργασία έγινε με το ECTS, και στην πραγματικότητα το ανώτερο επίπεδο των επίσημων Προγραμμάτων EEK συνήθως εκχωρεί 120 ECTS.

Στις 9 Μαρτίου 2021, ανακοινώθηκε ότι το Υπουργείο Παιδείας έχει θεσπίσει νόμο για την αξιολόγηση και την επικύρωση των ικανοτήτων που αποκτήθηκαν κατά την επαγγελματική απόδοση. Αυτές οι ικανότητες θα αξιολογηθούν εάν οι εργαζόμενοι μπορούν να αποδείξουν πείρα τριών ετών ή 2000 ωρών στο αξιολογούμενο θέμα¹.

β) Επαγγελματικά προφίλ

- Υπάρχουν Διαπολιτισμικοί Διαμεσολαβητές που ενισχύουν τη συμμετοχή των οικογενειών μεταναστών στην Ανεστραμμένη Μάθηση μέσω των μεθόδων Family Learning; Εάν ναι, θα μπορούσατε να περιγράψετε εν συντομία αυτά τα προφίλ.
- Υπάρχει κάποια προσέγγιση Μαθησιακών Αποτελεσμάτων που να περιγράφει αυτά τα προφίλ σε Εθνικό επίπεδο;

Το προφίλ του διαπολιτισμικού διαμεσολαβητή στην Ισπανία είναι ένα προφίλ που βρίσκεται ακόμη στη διαδικασία προσαρμογής στις ακαδημαϊκές ανάγκες και τις ανάγκες απασχόλησης. Αυτό οφείλεται στην καθυστερημένη άφιξη, από τα μέσα της δεκαετίας του 2000 μέχρι σήμερα, του μεταναστευτικού πληθυσμού.

¹https://incual.mecd.es/documents/35348/80300/Glosario_cualificaciones.pdf

Στην περίπτωση αυτή, το προφίλ του διαπολιτισμικού διαμεσολαβητή περιορίζεται σε επαγγελματίες του κοινωνικού τομέα (κοινωνικοί λειτουργοί, κοινωνικοί παιδαγωγοί) καθώς και σε άλλους τομείς όπως η εκπαίδευση (δάσκαλοι εκπαίδευσης ενηλίκων) που έχουν επίσης έννοιες για τη μητρική γλώσσα του μετανάστη. Κοινότητα, την οποία βοηθούν να γίνει αυτόνομη μέσα από σχέσεις ενσυναίσθησης και σεβασμού.

Οπότε, όχι, αυτή τη στιγμή δεν υπάρχουν συγκεκριμένα προφίλ στις μεθόδους Αναστροφής Μάθησης μέσω Οικογενειακής Εκμάθησης.

Όσον αφορά τα μαθησιακά αποτελέσματα αυτού του προφίλ, μπορούν να επισημανθούν ορισμένες από τις προσφορές εργασίας για διαπολιτισμικούς διαμεσολαβητές.

Ο επαγγελματίας στην πολιτιστική διαμεσολάβηση θα ξέρει πώς να:

Αναλύει και λύνει προβλήματα, διαθέτει Πρωτοβουλία και αυτονομία, ικανότητα μάθησης, Ικανότητα να οδηγεί πρωτοβουλίες, Οργάνωση και προγραμματισμός, Τεχνική και προσωπική αξιοπιστία, Διαπροσωπική επικοινωνία, Ομαδική εργασία, Διπλωματία και ευελιξία, Διαπραγματευτικές δεξιότητες.

γ) Προγράμματα εκπαίδευσης ή κατάρτισης

- Απαιτούνται αυτά τα επαγγελματικά προφίλ με κάποιο προσόν ή πτυχίο ή με ειδική κατάρτιση για πρόσβαση/ανάπτυξη της δουλειάς τους;
- Υπάρχει κάποια εκπαίδευση που στοχεύει ειδικά στην υποστήριξη της συμμετοχής των οικογενειών μεταναστών σε μεθόδους Flipped Learning μέσω Family Learning;

Ανάλογα με τον βαθμό ευθύνης που συνδέεται με την εργασία, ο διαπολιτισμικός διαμεσολαβητής θα πρέπει να έχει ολοκληρώσει, εάν η ευθύνη είναι μεγαλύτερη, πτυχίο πανεπιστημίου στον κοινωνικό τομέα, ως επί το πλείστον, ή πτυχίο σχετικό με την εργασία που πρόκειται να εκτελεστεί (συμπεριλαμβανομένου πτυχίο νομικής ή ψυχολογίας). Εάν η ευθύνη είναι μικρότερη, θα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει επαγγελματική κατάρτιση στην πολιτιστική ένταξη ή στο κοινωνικοπολιτισμικό εμψύχωση.

Ωστόσο, υπάρχουν προφίλ που λειτουργούν ως κοινωνικοπολιτισμικοί μεσολαβητές σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως βοηθοί κοινωνικών παιδαγωγών σε παιδικά κέντρα. Αυτά τα προφίλ δεν απαιτούν επίσημο ακαδημαϊκό προσόν, αλλά πρέπει να διαθέτουν τα κατάλληλα γλωσσικά εργαλεία και να λειτουργούν ως σημείο αναφοράς για τους νέους που βοηθούν.

Προς το παρόν, δεν υπάρχει ειδική εκπαίδευση που να υποστηρίζει τη συμμετοχή των οικογενειών μεταναστών σε μεθόδους Flipped Learning μέσω Family Learning. Η πλησιέστερη αναφορά που βρέθηκε προέρχεται από ιδιωτικό εκπαιδευτικό κέντρο² που περιγράφει το προφίλ των διαπολιτισμικών μεσολαβητών στο εκπαιδευτικό πλαίσιο.

δ) Εκπαιδευτικές ανάγκες

²<https://formainfancia.com/mediador-intercultural-perfil-funciones/>

- Απαιτούνται τα προφίλ αυτών των επαγγελματιών με επίσημα προσόντα ή με ειδική εκπαίδευση για πρόσβαση/ανάπτυξη της δουλειάς τους;
- Υπάρχουν εθνικές μελέτες ή δημοσιεύσεις που αναλύουν τις ανάγκες κατάρτισης ή τα κενά δεξιοτήτων αυτών των επαγγελματικών προφίλ;

Όπως περιγράφηκε προηγουμένως, η πρόσβαση / ανάπτυξη των εργασιών του διαπολιτισμικού διαμεσολαβητή διαφέρει ακόμη και από θέση σε θέση και εξαρτάται από το ύψος της ευθύνης που αναλαμβάνει ο επαγγελματίας. Το μεγαλύτερο ποσό ευθύνης συνήθως σημαίνει υψηλότερο επίπεδο σχηματισμού.

Όσον αφορά τον ρόλο του διαπολιτισμικού διαμεσολαβητή στο εκπαιδευτικό πλαίσιο, οι ρόλοι εξακολουθούν να αναπτύσσονται καθώς η χώρα δεν κινείται τόσο γρήγορα όσο οι ανάγκες της, βρίσκοντας δυσκολίες με τις δεύτερες γενιές μεταναστών ή αυτούς που έχουν υιοθετηθεί κάθε είδους. Των πλαισίων αλλά κυρίως εκδηλώνεται στα εκπαιδευτικά πλαίσια και στην έλλειψη συμμετοχής των οικογενειών λόγω των πολιτισμικών και γλωσσικών διαφορών μεταξύ του εθνικού και του περιβάλλοντος υποδοχής τους, όπως περιγράφεται για παράδειγμα σε αυτό το ακαδημαϊκό έγγραφο³ και σε αυτές τις εκπαιδευτικές ιστοσελίδες⁴⁵

ε) Σχετικές πρωτοβουλίες

- Υπάρχουν ιδρύματα, οργανισμοί, προγράμματα ή εμπειρίες σε εθνικό επίπεδο σχετικά με τους σκοπούς του Προγράμματος Σπουδών; (Παρακαλούμε συμπεριλάβετε μόνο εάν είναι σχετικό για τον ορισμό των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων του Προγράμματος Σπουδών)

Οι σχετικές με το έργο πρωτοβουλίες που βρίσκονται στην αναζήτηση πόρων περιορίζονται σε πρωτοβουλίες που ενσωματώνουν μέρος των στοιχείων του έργου:

-Το ίδρυμα Punjab στο Castellon φέρνει διαπολιτισμικούς μεσολαβητές τόσο στα σχολεία όσο και στα θερινά σχολεία. Διαθέτει επίσης υπηρεσία επίλυσης συγκρούσεων μεταξύ της κοινότητας και των οικογενειών⁶.

-Η κυβέρνηση των Καναρίων το 2021 πρότεινε ένα μεμονωμένο μάθημα για τους δασκάλους της για να καταλάβουν τι είναι η ανεστραμμένη μάθηση και πώς μπορεί να εφαρμοστεί στην τάξη⁷.

-Διάφορες εργασίες σχετικά με τη συνάφεια της χρήσης της συμμετοχής των οικογενειών, ιδιαίτερα των οικογενειών μεταναστών, στο εκπαιδευτικό πλαίσιο για την υποστήριξη των πιο επιτυχημένων αποτελεσμάτων στην κοινότητα των μαθητών.

³https://www.researchgate.net/publication/320734363_Formacion_de_educadores_y_mediadores_interculturales_en_Espana

⁴<https://sarrauteducacion.com/2020/10/25/la-figura-del-mediador-intercultural-clave-en-la-mediaacion-cultural/>

⁵https://formacionpermanente.uned.es/tp_actividad/idactividad/11260

⁶<https://old.fundacionpunjab.org/>

⁷<https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/edublog/cprofesnortedetenerife/accion-puntual-iniciacion-al-aprendizaje-invertido-flipped-learning-2/>

στ) Πλαίσιο Ικανοτήτων

- 1) Προσδιορισμός και αντιμετώπιση κοινωνικών ζητημάτων και ζητημάτων επικοινωνίας μεταξύ της σχολικής κοινότητας και των ενηλίκων μελών της οικογένειας από μεταναστευτικό υπόβαθρο για να επιτευχθεί η μέγιστη δέσμευση μεταξύ όλων των μερών.
- 2) Βοηθήστε τους μαθητές να επιβεβαιώσουν τις πολιτισμικές τους διαφορές στην τάξη με υγιή τρόπο, εστιάζοντας επίσης στις πολιτισμικές ομοιότητες
- 3) Προώθηση της ποικιλομορφίας των μαθητών μεταξύ των μαθητών, των γονέων και της γενικής σχολικής κοινότητας για περαιτέρω ενίσχυση της ένταξης των μεταναστών μαθητών και υποστήριξη των οικογενειών τους.
- 4) Χρησιμοποιώντας τα μοντέλα, τις μεθοδολογίες και τα εργαλεία της προσέγγισης Family Learning για την ενίσχυση της συμμετοχής των οικογενειών μεταναστών.
- 5) Δημιουργία ενός πιο συμμετοχικού, αποφασιστικού και εφαρμόσιμου περιβάλλοντος στην τάξη, με δυνατότητα παρακολούθησης της διαφορετικότητας των μαθητών.
- 6) Εφαρμογή της ανατρεπόμενης μάθησης σε διαφορετικά σχολεία μέσω μεθόδων Family Learning.

ζ) Ενότητες Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

- 1) Προώθηση των ρόλων των διαπολιτισμικών οικογενειών στο εκπαιδευτικό περιβάλλον: Προσδιορισμός και αντιμετώπιση κοινωνικών και επικοινωνιακών ζητημάτων μεταξύ της σχολικής κοινότητας και των ενηλίκων μελών της οικογένειας από μεταναστευτικό υπόβαθρο για να επιτευχθεί η μέγιστη δέσμευση μεταξύ όλων των μερών.
- 2) Ο ρόλος του διαπολιτισμικού διαμεσολαβητή στον εκπαιδευτικό τομέα: Βοηθήστε τους μαθητές να επιβεβαιώσουν τις πολιτισμικές τους διαφορές στην τάξη με υγιή τρόπο, εστιάζοντας επίσης στις πολιτισμικές ομοιότητες
- 3) Ο ρόλος του διαπολιτισμικού διαμεσολαβητή στην κοινότητα: Προώθηση της διαφορετικότητας των μαθητών μεταξύ των μαθητών, των γονέων και της γενικής σχολικής κοινότητας για να βοηθηθεί περαιτέρω η ένταξη των μεταναστών μαθητών και η υποστήριξη των οικογενειών τους.
- 4) Ενσωμάτωση των οικογενειών μεταναστών στις σχολικές και εξωσχολικές δραστηριότητες: Χρησιμοποιώντας τα μοντέλα, τις μεθοδολογίες και τα εργαλεία της προσέγγισης Family Learning για την ενίσχυση της συμμετοχής των οικογενειών μεταναστών.
- 5) Ανεστραμμένη μάθηση στην τάξη: Δημιουργία ενός πιο συμμετοχικού, αποφασιστικού και εφαρμόσιμου περιβάλλοντος στην τάξη, με δυνατότητα παρακολούθησης της διαφορετικότητας των μαθητών.
- 6) FLIPPMI: Εφαρμογή της Flipped Learning σε διαφορετικά σχολεία μέσω μεθόδων Family Learning.

Θεωρητικό Πλαίσιο ΤΥΡΚΙΕ

Εταίρος: Κυβερνείο Κωνσταντινούπολης

Χώρα: Τουρκία

α) Ενημέρωση NQF και ECVET

Η Τουρκία ενέκρινε το εθνικό της πλαίσιο ποιότητας το 2015. Το Τουρκικό Πλαίσιο Προσόντων έχει οκτώ επίπεδα και περιλαμβάνει όλους τους τύπους και τα επίπεδα προσόντων και πιστοποιητικών. Η Αρχή Επαγγελματικών Προσόντων, το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και το Συμβούλιο Ανώτατης Εκπαίδευσης ανέπτυξαν από κοινού και εφαρμόζουν την Καθιερώνονται δομές εφαρμογής, κύριες μέθοδοι εργασίας και όργανα και το TQF αποτελεί σημείο αναφοράς για τη χρήση των μαθησιακών αποτελεσμάτων, για τη συνεχή αναθεώρηση και ανανέωση των προσόντων και για την κατανομή των προσόντων σε επίπεδα. Η εφαρμογή του TQF προχωρά με διαφορετικές ταχύτητες στους διαφορετικούς υποτομείς του συστήματος προσόντων, έτσι ώστε ενώ ορισμένες πτυχές του TQF όπως τα επίπεδα, οι περιγραφείς επιπέδου, τα μαθησιακά αποτελέσματα και οι προσεγγίσεις διασφάλισης ποιότητας είναι λειτουργικές, το TQF συνολικά είναι στάδιο ενεργοποίησης.

Επίπεδα TQF	Τύποι προσόντων που απονέμονται στο σύστημα επίσημης εκπαίδευσης και κατάρτισης	NQF	επίπεδα EQF
8	Διδακτορικό δίπλωμα (PhD, επάρκεια στις τέχνες, ειδικότητα στην ιατρική, την οδοντιατρική, τη φαρμακευτική, την κτηνιατρική)		8
7	Μεταπτυχιακό δίπλωμα (με διατριβή) Μεταπτυχιακό δίπλωμα (χωρίς διατριβή)		7
6	Πτυχίο πτυχίου	Πιστοποιητικό επαγγελματικών προσόντων επιπέδου 6	6
5	Πτυχίο συνεργάτη (ακαδημαϊκό) Πτυχίο συνεργάτη (γενικό)	Πιστοποιητικό επαγγελματικών προσόντων επιπέδου 5	5
4	Απολυτήριο λυκείου Απολυτήριο Λυκείου (EEK, καλών τεχνών και αθλητισμού) Πιστοποιητικό Mastership	Πιστοποιητικό επαγγελματικών προσόντων επιπέδου 4	4

	Πιστοποιητικό ολοκλήρωσης μαθημάτων επιπέδου 4		
3	Πιστοποιητικό ταξιδιού Πιστοποιητικό ολοκλήρωσης μαθημάτων επιπέδου 3	Πιστοποιητικό επαγγελματικών προσόντων επιπέδου 3	3
2	Πιστοποιητικό εκπαίδευσης ενηλίκων επιπέδου 2 Πιστοποιητικό ολοκλήρωσης μαθημάτων επιπέδου 2	Πιστοποιητικό επαγγελματικών προσόντων επιπέδου 2	2
1	Πιστοποιητικό αλφαριθμητισμού		1

Λαμβάνοντας υπόψη το ECVET, η Τουρκία δεν διαθέτει πλαίσιο ή κατευθυντήριες γραμμές για την απόδοση βαθμών και πιστώσεων ECVET για προγράμματα ΕΕΚ. Ως εκ τούτου, η απόδοση πιστωτικών μονάδων ECVET έχει εφαρμοστεί μέσω της γενικής Σύστασης ECVET, η απόδοση 60 μονάδων ECVET για κάθε ακαδημαϊκό έτος.

β) Επαγγελματικά προφίλ

- Υπάρχουν Διαπολιτισμικοί Διαμεσολαβητές που ενισχύουν τη συμμετοχή των οικογενειών μεταναστών στην Ανεστραμμένη Μάθηση μέσω των μεθόδων Family Learning; Εάν ναι, θα μπορούσατε να περιγράψετε εν συντομία αυτά τα προφίλ.
- Υπάρχει κάποια προσέγγιση Μαθησιακών Αποτελεσμάτων που να περιγράφει αυτά τα προφίλ σε Εθνικό επίπεδο;

Διαπολιτισμική διαμεσολάβηση, γνωστή και ως διαπολιτισμική επίλυση διαφορών, περιλαμβάνει την ύπαρξη ενός ουδέτερου διαμεσολαβητή που βοηθά τα μέρη στην επίλυση διαφορών που επηρεάζονται από την πολιτιστική παρεξήγηση. Ως διαπολιτισμικός μεσολαβητής (ονομάζεται επίσης «κοινοτικός διερμηνέας» ή διαπολιτισμικός διευκολυντής) ορίζεται ο επαγγελματίας που διευκολύνει την επικοινωνία μεταξύ οικιακών, εθνικών και μεταναστών ατόμων, οικογενειών και κοινοτήτων γενικά (Catarci, 2016). Ένας διαπολιτισμικός μεσολαβητής είναι επίσης ικανός να συμβάλλει στη γεφύρωση πολιτιστικών και γλωσσικών χάσμάτων και συχνά εργάζεται με μετανάστες και πρόσφυγες.

Στην Τουρκία, η διαμεσολάβηση έχει αρχίσει να εφαρμόζεται ως μέθοδος «εναλλακτικής επίλυσης διαφορών» με τον Νόμο αριθ. Ο Νόμος για τη Διαμεσολάβηση σε αστικές διαφορές για την εφαρμογή του παρόντος νόμου δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της 26.01.2013 και με αριθμό 28540 (Özümücü, 2013 😊). Με τον Ν. 6325 δημιουργήθηκε νέο επάγγελμα ελεύθερου επαγγέλματος και εξουσιοδοτήθηκαν τα πρόσωπα που θα ασκήσουν το επάγγελμα της διαμεσολάβησης να χρησιμοποιούν τον τίτλο του «διαμεσολαβητή». Ν. 6325 «Νόμος περί Διαμεσολάβησης σε Αστικές Διαφορές». Στα τέλη του 2017, η Τουρκία υιοθέτησε τον νόμο 7036 για τα Εργατικά Δικαστήρια, ο οποίος υποχρεώνει τα μέρη να επιχειρήσουν τη διαμεσολάβηση προτού η διαφορά τους εκδικαστεί από το δικαστήριο χωρίς

υποχρέωση διευθέτησης. Ο νόμος 7036 τέθηκε σε ισχύ την 01.01.2018 και εφαρμόζεται σε ένα ευρύ φάσμα εργασιακών διαφορών.

Δεν υπάρχει ανεξάρτητη επαγγελματική οργάνωση του επαγγέλματος της διαμεσολάβησης στην Τουρκία. Σύμφωνα με τον Ν. 6325, το μητρώο των διαμεσολαβητών τηρείται από το Τμήμα Διαμεσολάβησης που έχει συσταθεί στο Υπουργείο Δικαιοσύνης, Γενική Διεύθυνση Νομικών Θεμάτων.

Το Τμήμα είναι αρμόδιο για την εγγραφή των διαμεσολαβητών και το Συμβούλιο Διαμεσολάβησης είναι αρμόδιο για τη διαγραφή των διαμεσολαβητών από το μητρώο. Αν και υπάρχουν ορισμένες εξαιρέσεις, η εφαρμογή της διαμεσολάβησης αποτελεί προϋπόθεση δικαστικής αγωγής σε εργατικές και εμπορικές υποθέσεις.

Ωστόσο, προς το παρόν, δεν είναι διαθέσιμο στην Τουρκία προφίλ σχετικά με την ενίσχυση της συμμετοχής των οικογενειών μεταναστών στην Ανεστραμμένη Μάθηση μέσω των μεθόδων Family Learning και της προσέγγισης «μαθησιακών αποτελεσμάτων» που να περιγράφει αυτά τα προφίλ.

γ) Προγράμματα εκπαίδευσης ή κατάρτισης

- Απαιτούνται αυτά τα επαγγελματικά προφίλ με κάποιο προσόν ή πτυχίο ή με ειδική κατάρτιση για πρόσβαση/ανάπτυξη της δουλειάς τους;
- Υπάρχει κάποια εκπαίδευση που στοχεύει ειδικά στην υποστήριξη της συμμετοχής των οικογενειών μεταναστών σε μεθόδους Flipped Learning μέσω Family Learning;

Το επάγγελμα του διαμεσολαβητή ρυθμίζεται από το νόμο στην Τουρκία. Διαμεσολαβητής είναι το πρόσωπο που έχει αποφοιτήσει από νομική σχολή, έχει τουλάχιστον 5ετή εμπειρία στο επάγγελμα και έχει λάβει εξειδικευμένη εκπαίδευση στις τεχνικές διαμεσολάβησης, επικοινωνίας και συνέντευξης (άρθρο 20 του περί Διαμεσολάβησης Νόμου). Δεδομένου ότι οι δικηγόροι μπορούν επίσης να είναι διαμεσολαβητές, ο όρος «δικηγόρος διαμεσολαβητής» χρησιμοποιείται επίσης στο κοινό.

Μετά την αποφοίτησή τους από τη νομική σχολή, οι διαμεσολαβητές λαμβάνουν επαγγελματική κατάρτιση που περιλαμβάνει θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις, όπως βασικές πληροφορίες σχετικά με τη δραστηριότητα διαμεσολάβησης, τεχνικές επικοινωνίας, μεθόδους διαπραγμάτευσης και επίλυσης διαφορών, συμπεριφορική ψυχολογία κ.λπ. Μετά την επαγγελματική κατάρτιση, η επαγγελματική ικανότητα μετράται μέσω της διαμεσολάβησης εξέταση. Οι διαμεσολαβητές που περνούν επιτυχώς την εξέταση διαμεσολάβησης πρέπει να εγγραφούν στη λίστα διαμεσολάβησης για να μπορέσουν να λειτουργήσουν.

Σημειώνεται ότι μόνο πρόσωπα που είναι εγγεγραμμένα στον κατάλογο διαμεσολάβησης που τηρεί το Υπουργείο Δικαιοσύνης μπορούν να ασκήσουν δραστηριότητες διαμεσολάβησης.

Ωστόσο, αυτή τη στιγμή, δεν υπάρχει ειδική εκπαίδευση που να υποστηρίζει τη συμμετοχή των οικογενειών μεταναστών σε μεθόδους Flipped Learning μέσω Family Learning στην Τουρκία. Η πλησιέστερη αναφορά βρίσκεται στους κανονισμούς οικογενειακής διαμεσολάβησης. Η οικογενειακή διαμεσολάβηση, στην Τουρκία, αναγνωρίζεται επίσης

νομικά, εφαρμόζεται και ενθαρρύνεται από το κράτος. Συνιστάται από το Νόμο αριθ. 6325 για τη Διαμεσολάβηση σε αστικές διαφορές. Ο Τούρκος οικογενειακός διαμεσολαβητής είναι επαγγελματίας που πρέπει να αιτιολογεί το Κρατικό Δίπλωμα του Διαμεσολαβητή και να τηρεί τον Κώδικα Δεοντολογίας για τους Διαμεσολαβητές που έχει υιοθετήσει το συμβούλιο Διαμεσολάβησης.

Ενώ η διεθνής οικογενειακή διαμεσολάβηση ενθαρρύνεται από τις διοικητικές και νομικές αρχές, δεν υπάρχει εξειδικευμένη δομή για τη διεθνή οικογενειακή διαμεσολάβηση στην Τουρκία. Αλλά το Δίκτυο Διασυννοριακών Οικογενειακών Διαμεσολαβητών έχει δημιουργήσει μια παγκόσμια βάση δεδομένων που προσδιορίζει ειδικούς οικογενειακούς μεσολαβητές που ειδικεύονται σε διασυννοριακές οικογενειακές συγκρούσεις.

δ) Εκπαιδευτικές ανάγκες

- Απαιτούνται τα προφίλ αυτών των επαγγελματιών με επίσημα προσόντα ή με ειδική εκπαίδευση για πρόσβαση/ανάπτυξη της δουλειάς τους;
- Υπάρχουν εθνικές μελέτες ή δημοσιεύσεις που αναλύουν τις ανάγκες κατάρτισης ή τα κενά δεξιοτήτων του αυτά τα επαγγελματικά προφίλ;

Η διαμεσολάβηση ορίζεται στο ΦΕΚ 28331, 22 Ιουνίου 2012, ως μέθοδος επίλυσης διαφορών που πραγματοποιείται οικειοθελώς και με τη συμμετοχή ουδέτερου και ανεξάρτητου τρίτου που έχει λάβει εξειδικευμένη εκπαίδευση, ο οποίος συγκεντρώνει τα μέρη με σκοπό την συναντιούνται και διαπραγματεύονται εφαρμόζοντας συστηματικές τεχνικές, καθιερώνοντας μια διαδικασία επικοινωνίας μεταξύ τους για να διασφαλιστεί ότι κατανοούν ο ένας τον άλλον και έτσι παράγουν τις δικές τους λύσεις.

Η εκπαίδευση στη διαμεσολάβηση αναφέρεται στην εκπαίδευση που λαμβάνουν άτομα που έχουν αποκτήσει πενταετή επαγγελματική προϋπηρεσία μετά την αποφοίτησή τους από νομική σχολή, η οποία περιλαμβάνει βασικές πληροφορίες για τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων διαμεσολάβησης, δεξιότητες επικοινωνίας, μεθόδους διαπραγμάτευσης και επίλυσης διαφορών, ψυχολογία και άλλα θεωρητικά και πρακτικά πληροφορίες και στοχεύει στην απόκτηση των απαραίτητων γνώσεων και δεξιοτήτων για την εκτέλεση της διαμεσολάβησης. Άτομα που έχουν αποφοιτήσει από νομική σχολή με 5ετή επαγγελματική εμπειρία μπορούν να υποβάλουν αίτηση σε οργανισμούς στους οποίους έχει χορηγηθεί άδεια κατάρτισης από το Υπουργείο Δικαιοσύνης.

Αν και είναι απαραίτητο να αναφερθούμε σε πολλούς ισχύοντες νόμους και διεθνείς συμβάσεις προκειμένου να καθοριστεί το εύρος της διαμεσολάβησης, η νομοθεσία που αφορά άμεσα τη διαμεσολάβηση έχει ως εξής:

- Νόμος για τη διαμεσολάβηση σε αστικές διαφορές
- Κανονισμός για το Νόμο για τη Διαμεσολάβηση σε αστικές διαφορές
- Χρονοδιάγραμμα Αμοιβών Διαμεσολάβησης Asgri
- Σύστημα Διαμεσολάβησης και Πρότυπο Κώδικα Δεοντολογίας και Πρακτικής για Διαμεσολαβητές

Τα μαθήματα κατάρτισης μπορούν να περιλαμβάνουν ενότητες όπως: Θεωρία Εργασίας, τι είναι η Διαμεσολάβηση; Βασικές Αρχές της Διαδικασίας Διαμεσολάβησης, ποιος είναι Διαμεσολαβητής; Ανασκόπηση των Σταδίων Διαμεσολάβησης, Στάδια Διαμεσολάβησης: Προπαρασκευαστική Φάση (1), Στάδια Διαμεσολάβησης: Αρχική Φάση (2), Στάδια Διαμεσολάβησης: Φάση Αναθεώρησης (3), Στάδια Διαμεσολάβησης: Φάση Διαπραγμάτευσης (4), Στάδια Διαμεσολάβησης : Σύμβαση / Φάση Συμφωνίας (5), Εκπαίδευση Εφαρμογών, Νομοθεσία Διαμεσολάβησης, Δεοντολογία στη Διαμεσολάβηση, Σύμβουλος Κόμματος.

Ωστόσο, δεν υπάρχει ειδικό πρόγραμμα κατάρτισης για διαπολιτισμικούς διαμεσολαβητές στην Τουρκία.

ε) Σχετικές πρωτοβουλίες

- Υπάρχουν ιδρύματα, οργανισμοί, προγράμματα ή εμπειρίες σε εθνικό επίπεδο σχετικά με τους σκοπούς του Προγράμματος Σπουδών; (Παρακαλούμε συμπεριλάβετε μόνο εάν είναι σχετικό για τον ορισμό των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων του Προγράμματος Σπουδών)

Επί του παρόντος στην Τουρκία, προγράμματα οικογενειακής εκπαίδευσης υπό την ηγεσία του Υπουργείου Παιδείας και με την υποστήριξη μη κυβερνητικών οργανώσεων εξυπηρετούν εκτενώς το κοινό.

Για παιδιά 0-3 ετών:

- Σχέδιο Αγωγής Παιδιού Γονέων
- Οργανισμός Κοινωνικών Υπηρεσιών και Παιδικής Προστασίας
- Δραστηριότητες Ιδιωτικών Ιδρυμάτων και Οργανισμών
- Πρόγραμμα Οικογενειακής Εκπαίδευσης Παιδιού
- Έργο Κέντρων Γυναικών και Παιδιών
- Πρόγραμμα Υποστήριξης Πατέρων (FSP)
- Σχολή Γονέων

Για παιδιά ηλικίας 3-6 ετών:

- Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Μητέρων Παιδιού
- Θερινά Σχολεία
- Σχέδιο Αγωγής Παιδιού Γονέων
- Οργανισμός Κοινωνικών Υπηρεσιών και Παιδικής Προστασίας
- Πρόγραμμα Οικογενειακής Εκπαίδευσης Παιδιού
- Σχολή Γονέων
- Κινητή Προσχολική Αγωγή
- Πρόγραμμα Υποστήριξης Πατέρων
- Δραστηριότητες Ιδιωτικών Ιδρυμάτων και Οργανισμών
- Υπουργείο Εθνικής Παιδείας
- Έργο Κέντρων Γυναικών και Παιδιών

Για παιδιά 5-6 ετών:

- Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Μητέρων Παιδιού
- Θερινά Σχολεία
- Σχέδιο Αγωγής Παιδιού Γονέων
- Οργανισμός Κοινωνικών Υπηρεσιών και Παιδικής Προστασίας
- Πρόγραμμα Οικογενειακής Εκπαίδευσης Παιδιού
- Σχολή Γονέων
- Κινητή Προσχολική Αγωγή
- Πρόγραμμα Υποστήριξης Πατέρων
- Δραστηριότητες Ιδιωτικών Ιδρυμάτων και Οργανισμών
- Υπουργείο Εθνικής Παιδείας
- Έργο Κέντρων Γυναικών και Παιδιών

στ) Πλαίσιο Ικανοτήτων

Μερικές από τις βασικές ικανότητες που θα έπρεπε να έχει ένας διαμεσολαβητής ήταν:

- Καθιέρωση Διαφάνειας
- Διατήρηση Ουδετερότητας
- Διαχείριση συναισθήματος
- Χτίζοντας εμπιστοσύνη και σχέσεις
- Διευκόλυνση της Συνεργασίας
- Καθοδήγηση μερών προς κοινούς στόχους
- Βαθιά και ενεργητική ακρόαση

ζ) Ενότητες Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

- Εισαγωγή στην ανατρεπόμενη μάθηση
- Η ανατρεπόμενη μάθηση ως παιδαγωγική μέθοδος οικογενειακής μάθησης
- Εισαγωγή της Διαπολιτισμικής Διαμεσολάβησης
- Ο Ρόλος της Διαπολιτισμικής Διαμεσολάβησης στην Εκπαίδευση-Οικογενειακή Μάθηση

Θεωρητικό Πλαίσιο ΕΛΛΑΔΑ

Συνεργάτης: Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Λασιθίου / ΙΑΣΙΣ

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

α) Ενημέρωση NQF και ECVET

NQF: Το Ελληνικό Πλαίσιο Προσόντων βρίσκεται σε στάδιο ενεργοποίησης. Στην Ελλάδα, σημειώθηκε αργή πρόοδος στην ανάπτυξη ενός πλαισίου για την επικύρωση της μη τυπικής και άτυπης μάθησης που αποκτήθηκε μέσω της εργασιακής εμπειρίας και άλλων μέσων. Ο νόμος που εγκρίθηκε το 2020 αναδιαμορφώνει το θεσμικό πλαίσιο των πολιτικών ΕΕΚ και δια βίου μάθησης στην Ελλάδα μέσω της επισημοποίησης των λειτουργικών πτυχών του ΗQF, καθιερώνοντας τον ρόλο του στο ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα. Αυτό είναι ένα πολύ σημαντικό βήμα για τη μετάβαση σε ένα πλήρες επιχειρησιακό στάδιο (CEDEFOP, 2022). Ο ΕΟΠΠΕΠ έχει οριστεί ως το Εθνικό Σημείο Επαφής για τη Μεταφορά Πιστώσεων (ECVET) στην Ελλάδα.

Τύποι προσόντων:

Επίπεδο 1: Πιστοποιητικό δημοτικού σχολείου (έξι χρόνια)

Επίπεδο 2: Πιστοποιητικό Γυμνασίου (3 χρόνια)

Επίπεδο 3: Πιστοποιητικό ΙΕΚ (Αρχική επαγγελματική κατάρτιση-κατώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση)

Επίπεδο 3: Πιστοποιητικό σχολής επαγγελματικής κατάρτισης (μετά το κατώτερο επίπεδο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης)

Επίπεδο 4: Πιστοποιητικό Επαγγελματικής Σχολής (ΕΕΚ)

Επίπεδο 4: Επαγγελματικό πτυχίο ανώτερης δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (VET)

Επίπεδο 4: Πιστοποιητικό ΕΠΑΛ, Επίπεδο 4 (VET)

Επίπεδο 4: Απολυτήριο γενικής ανώτερης δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (Γενικής Εκπαίδευσης)

Επίπεδο 5: Επαγγελματικό μεταλυκειακό πτυχίο για αποφοίτους Τάξης Μαθητείας ΕΠΑΛ, Επίπεδο 5

Επίπεδο 5: Δίπλωμα επαγγελματικής κατάρτισης (μεταλυκειακό επίπεδο)

Επίπεδο 5: Πτυχίο μεταδευτεροβάθμιας μη τριτοβάθμιας εκπαίδευσης

Επίπεδο 6: Πτυχίο

Επίπεδο 7: Μεταπτυχιακό δίπλωμα (Msc)

Επίπεδο 8: Διδακτορικό (PhD)

ECVET:

Το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων παρέχει τη βάση για την ταξινόμηση -στο επίπεδό του- όλων των πτυχίων που απονέμονται από το ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα και την αντιστοιχία τους στα επίπεδα του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων.

Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων, ως μετα-πλαίσιο, επιτρέπει στα συστήματα προσόντων διαφορετικών χωρών να σχετίζονται μεταξύ τους. Και τα δύο πλαίσια ορίζουν τα μαθησιακά αποτελέσματα με βάση τη γνώση, τις δεξιότητες και τις ικανότητες. Οι δείκτες ελληνικού

περιγραφικού επιπέδου εξηγούν περαιτέρω τα ισοδύναμα του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων ανά επίπεδο, παρέχοντας μια πληρέστερη πηγή δεδομένων στην οποία βασίζονται οι προδιαγραφές για πολλαπλούς τύπους προσόντων.

Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων έχει απλούστερη δομή επιπέδου, ενώ το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων υιοθετεί τα οκτώ επίπεδα, αλλά ταυτόχρονα εισάγει μια σειρά «Τυπών Προσόντων», με στόχο τη σαφή και ακριβή κατηγοριοποίηση όλων των προσόντων που απονέμονται.

β) Επαγγελματικά προφίλ

- Υπάρχουν Διαπολιτισμικοί Διαμεσολαβητές που ενισχύουν τη συμμετοχή των οικογενειών μεταναστών στην Ανεστραμμένη Μάθηση μέσω των μεθόδων Family Learning; Εάν ναι, μπορείτε να περιγράψετε εν συντομία αυτά τα προφίλ.
- Υπάρχει κάποια προσέγγιση Μαθησιακών Αποτελεσμάτων που να περιγράφει αυτά τα προφίλ σε Εθνικό επίπεδο;

Ως διαπολιτισμικός διαμεσολαβητής ορίζεται ο επαγγελματίας που μεσολαβεί μεταξύ ατόμων ή/και ομάδων με διαφορετικές πολιτιστικές αντιλήψεις και πρακτικές προκειμένου να διασφαλίσει την ισότιμη επικοινωνία μεταξύ τους ή να αφαιρέσει τυχόν γλωσσικά και πολιτισμικά εμπόδια που τα δυσκολεύουν.

Οι διαπολιτισμικοί διαμεσολαβητές γνωρίζουν καλά δύο ή περισσότερα πολιτισμικά πλαίσια, μπορεί να είναι μετανάστες που έχουν ενσωματωθεί στην ελληνική κοινωνία για χρόνια και έχουν σχετική εκπαίδευση στη διαπολιτισμική διαμεσολάβηση ή κατάλληλα εκπαιδευμένοι στη διαπολιτισμική διαμεσολάβηση Έλληνες πολίτες που γνωρίζουν πολύ καλά άλλη γλώσσα και έναν άλλο πολιτισμό λόγω καταγωγής ή σχετικής εκπαίδευσης.

Καθώς η εργασία των διαπολιτισμικών διαμεσολαβητών είναι απαραίτητη σε διάφορους τομείς (εργασία, υγεία, εκπαίδευση κ.λπ.), πρέπει να έχουν λάβει ειδική εκπαίδευση προκειμένου να γνωρίζουν την απαραίτητη ειδική ορολογία και τις διαδικασίες/πρακτικές που σχετίζονται με τον τομέα απασχόλησής τους.

Παρόλο που οι διαπολιτισμικοί διαμεσολαβητές έχουν απασχοληθεί τα τελευταία χρόνια κυρίως μέσω συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, παρέχοντας τις υπηρεσίες τους σε διάφορες δημόσιες υπηρεσίες και δομές (π.χ. δομές φιλοξενίας προσφύγων), δεν υπήρχε θεσμικό πλαίσιο στην Ελλάδα που να καθορίζει θέματα σχετικά με το επάγγελμα του διαπολιτισμικού διαμεσολαβητή μέχρι 2019. Πιο συγκεκριμένα, όλες οι προϋποθέσεις παρακολούθησης επιμορφωτικών σεμιναρίων Διαπολιτισμικού Διαμεσολαβητή και συμμετοχής στις εξετάσεις διαπίστευσης περιγράφονται στον νόμο 4640/2019.

γ) Προγράμματα εκπαίδευσης ή κατάρτισης

- Απαιτούνται αυτά τα επαγγελματικά προφίλ με κάποιο προσόν ή πτυχίο ή με ειδική κατάρτιση για πρόσβαση/ανάπτυξη της δουλειάς τους;
- Υπάρχει κάποια εκπαίδευση που στοχεύει ειδικά στην υποστήριξη της συμμετοχής των οικογενειών μεταναστών σε μεθόδους Flipped Learning μέσω Family Learning;

Η εκπαίδευση των διαμεσολαβητών γίνεται από παρόχους εκπαίδευσης, που ονομάζονται Διαπολιτισμικοί Διαμεσολαβητές Εκπαίδευσης. Η διαπίστευση των εκπαιδευμένων Διαπολιτισμικών Διαμεσολαβητών απονέμεται μετά από εξέταση που διενεργεί η Εξεταστική Επιτροπή του Υπουργείου Δικαιοσύνης. Όλες οι προϋποθέσεις παρακολούθησης σεμιναρίων εκπαίδευσης Διαπολιτισμικού Διαμεσολαβητή και συμμετοχής στις εξετάσεις διαπίστευσης περιγράφονται στον νόμο 4640/2019.

Πιο συγκεκριμένα, οι διαμεσολαβητές πρέπει να είναι α) πτυχιούχοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ή κάτοχοι ισότιμου τίτλου σπουδών ιδρύματος αναγνωρισμένου κύρους εξωτερικού, β) εκπαιδευμένοι από Φορέα Κατάρτισης Διαμεσολαβητών, αναγνωρισμένοι από την Κεντρική Επιτροπή Διαμεσολάβησης ή κάτοχοι πτυχίου διαπίστευσης από άλλο Ευρωπαϊκό Κράτος μέλος γ) διαπιστευμένο από την Κεντρική Επιτροπή Διαμεσολάβησης και εγγεγραμμένο στα Μητρώα του άρθρου 29 του παρόντος.

Όσον αφορά την υποστήριξη της συμμετοχής των οικογενειών μεταναστών στο Flipped Learning μέσω της Οικογένειας, λείπει ειδική κατάρτιση στο ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα.

δ) Εκπαιδευτικές ανάγκες

- Απαιτούνται τα προφίλ αυτών των επαγγελματιών με επίσημα προσόντα ή με ειδική εκπαίδευση για πρόσβαση/ανάπτυξη της δουλειάς τους;
- Υπάρχουν εθνικές μελέτες ή δημοσιεύσεις που αναλύουν τις ανάγκες κατάρτισης ή τα κενά δεξιοτήτων αυτών των επαγγελματιών προφίλ;

Δεδομένου ότι η διαπολιτισμική διαμεσολάβηση δεν υπήρξε ποτέ επίσημο ακαδημαϊκό αντικείμενο στα ελληνικά πανεπιστήμια, η εκπαίδευση αυτής της ειδικότητας γίνεται σποραδικά από ιδιωτικές και δημόσιες δομές εκπαίδευσης και άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα.

Τα στοιχεία δείχνουν ότι περίπου το 10% του συνολικού ελληνικού πληθυσμού αποτελείται από μετανάστες και πρόσφυγες. Η σύνθεση του πληθυσμού της Ελλάδας έχει αναδείξει ορισμένες δυσκολίες στην επικοινωνία μεταξύ γηγενών και μεταναστών, κυρίως λόγω γλωσσικών και πολιτισμικών ποικιλιών, στερεοτύπων και έλλειψης πληροφόρησης. Η ανάγκη για εκπαιδευμένους και καταρτισμένους διαπολιτισμικούς μεσολαβητές είναι τεράστια. Το θέμα της βιβλιογραφίας για τη διαπολιτισμική διαμεσολάβηση εξετάζεται ελάχιστα στην Ελλάδα. Στην πραγματικότητα, οι αναφορές προέρχονται κυρίως από εμπειρικές μελέτες και τελικές εκθέσεις έργων.

ε) Σχετικές πρωτοβουλίες

- Υπάρχουν ιδρύματα, οργανισμοί, προγράμματα ή εμπειρίες σε εθνικό επίπεδο σχετικά με τους σκοπούς του Προγράμματος Σπουδών; (Παρακαλούμε συμπεριλάβετε μόνο εάν είναι σχετικό για τον ορισμό των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων του Προγράμματος Σπουδών)

Η Ακαδημία Πολιτών στην Αθήνα πραγματοποιεί στοχευμένο σεμινάριο εξειδίκευσης στην Πολυπολιτισμική Διαμεσολάβηση. Το Πρόγραμμα απευθύνεται σε πτυχιούχους Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης / ΤΕΙ της ημεδαπής και εξωτερικού, καθώς και σε πτυχιούχους μεταλυκειακών σχολών συναφών αντικειμένων.

Περαιτέρω, το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών προσφέρει 5μηνο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα με στόχο τη διασύνδεση των εκπαιδευομένων με το ρόλο και το επάγγελμα του Διαπολιτισμικού Διαμεσολαβητή σε θεωρητικό και εφαρμοσμένο επίπεδο. Το Πρόγραμμα απευθύνεται σε πτυχιούχους Ανώτατων Εκπαιδευτικών ή Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων της ημεδαπής και του εξωτερικού, καθώς και σε πτυχιούχους μεταλυκειακών σχολών συναφών αντικειμένων.

στ) Πλαίσιο Ικανοτήτων

Συμπεριλάβετε εδώ την πρότασή σας για τις ικανότητες (λίστα):

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

Στοιχεία σχεδιασμού, υλοποίησης και αξιολόγησης δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης. Στρατηγικές και τεχνικές διαχείρισης συγκρούσεων στο ΔΥ (πρόληψη - αποκλιμάκωση - λύση).

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ:

Αναζήτηση, αξιολόγηση και ταξινόμηση πληροφοριών. Προσαρμογή της πληροφορίας στις ανάγκες του αποδέκτη. Πολιτισμικά ευαίσθητη ερμηνεία. Πρόληψη και διαχείριση συγκρούσεων. Εργαστείτε σε ομάδες. Διατηρήστε μια ουδέτερη στάση. Συμπλήρωση εντύπων υπηρεσίας. Διαχείριση χρόνου. Διαχείριση στερεοτυπικής στάσης και συμπεριφοράς. Οργάνωση, αρχειοθέτηση και καταχώρηση στοιχείων και στοιχείων περιστατικών. Ενεργητική ακρόαση. Δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης και ασφάλειας. Διαπολιτισμική επικοινωνία.

ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ/ΕΥΘΥΝΗ:

Αναστοχασμός, Παρατήρηση, Αυτοέλεγχος, Κριτική ικανότητα, Λήψη αποφάσεων, Προσαρμοστικότητα και ευελιξία, Ψυχοκοινωνική ανθεκτικότητα, Επίγνωση ρόλων, Επίλυση προβλημάτων, Διαπολιτισμική επίγνωση, Συνεργασία.

ζ) Ενότητες Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Συμπεριλάβετε εδώ την πρότασή σας για Μονάδες (λίστα):

- Εισαγωγή στις θεμελιώδεις αρχές της Διαπολιτισμικής Διαμεσολάβησης
- Κοινωνικά ευάλωτες ομάδες και είδη μετανάστευσης
- Το προφίλ του Διαπολιτισμικού Διαμεσολαβητή
- Μελέτες περίπτωσης στη Διαπολιτισμική Διαμεσολάβηση

Θεωρητικό Πλαίσιο ΑΥΣΤΡΙΑ

Συνεργάτης: KIST Consult

Χώρα: ΑΥΣΤΡΙΑ

α) Ενημέρωση NQF και ECVET

Το NQF στην Αυστρία (NQR = Nationale Qualifikationsrahmen) είναι ένα εργαλείο για την ταξινόμηση των προσόντων στο αυστριακό εκπαιδευτικό σύστημα σε οκτώ επίπεδα προσόντων NQF και βασίζεται στο EQF (Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων). Στόχος του NQF είναι τόσο η διαφάνεια και η συγκρισιμότητα των προσόντων στην Αυστρία και την Ευρώπη, όσο και η προώθηση της δια βίου (επίσημης, μη τυπικής και άτυπης) μάθησης. Το NQF χρησιμεύει ως οδηγός, αλλά δεν είναι ένα εργαλείο που σας δίνει το δικαίωμα να ανεβείτε σε ένα διαφορετικό/ανώτερο επίπεδο στην εκπαιδευτική σταδιοδρομία.

Τα προσόντα είναι το αποτέλεσμα μιας διαδικασίας αξιολόγησης και επικύρωσης κατά την οποία ένας υπεύθυνος φορέας καθορίζει ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα πληρούν καθορισμένα πρότυπα. Με τη σειρά τους, τα μαθησιακά αποτελέσματα νοούνται σε αυτό το πλαίσιο ως γνώση, δεξιότητες και ικανότητες. Μπορούν να αποκτηθούν κατά την κατάρτιση, την περαιτέρω εκπαίδευση ή περαιτέρω κατάρτιση ή επίσης στη διαδικασία εργασίας.

Η εκχώρηση των προσόντων διέρχεται από μια επακριβώς καθορισμένη διαδικασία που συντονίζει το εθνικό γραφείο συντονισμού NQF (NKS) για λογαριασμό του BMWWF (Αυστριακό Ομοσπονδιακό Υπουργείο Παιδείας, Επιστήμης και Έρευνας) (BMWWF, sa). <https://www.bmbwf.gv.at/Themen/HS-Uni/Studium/NQR.html>

Η κατανομή ενός τίτλου σπουδών σε επίπεδο NQF πρέπει να εξετάζεται χωριστά από την πιστοποίηση ή την αναγνώριση εξετάσεων ή πτυχίων. Εκχωρούνται από τη νομοθεσία του NQF: Προσόντα Μπολόνια Bachelor NQF επίπεδο προσόντων VI, Master και δίπλωμα NQF επίπεδο προσόντων VII, Διδακτορικό και PhD επίπεδο προσόντων NQF VIII. Όλα τα εθνικά προσόντα παρουσιάζονται επίσης στην [Ευρωπαϊκή βάση δεδομένων](https://www.qualifikationsregister.at/) για τη διασφάλιση καλύτερης συγκρισιμότητας σε ευρωπαϊκό επίπεδο (OeAD, BMWWF, sa). <https://www.qualifikationsregister.at/>

Η εφαρμογή του ECVET στην Αυστρία βασίζεται σε μια συνολική, εθνική συνολική στρατηγική. Σύμφωνα με τη δομή του (NQF), το ECVET μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε όλα τα επίπεδα. Στα πτυχία που πληρούν τις απαιτήσεις της διαδικασίας της Μπολόνια (Bachelor, Master και PhD) καθώς και για υφιστάμενες μεταπτυχιακές ή διπλωματικές σπουδές χρησιμοποιείται το ECTS. Όλα τα άλλα προσόντα που δεν μπορούν να εκχωρηθούν στον τομέα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (π.χ. BMS, BHS, διδασκαλία, μηχανικός, πλοίαρχος, προσόντα στην εκπαίδευση ενηλίκων) μπορούν κατ' αρχήν να χρησιμοποιηθούν.

Εκτός από τη σημασία που αποδίδεται στο ECVET στο εθνικό έγγραφο διαβούλευσης για τη διαπερατότητα στον τομέα της διδασκαλίας, της κατάρτισης BMS και BHS, αυτό το πλαίσιο, ιδίως η εθνική υποστρατηγική ECVET στον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων που ενδιαφέρει. Αυτό προβλέπει τη διερεύνηση πιθανών εφαρμογών του ECVET στον τομέα της μη τυπικής

μάθησης και την αξιοποίηση των πλεονεκτημάτων του πιστωτικού συστήματος μάθησης στον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων.

Αυτό σημαίνει αυξημένη χρήση διατυπώσεων μαθησιακών αποτελεσμάτων στα προγράμματα σπουδών της εκπαίδευσης ενηλίκων καθώς και μεγαλύτερη διαπερατότητα προς την επίσημη εκπαίδευση.

Ο μακροπρόθεσμος στόχος της εγχώριας στρατηγικής ECVET στον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων είναι να παρέχει μια διαφανή, προσανατολισμένη στους ενήλικες προσφορά σε όλα τα εκπαιδευτικά θέματα. Αυτό ισχύει επίσης για την επίτευξη, την επανεξέταση και την αναγνώριση των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Η αναγνώριση των μη τυπικά και ανεπίσημα αποκτηθεισών ικανοτήτων θεωρείται βασικό στοιχείο στη χρήση του ECVET στους επιμέρους εκπαιδευτικούς τομείς. Από τη σκοπιά των υπευθύνων, το ECVET μπορεί να συμβάλει μακροπρόθεσμα στη βελτίωση της αναγνώρισης των άτυπα αποκτηθεισών δεξιοτήτων.

Σε ορισμένες ευρωπαϊκές χώρες υπάρχουν ήδη ιδέες για μονοπάτια προσόντων στην «Ανώτατη ΕΕΚ». Αλλά μέχρι σήμερα η Ανώτατη ΕΕΚ απέχει πολύ από το να γίνει κατανοητή με τον ίδιο τρόπο σε όλη την Ευρώπη. Στην Αυστρία, βρισκόμαστε στο σημείο εκκίνησης μιας διαδικασίας συζήτησης σε επίπεδο εμπειρογνομόνων που στοχεύει στον καθορισμό ενός κοινού οράματος αυτού που θα μπορούσε να ονομαστεί «Höhere Berufsbildung». Τα ευρωπαϊκά μέσα διαφάνειας, ιδίως το ECVET και το NQF/EQF, μπορούν να υποστηρίξουν τη διαδικασία παρέχοντας εργαλεία για τη διασφάλιση της ποιότητας και μια σαφέστερη διάρθρωση των προσόντων (ibw, 2015).
<https://ibw.at/resource/download/293/ibw-forschungsbericht-182.pdf>

Τελευταία εκδήλωση: Το 2019 έγινε το 4ο εθνικό Συνέδριο ECVET - Με την επαγγελματική κατάρτιση μέχρι την κορυφή. Περαιτέρω ανάπτυξη της τριτοβάθμιας επαγγελματικής εκπαίδευσης στην Αυστρία».

Οι βαθμοί ECVET δεν απονέμονται ακόμη σε κανένα κλάδο επαγγελματικής κατάρτισης στην Αυστρία.

β) Επαγγελματικά προφίλ

- Υπάρχουν Διαπολιτισμικοί Διαμεσολαβητές που ενισχύουν τη συμμετοχή των οικογενειών μεταναστών στην Ανεστραμμένη Μάθηση μέσω των μεθόδων Family Learning; Εάν ναι, μπορείτε να περιγράψετε εν συντομία αυτά τα προφίλ.
- Υπάρχει κάποια προσέγγιση Μαθησιακών Αποτελεσμάτων που να περιγράφει αυτά τα προφίλ σε Εθνικό επίπεδο;

Ένα τέτοιο προφίλ δεν είναι προς το παρόν διαθέσιμο στην Αυστρία

Αυτή η προσέγγιση «Μαθησιακά Αποτελέσματα» δεν είναι προς το παρόν διαθέσιμη στην Αυστρία.

Προσέγγιση με τα μαθησιακά αποτελέσματα ενός διαπολιτισμικού διαμεσολαβητή που εργάζεται με οικογένειες μεταναστών:

Οι καθορισμένες ικανότητες που πρέπει να αποκτηθούν με τις μεταπτυχιακές σπουδές (120 ECTS) «μάστερ για διαθρησκευτική ικανότητα και διαμεσολάβηση» είναι οι ακόλουθες:

- Εκπαίδευση διαμεσολαβητών
- Εμβάθυνση της κατανόησης των δικών του και άλλων θρησκειών και των παραδόσεων τους
- Γνώση των ευκαιριών και των προβληματικών περιοχών του διαθρησκευτικού διαλόγου
- Επεξεργασία των πολιτισμικών-κοινωνιολογικών επιρροών στις θρησκευτικές ομάδες
<https://kphvie.ac.at/institute/zentrum-fuer-weiterbildung/hochschullehrgaenge-im-ueberblick.html?detailDceUId=38560&cHash=bd990961b79d53988d7aa4ea3b7a916f>

Στο Πανεπιστήμιο Johannes Kepler του Linz οι μεταπτυχιακές σπουδές στη «διαμεσολάβηση και διαχείριση συγκρούσεων» Ακολουθούν ορισμένα σημεία από το πρόγραμμα σπουδών που σχετίζονται με το έργο FLIPPMI:

- Βασικά στοιχεία της Διαμεσολάβησης
- Μοντέλα διαμεσολάβησης και εργαλεία επικοινωνίας
- Μοντέλα θεωρίας προσωπικότητας & βασικές θεωρίες σύγκρουσης
- Αυτοδιαχείριση & ομαδική εποπτεία
- Οικογενειακό Δίκαιο & Οικογενειακή Διαμεσολάβηση
- Διαχείριση συγκρούσεων: ομαδικές διαδικασίες, δυναμική συγκρούσεων
- Διαπολιτισμικές πτυχές, ηθικά ζητήματα, εποπτεία
- Διαμεσολάβηση στο δημόσιο τομέα: περιβάλλον, σχολεία, δήμοι, διαδικασίες μεγάλων ομάδων
https://www.wifi.at/kursbuch/akademische-ausbildungen/persoentlichkeit-branchen/master_mediation

Στο Sigmund Freud Private University Vienna υπάρχει ένα πανεπιστημιακό μάθημα που ονομάζεται «Transcultural Counselling and Migration». Ακολουθούν ορισμένα σημεία από το πρόγραμμα σπουδών που σχετίζονται με το έργο FLIPPMI:

- Διαπολιτισμική επικοινωνία - πολιτισμός, γλώσσα, νόρμες, αξιακός προσανατολισμός
- Εμπειρία τραύματος, μετανάστευση, φυγή, άσυλο
- Συστημική σκέψη και πράξη
- Μοντέλα συνύπαρξης διαφορετικών πολιτισμών
- Η επίδραση της θρησκείας στο διαπολιτισμικό έργο
- επιτόπια έρευνα και αξιολόγηση
- Διαπολιτισμική ικανότητα - Διέλευση συνόρων μεταξύ πολιτισμού
<https://www.ausbildungskompass.at/ausbildungen/106944-universitaetslehrgang-transkulturelle-beratung-und-migration/>

Εκπαίδευση και κατάρτιση εκπαιδευτικών στην Αυστρία για το Δημοτικό Σχολείο:

Τα προγράμματα σπουδών για το πτυχίο και το μεταπτυχιακό στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση στοχεύουν στην επαγγελματική και επιστημονικά προσανατολισμένη κατάρτιση στον τομέα της επαγγελματικής πρακτικής απαραίτητες δεξιότητες. Το περιεχόμενο περιλαμβάνει αναλύσεις του επαγγελματικού τομέα, εθνικούς και διεθνείς τυποποιημένους καταλόγους καθώς και τις δεξιότητες των εκπαιδευτικών που προτείνει το συμβούλιο ανάπτυξης έχουν ενσωματωθεί. Οι επιμέρους ενότητες αναφέρονται στα καθορισμένα βασικά στοιχεία του επαγγέλματος: Συμπεριλαμβανομένης της παιδαγωγικής με ιδιαίτερη προσοχή στους διαφορετικούς τομείς του ταλέντου και της αναπηρίας. Ποικιλομορφία με έμφαση στην πολυγλωσσία, τη διαπολιτισμικότητα, τη διαθρησκεία. Γλώσσα και γραμματισμός. Γένος; Παγκόσμια ιθαγένεια; ΜΜΕ και ψηφιακές δεξιότητες.

Η πανεπιστημιακή διδακτική προσέγγιση βασίζεται σε έννοιες της έρευνας και της διαλογικής μάθησης και επιδιώκει την ενεργό κατασκευή γνώσης και την ανεξάρτητη απόκτηση ικανοτήτων. Όλες οι θεματικές ενότητες συμβάλλουν στην ολοκληρωμένη παιδαγωγική εκπαίδευση.

Το μοντέλο των παιδαγωγικών-πρακτικών σπουδών βασίζεται στο μοντέλο των στοχαστών και στοχεύει στη σύνδεση της εκπαιδευτικής επιστήμης, της τεχνικής και της διδακτικής γνώσης, στη μετατροπή της σε ικανότητα δράσης και

Σχεδιασμός, αξιολόγηση, ανάλυση, προβληματισμός και ανάπτυξη μαθημάτων σύμφωνα με τις αρχές της πρακτικής έρευνας.

https://www.ph-kaernten.ac.at/fileadmin/media/oeffentlichkeit/PH_on.line/ph_on.line_9.pdf

Πρόγραμμα Σπουδών και Διδακτικές Μέθοδοι προς κατάρτιση

Όπως το πρόγραμμα σπουδών του δημοτικού σχολείου έχει χαρακτήρα πλαίσιο, οι δάσκαλοι απολαμβάνουν κάποια ελευθερία επιλογής όσον αφορά την επιλογή και τη στάθμιση του αναλυτικού προγράμματος και την επιλογή μεθόδων και υλικών διδασκαλίας. Οι εκπαιδευτικοί πρέπει να μεταδώσουν διάφορες τεχνικές μάθησης ανάλογα με την κατάσταση και να δοκιμάσουν μορφές μάθησης κατάλληλες για το δημοτικό σχολείο:

μάθηση παίζοντας, ανοιχτή μάθηση, μάθηση προσανατολισμένη στο έργο, μάθηση με ανακάλυψη, μάθηση μέσω πληροφοριών και μάθηση με επανάληψη και εξάσκηση.

Οι δυνατότητες που προσφέρουν οι υπολογιστές πρέπει να χρησιμοποιηθούν για την ενθάρρυνση της ανεξάρτητης, στοχευμένης και εξατομικευμένης μάθησης και δημιουργικής εργασίας.

Το διδακτικό περιεχόμενο του δημοτικού σχολείου οργανώνεται ανά μαθήματα, αλλά τα επιμέρους μαθήματα δεν πρέπει να είναι πολύ αυστηρά διαχωρισμένα, διότι η διδασκαλία της γνώσης απαιτεί επίσης τη δημιουργία διασταυρούμενων δεσμών και επομένως μια διεπιστημονική προσέγγιση. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα για την εφαρμογή των ακόλουθων διδακτικών αρχών:

εκπαίδευση υγείας, δεξιότητες ανάγνωσης, εκπαίδευση στα μέσα ενημέρωσης, καλλιτεχνική εκπαίδευση, εκπαίδευση του πολίτη (συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης για την

ειρήνη), διαπολιτισμική μάθηση, σεξουαλική αγωγή, ομιλία, περιβαλλοντική εκπαίδευση, εκπαίδευση οδικής ασφάλειας, οικονομική εκπαίδευση (συμπεριλαμβανομένης της αποταμίευσης και της συμπεριφοράς των καταναλωτών) και εκπαίδευση για την ισότητα των φύλων

https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/organisation-primary-education-1_en

γ) Προγράμματα εκπαίδευσης ή κατάρτισης

- Απαιτούνται αυτά τα επαγγελματικά προφίλ με κάποιο προσόν ή πτυχίο ή με ειδική κατάρτιση για πρόσβαση/ανάπτυξη της δουλειάς τους;
- Υπάρχει κάποια εκπαίδευση που στοχεύει ειδικά στην υποστήριξη της συμμετοχής των οικογενειών μεταναστών σε μεθόδους Flipped Learning μέσω Family Learning;

Ένα τέτοιο πρόγραμμα εκπαίδευσης ή κατάρτισης δεν είναι προς το παρόν διαθέσιμο στην Αυστρία.

Προσέγγιση με προγράμματα κατάρτισης ενός διαπολιτισμικού διαμεσολαβητή που εργάζεται με οικογένειες μεταναστών:

- Σε ορισμένα αυστριακά πανεπιστήμια ή τεχνικές σχολές, το μάθημα στη «διαμεσολάβηση και επίλυση συγκρούσεων» μπορεί να ολοκληρωθεί. Υπάρχουν 3 διαφορετικοί βαθμοί: 1. Μετά από 3 εξάμηνα: Πιστοποιημένος διαμεσολαβητής. εγγραφή στον κατάλογο των διαμεσολαβητών του Ομοσπονδιακού Υπουργείου Δικαιοσύνης². Μετά από 4 εξάμηνα: Ακαδημαϊκός Διαμεσολαβητής³. Μετά από 5 εξάμηνα: Master of Science (διαμεσολάβηση και επίλυση συγκρούσεων) <https://www.ausbildungskompass.at/ausbildungen/102144-universitaetslehrgang-mediation-und-konfliktregelung/>
- Στο Alpen-Adria-University Klagenfurt υπάρχει το πανεπιστημιακό μάθημα «Asylum and Migration Support». Ο στόχος του μαθήματος είναι να μεταδώσει δεξιότητες για εκπαιδευτική, ψυχοκοινωνική και διαπολιτισμική και διαπολιτισμική υποστήριξη, συμβουλές και υποστήριξη σε άτομα που έχουν βιώσει τη μετανάστευση ή τη φυγή. Το μάθημα μεταδίδει βασικές γνώσεις πάνω στις οποίες μπορούν να οικοδομηθούν περαιτέρω κοινωνικές ή παιδαγωγικές σπουδές. Με αυτόν τον τρόπο, το μάθημα ανοίγει περαιτέρω προοπτικές για άτομα που έχουν ήδη προσόντα αλλά δεν έχουν ακόμη καταφέρει να συνδεθούν πλήρως με την αυστριακή αγορά εκπαίδευσης και εργασίας. Πτυχίο: Ακαδημαϊκός σύντροφος ασύλου και μετανάστευσης (60 ECTS).
- Στο Sigmund Freud Private University Vienna υπάρχει ένα μάθημα που ονομάζεται «Διαπολιτισμική Συμβουλευτική και Μετανάστευση» Υπάρχουν δύο πτυχία: 1. Ακαδημαϊκός Διαπολιτισμικός Σύμβουλος (60 ECTS)². Master of Arts - MA (Διαπολιτισμική Συμβουλευτική και Μετανάστευση) (90 ECTS). (Περιγράφεται

παραπάνω)

- Στο Donau University Krems υπάρχει Τμήμα Μετανάστευσης και Παγκοσμιοποίησης. Υπάρχουν δύο ενδιαφέρουσες μελέτες σχετικά με τη μετανάστευση: «Η διαχείριση της μετανάστευσης και της ένταξης» στοχεύει στην προώθηση της ένταξης των μεταναστών και στη βελτίωση της αμοιβαίας κατανόησης μεταξύ ντόπιων και μεταναστών. Παραλλαγές μελέτης: 1. Το Πιστοποιημένο Πρόγραμμα (30 ECTS) 2. Academic Migration Expert (60 ECTS) 3. Master of Science in Migration Studies (120 ECTS).
- Η δεύτερη μελέτη «Υποστήριξη Επιχειρηματικότητας Μεταναστών» στοχεύει να παρέχει στους φοιτητές επιστημονικά έγκυρες, προσανατολισμένες στην εφαρμογή και πρακτικές γνώσεις στον τομέα της μεταναστευτικής επιχειρηματικότητας. Είναι Πιστοποιημένο Πρόγραμμα με 15 ECTS.
<https://www.donau-uni.ac.at/de/universitaet/fakultaeten/wirtschaft-globalisierung/departments/migration-globalisierung/lehre.html>
- Εκπαίδευση στο Donau University Krems «Διαπολιτισμικός μετασχηματισμός και διαμεσολάβηση των συγκρούσεων»
https://www.fachhochschulen.at/studium/interkulturelle_konflikttransformation_und_mediation_18400
- Η Ακαδημία Διαμεσολάβησης και Ανάπτυξης Προσωπικότητας στην Αυστρία διαφέρει από 3 επίπεδα εκπαίδευσης και προσφέρει μαθήματα συνεχούς εκπαίδευσης, σεμινάρια και διαδικτυακή εκπαίδευση. 1. Εκπαίδευση χωρίς προηγούμενη εκπαίδευση (25 ECTS): Αυτή η εκπαίδευση απευθύνεται σε εκπαιδευτικούς για διαφορετικούς τύπους σχολείων, Νηπιαγωγείο, άλλους τομείς εκπαίδευσης για παιδιά, εφήβους και νέους ενήλικες, κοινωνικούς λειτουργούς κ.λπ. 2. Πιστοποιημένο προχωρημένο μάθημα για διαμεσολάβηση: Για εκπαιδευμένους προπονητές για τη διαμεσολάβηση ομοτίμων, οι διαμεσολαβητές ομοτίμων, οι σύμβουλοι ζωής και κοινωνικής δικτύωσης, ψυχικοί εκπαιδευτές ή άλλα επαγγέλματα με βασική ψυχοκοινωνική κατάρτιση έχουν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν ένα προχωρημένο μάθημα. Μετά από αυτό το μάθημα, οι διαμεσολαβητές λαμβάνουν το πιστοποιητικό ως εγγεγραμμένος διαμεσολαβητής σύμφωνα με τον νόμο περί διαμεσολάβησης αστικού δικαίου.
<https://akademie-mediation.at/excellence-in-mediation/>
- 3. Master class (120 ECTS): Στο Πανεπιστημιακό Κολλέγιο Εκπαίδευσης Δασκάλων των Χριστιανικών Εκκλησιών Βιέννης/Κρεμς υπάρχει το «μάστερ για διαθρησκευτική ικανότητα και διαμεσολάβηση». (περιγράφεται παραπάνω)
<https://kphvie.ac.at/institute/zentrum-fuer-weiterbildung/hochschullehrgaenge-im-ueberblick.html?detailDceUid=38560&cHash=bd990961b79d53988d7aa4ea3b7a916f>
- Στο Πανεπιστήμιο Johannes Kepler Linz: το μεταπτυχιακό μάθημα στη «διαμεσολάβηση και διαχείριση συγκρούσεων». (περιγράφεται παραπάνω)

https://www.wifi.at/kursbuch/akademische-ausbildungen/persoenlichkeit-branchen/master_mediation

- Στο «Uni for life in Graz» οι μεταπτυχιακές σπουδές ονομάζονται (120 ECTS) «Διαμεσολάβηση, Διαπραγμάτευση, Επικοινωνία & Διαχείριση Συγκρούσεων» και μετά από αυτές τις σπουδές ακολουθεί και ένα μάθημα αναβάθμισης (+47 ECTS).
<https://www.uniforlife.at/de/weiterbildung/recht/masterlargaenge/mediation-negotiation-communication-conflict-management-masterupgrade/>
- Flipped Learning Arrangement (Flipped Lernarrangement) Το Flipped Learning Arrangement είναι μια γέφυρα από την αναλογική διδασκαλία παρουσία στην εκπαίδευση σε έναν ψηφιοποιημένο κόσμο. Το μάθημα βασικής εκπαίδευσης "Learning Arrangement" που αναπτύχθηκε από την Learn forever συνδυάζεται με τη μέθοδο του Flipped Course. Μαθαίνει σε μικρές ομάδες (6-8 γυναίκες με χαμηλό επίπεδο εκπαίδευσης) και "αναποδογυρίζεται" (flipped): Σε φάσεις αυτομάθησης πολυμέσων αναπτύσσεται νέο περιεχόμενο, σε φάσεις συνεργατικής ομάδας εμβαθύνεται το μαθημένο και αντικατοπτρίζεται η μαθησιακή διαδικασία.
[Lernarrangement - μάθετε για πάντα](#)

Ένα τέτοιο πρόγραμμα εκπαίδευσης ή κατάρτισης σε οποιοδήποτε από τα θέματα του έργου δεν είναι προς το παρόν διαθέσιμο στην Αυστρία.

δ) Εκπαιδευτικές ανάγκες

- Απαιτούνται τα προφίλ αυτών των επαγγελματιών με επίσημα προσόντα ή με ειδική εκπαίδευση για πρόσβαση/ανάπτυξη της δουλειάς τους;
- Υπάρχουν εθνικές μελέτες ή δημοσιεύσεις που αναλύουν τις ανάγκες κατάρτισης ή τα κενά δεξιοτήτων αυτών των επαγγελματιών προφίλ;

Δεν υπάρχει πρόγραμμα ειδικής εκπαίδευσης ή κατάρτισης, αλλά γενικά για να μπορέσετε να ενεργήσετε ως διαμεσολαβητής ή εκπαιδευτής, πρέπει να έχετε την κατάλληλη κατάρτιση στην Αυστρία (μαθήματα ή πανεπιστημιακές σπουδές)

Κατά τη διάρκεια του έργου προς τα εμπρός το 2013 (υποστηριζόμενο από την ΕΕ, Πρόγραμμα Δια Βίου Μάθησης) το Αυστριακό Κέντρο Γυναικών στο Γκρατς εξέδωσε ένα εγχειρίδιο με τίτλο «μια προσέγγιση βασισμένη στις ικανότητες για τη βελτίωση της κοινωνικής συμμετοχής των μεταναστριών - ένα εγχειρίδιο για οποιονδήποτε εργάζεται με μετανάστριες». Αν και δημοσιεύτηκε το 2013, ορισμένες από τις αναφερόμενες ικανότητες αντιπροσωπεύουν βασικές ικανότητες. Υποτίθεται ότι τέτοιες βασικές δεξιότητες δεν έχουν αλλάξει (πραγματικά) μέχρι σήμερα. Η κατευθυντήρια γραμμή για το ιστορικό ικανοτήτων των εποπτών, όλων των ατόμων που εργάζονται με μετανάστες, χωρίζεται σε τρεις κατηγορίες: Γνώσεις, Στάσεις και δεξιότητες.

Κατάλογος προτεινόμενων γνώσεων: Μεθοδολογία μάθησης με βάση τις ικανότητες με έμφαση στην άτυπη μάθηση. Φεμινιστικές και έμφυλες θεωρίες. Μεταναστευτικές και ανθρώπινες μετακινήσεις. Ψυχολογικές και κοινωνιολογικές βασικές αρχές; Θεωρίες ενδυνάμωσης; Διαχείριση της διαφορετικότητας και διαπολιτισμικές σχέσεις (μειονότητες και

πλειοψηφίες): Γνώση διαμεσολάβησης και επίλυσης συγκρούσεων. Κοινωνικές ομάδες και η οργάνωσή τους (στη χώρα καταγωγής καθώς και στις χώρες υποδοχής). Τεχνικές οργάνωσης και διευκόλυνσης ομάδας. Γνώση της νομοθεσίας σχετικά με τις ομάδες-στόχους (ειδικά όσον αφορά τη μετανάστευση και την ισότητα των φύλων). Βασικά στοιχεία των διαθέσιμων πόρων στην πατρίδα των μεταναστών. Γνώση πόρων και δικτύων στις χώρες υποδοχής και πώς λειτουργούν. Μοντέλα προσωπικής ανάπτυξης και διαπροσωπικών σχέσεων. Γλώσσες και θεωρία επικοινωνίας; Διαπολιτισμική επικοινωνία; Γνώση της νομοθεσίας και της πραγματικότητας που σχετίζεται με την αγορά εργασίας. Γνώση των διαδικασιών αναγνώρισης προσόντων ή επικύρωσης ικανοτήτων και μεθόδων ανάλυσης αναγκών και απαιτήσεων. Κατάλογος προτεινόμενων στάσεων: Ανοιχτότητα; Δημιουργικότητα; Περιέργεια; Αυτογνωσία; Ενσυναίσθηση; Αλληλεγγύη; Αυτοπεποίθηση; Σεβασμός και ανεκτικότητα. Εμπιστοσύνη στις ικανότητες των άλλων ανθρώπων. Προθυμία για διαπραγμάτευση και ευελιξία. Ομαδική εργασία και συνεργασία. Κατάλογος προτεινόμενων δεξιοτήτων: Επικοινωνιακές δεξιότητες: ενεργητική ακρόαση, παράφραση, θετική αναδιτύπωση κ.λπ. Ικανότητα να ηγούνται ομάδων. Ικανότητα ανάλυσης και σύνθεσης πληροφοριών. Ικανότητα αξιολόγησης των συμφερόντων και των αξιώσεων άλλων. Ικανότητα ανάλυσης κοινωνικοπολιτισμικών συστημάτων: πρόσβαση σε διαφορετικές πολιτισμικές λογικές. Ικανότητα διαχείρισης και διαμεσολάβησης διαπολιτισμικών συγκρούσεων. Ικανότητα να εμπνέει εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση. Ικανότητα αμερόληπτης παρέμβασης σε ορισμένες καταστάσεις. Μάθετε από τους άλλους με άτυπο και βιώσιμο τρόπο. Αδράξτε ευκαιρίες για καινοτομία ή αλλαγή και Προσδιορίστε τις δικές σας ευθύνες (και τα όριά τους). <https://www.frauenservice.at/application/files/9515/2239/9455/121-forward-handbuch.pdf>

Το 2018, η Αυστρία άρχισε να εφαρμόζει τις αρχές και τις κατευθύνσεις ανάπτυξης της ψηφιακής εκπαίδευσης που εκπονήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Σύμφωνα με αυτούς, η Αυστρία υποστηρίζει ενεργά ανθρώπους, εκπαιδευτικά ιδρύματα και εκπαιδευτικά συστήματα όσον αφορά τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Θα πρέπει επίσης να σημειωθεί ότι υπάρχουν τρεις κατευθύνσεις προτεραιότητας για την «Επένδυση στην ανάπτυξη ψηφιακών ικανοτήτων καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής» στην Αυστρία:

- Η ενεργή χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών στη διαδικασία διδασκαλίας και μάθησης συνεπάγεται την ανάπτυξη μιας δομής προσόντων για την πιστοποίηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων και την επαλήθευση των ικανοτήτων που αποκτώνται σε ψηφιακή μορφή. Αυτή η δομή θα εναρμονιστεί με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (EQF) και την ταξινόμηση ESCO. Επιπλέον, η κατεύθυνση αυτή περιλαμβάνει την επέκταση της πρόσθετης εκπαίδευσης των εκπαιδευτικών στο πλαίσιο των ψηφιακών τεχνολογιών.
- Η ανάπτυξη κατάλληλων δεξιοτήτων για τον ψηφιακό μετασχηματισμό περιλαμβάνει τη διατήρηση μιας κοινής κατανόησης του ψηφιακού γραμματισμού και την παροχή στους ανθρώπους της ευκαιρίας να χρησιμοποιούν με σιγουριά και υπευθυνότητα την ψηφιακή τεχνολογία. Το πλαίσιο αναφοράς μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε όλους τους τομείς, για παράδειγμα, κατά την ανάπτυξη προγραμμάτων κατάρτισης ή εργαλείων αξιολόγησης. Αυτή η κατεύθυνση περιλαμβάνει επίσης την ανάπτυξη μιας ιδέας για την αύξηση της παιδείας στους υπολογιστές εκατομμυρίων ενηλίκων με χαμηλά προσόντα ή χαμηλό επίπεδο εκπαίδευσης.

- Βελτίωση εκπαιδευτικών συστημάτων μέσω αποτελεσματικής ανάλυσης δεδομένων και προσχεδιασμού – παρακολούθηση των κύριων τάσεων στην «ψηφιοποίηση» του εκπαιδευτικού και διδακτικού υλικού και της προσαρμογής τους στη χρήση στα εκπαιδευτικά συστήματα.
<https://www.digitalroadmap.gv.at/handlungsfelder-und-massnahmen/bildung/>

Προσδιορίσαμε τις ανάγκες εκπαίδευσης για τη χρήση Ψηφιακών Εργαλείων για τη διδασκαλία στο σπίτι σε ένα πλαίσιο ανατρεπόμενης μάθησης με μια προσέγγιση οικογενειακής μάθησης στα Δημοτικά Σχολεία της Αυστρίας ως εξής:

- Χρήση ψηφιακών τεχνολογιών για επικοινωνία, συνεργασία και επαγγελματική εξέλιξη.
- Προμήθεια, δημιουργία και κοινή χρήση ψηφιακών πόρων για αναστροφή της μάθησης.
- Διαχείριση και ενσχυρίωση της χρήσης ψηφιακών τεχνολογιών στη διδασκαλία και τη μάθηση.
- Χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και στρατηγικών για τη βελτίωση της αξιολόγησης.
- Χρήση ψηφιακών τεχνολογιών για τη βελτίωση της ένταξης παιδιών με μητρική γλώσσα διαφορετική από τη γερμανική μέσω της προσαρμογής και της ενεργού συμμετοχής των μαθητών.
- Δίνοντας τη δυνατότητα στους μαθητές να χρησιμοποιούν δημιουργικά και υπεύθυνα τις ψηφιακές τεχνολογίες για πληροφορίες, επικοινωνία, δημιουργία περιεχομένου, ευημερία και επίλυση προβλημάτων.

Οι παραπάνω ανάγκες κατάρτισης συνάδουν με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο για την Ψηφιακή Ικανότητα των Εκπαιδευτικών.

https://ec.europa.eu/jrc/sites/jrcsh/files/digcompedu_leaflet_en-2017-10-09.pdf

ε) Σχετικές πρωτοβουλίες

- Υπάρχουν ιδρύματα, οργανισμοί, προγράμματα ή εμπειρίες σε εθνικό επίπεδο σχετικά με τους σκοπούς του Προγράμματος Σπουδών; (Παρακαλούμε συμπεριλάβετε μόνο εάν είναι σχετικό για τον ορισμό των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων του Προγράμματος Σπουδών)

Από το 1995 υπάρχει η Αυστριακή Ομοσπονδιακή Ένωση για τη Διαμεσολάβηση (ÖBM). Σημαντικοί εταίροι συνεργασίας είναι το Υπουργείο Δικαιοσύνης και το Ομοσπονδιακό Υπουργείο Γυναικών, Οικογένειας, Νεολαίας και Ένταξης. Το ÖBM εγκαινίασε την Παγκόσμια Ημέρα Διαμεσολάβησης (18 Ιουνίου). Στόχος είναι η ενσωμάτωση της διαμεσολάβησης στην κοινωνία και έχει εδραιωθεί ως ουσιαστικό μέρος της αυστριακής κουλτούρας συγκρούσεων. Το ÖBM υποστηρίζει τα μέλη του να ενισχύσουν τη θέση τους στην αγορά, την εκπαίδευσή τους κ.λπ.

[Willkommen - ÖEBM](#)

Το Αυστριακό Κέντρο Μελετών για την Ειρήνη και την Επίλυση Συγκρούσεων (ASPR) ιδρύθηκε το 1982. Το ASPR είναι ένας ανεξάρτητος, μη κερδοσκοπικός και μη κομματικός οργανισμός. Ασχολείται με την έρευνα, την εκπαίδευση/κατάρτιση και τον πρακτικό μετασχηματισμό των συγκρούσεων. Έρευνα, συνέδρια ειδικών και δημοσιεύσεις σχετικά με το διάλογο για

τρέχοντα θέματα ειρηνευτικής πολιτικής. Εκτός από την έρευνα, το επίκεντρο της εκπαίδευσης ASPR είναι η εκπαίδευση για την ειρήνη. Οι ομάδες-στόχοι τους είναι φοιτητές, επαγγελματίες που εργάζονται σε περιοχές κρίσης και επίσης ενδιαφερόμενοι από όλα τα επαγγέλματα και τις ηλικιακές ομάδες. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να παρακολουθήσουν θερινή ακαδημία. Η θερινή ακαδημία ASPR βλέπει τον εαυτό της πρωτίστως ως ένα φόρουμ για ενημερωμένες πληροφορίες, προηγμένη εκπαίδευση αφιερωμένη στην ειρήνη, πολιτική συζήτηση και πνευματική συζήτηση. Στόχος είναι ο συνδυασμός έρευνας και πρακτικής, διαλόγου και δράσης, πολιτισμού και πολιτικής διατηρώντας παράλληλα έναν επιστημονικό προσανατολισμό.

<https://www.aspr.ac.at/en/education-training/peace-education#/>

Οι κορυφαίες τάσεις της ανάπτυξης ψηφιακών ικανοτήτων στη δημοτική εκπαίδευση στην Αυστρία περιλαμβάνουν:

- κατάρτιση παιδαγωγικού προσωπικού στον τομέα της «Δημοτικής Εκπαίδευσης» και διαμόρφωση ψηφιακών ικανοτήτων των εκπαιδευτικών·
- Γνωριμία με νέα εκπαιδευτικά ψηφιακά εργαλεία και μορφές – η χρήση του MOOC και του OER στη στοιχειώδη εκπαίδευση.
- τη χρήση ψηφιακών μέσων για την ανάπτυξη ψηφιακών ικανοτήτων·
- διευκόλυνση της ανάπτυξης της ψηφιακής εκπαίδευσης μέσω δημόσιας χρηματοδότησης ή συμμετοχής σε διεθνή έργα και επιχορηγήσεις·
- εισαγωγή της στοιχειώδους εκπαίδευσης σε απευθείας σύνδεση με τη χρήση στοιχείων gamification.
- τη δημιουργία μιας κεντρικής ψηφιακής υποδομής (πλατφόρμες εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, συστήματα διαδικτυακών διασκέψεων κ.λπ.) με μεθοδολογική υποστήριξη για ιδρύματα πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης.
- τη δημιουργία πλατφορμών εικονικής εκπαίδευσης

στ) Πλαίσιο Ικανοτήτων

Συμπεριλάβετε εδώ την πρότασή σας για τις ικανότητες (λίστα):

- Διδακτική Ικανότητα
- Ψηφιακή μαθησιακή ικανότητα
- Γλωσσική επάρκεια
- Διαπολιτισμική ικανότητα
- Επικοινωνιακή ικανότητα
- Ικανότητες επίλυσης προβλημάτων και κριτικής σκέψης
- Αυτορυθμιζόμενη μαθησιακή ικανότητα (σχεδιασμός, παρακολούθηση και προβληματισμός)
- Συναισθηματική ικανότητα
- Ικανότητα, για εργασία σε ομάδες μεταξύ γενεών
- Κοινωνική ικανότητα

ζ) Ενότητες Μαθησιακών Αποτελεσμάτων



Συμπεριλάβετε εδώ την πρότασή σας για Μονάδες (λίστα):

- 1) Ανεστραμμένη μάθηση σε μια παιδαγωγική προσέγγιση της Οικογενειακής μάθησης
- 2) Ψηφιακά εργαλεία στο πλαίσιο της ανατρεπόμενης μάθησης
- 3) Ο ρόλος του γονέα στην ανεστραμμένη μάθηση των παιδιών
- 4) Διαπολιτισμική και διαγενεακή επικοινωνία σε πλαίσιο Οικογενειακής μάθησης
- 5) Οι κοινωνικές δεξιότητες ως διαπολιτισμικός διαμεσολαβητής για την ανατρεπόμενη μάθηση

Θεωρητικό Πλαίσιο ΙΡΛΑΝΔΙΑ

Συνεργάτης: Innoquality Systems

Χώρα: Ιρλανδία

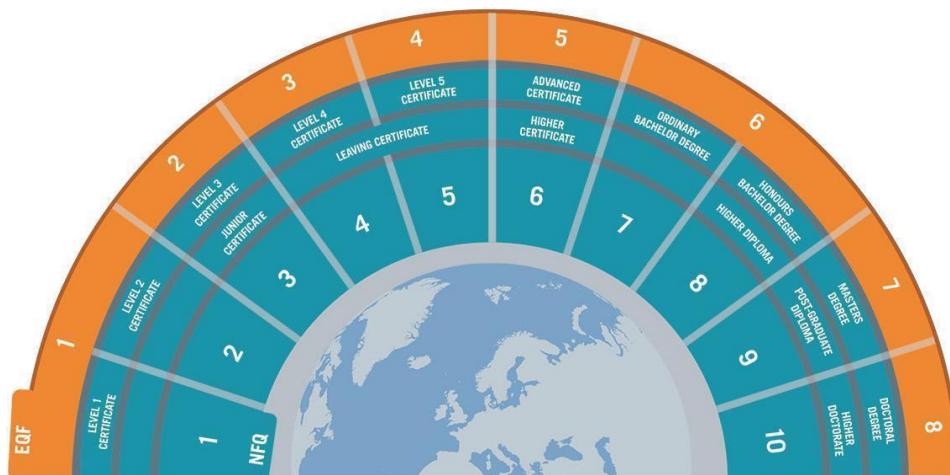
α) Ενημέρωση NQF και ECVET

Το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων της Ιρλανδίας είναι ένα πλαίσιο 10 επιπέδων για την ανάπτυξη, την αναγνώριση και την απονομή τίτλων σπουδών στην Ιρλανδία. Και τα δέκα επίπεδα ρυθμίζονται και εποπτεύονται από την Quality and Qualifications Ireland. Το QQI είναι μια κρατική υπηρεσία που είναι υπεύθυνη για την προώθηση της ποιότητας και της υπευθυνότητας στις υπηρεσίες εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Τα Επίπεδα 1 και 2 (Δημοτικό Σχολείο) απονέμονται απευθείας από το QQI και ισοδυναμούν με Επίπεδο 1 στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (EQF). Η Κρατική Επιτροπή Εξετάσεων απονέμει τα Επίπεδα 3 έως 5 (Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση). Οι αντίστοιχες κρατικές εξετάσεις ονομάζονται The Junior Certificate (Επίπεδο 3), που ισοδυναμεί με Επίπεδο 2 στο EQF, και The Leaving Certificate (Επίπεδο 4 & 5) ισοδυναμεί με Επίπεδο 3 & 4 στο EQF.

Το Επίπεδο 6 αντιστοιχεί στην απόκτηση Ανώτερου Πιστοποιητικού και τα Προηγμένα Πιστοποιητικά ισοδυναμούν με Επίπεδο 5 στο ΕΠΕΠ. Αυτά τα πιστοποιητικά απονέμονται από ιδιωτικά εκπαιδευτικά ιδρύματα και τα 13 Ιρλανδικά Ινστιτούτα Τεχνολογίας.

Το Επίπεδο 7 (κανονικό Πτυχίο) ισοδυναμεί με Επίπεδο 6 στο EQF και το Επίπεδο 8 (Πτυχίο Ανώτερου Πτυχίου ή Ανώτερο Δίπλωμα) ισοδυναμεί επίσης με Επίπεδο 6 στο EQF. Το Επίπεδο 9 (Μεταπτυχιακό Δίπλωμα και Μεταπτυχιακό Δίπλωμα) ισοδυναμεί με Επίπεδο 7 στο EQF, το Επίπεδο 10 (Ανώτατο Διδακτορικό και Διδακτορικό Δίπλωμα) ισοδυναμεί με Επίπεδο 8 στο EQF. Όλα τα παραπάνω προσόντα απονέμονται από ιδιωτικά εκπαιδευτικά ιδρύματα, τα 13 Ιρλανδικά Ινστιτούτα Τεχνολογίας και τα 7 Ιρλανδικά Πανεπιστήμια.



Ο Léargas επιβλέπει το σύστημα ECVET. Το Léargas δεν χρηματοδοτείται άμεσα, αλλά θα βοηθήσει οργανισμούς και μαθητές με πληροφορίες και υποστήριξη σχετικά με τον τρόπο μετατροπής των προσόντων τους. www.leargas.ie

β) Επαγγελματικά προφίλ

Επί του παρόντος δεν υπάρχουν Διαπολιτισμικοί Διαμεσολαβητές στην Ιρλανδία που να ενισχύουν τη συμμετοχή των οικογενειών μεταναστών στην Ανεστραμμένη Μάθηση μέσω των μεθόδων Family Learning. Ωστόσο, το παρακάτω επαγγελματικό προφίλ είναι σχετικό

Η Mayte C. Martín έχει διδακτορικό από τη Σχολή Κοινωνιολογίας από το University College του Δουβλίνου (Ιρλανδία) www.ucd.ie/online/ Δίδαξε για αρκετά χρόνια στη Σχολή Εφαρμοσμένων Γλωσσών και Διαπολιτισμικών Σπουδών του Dublin City University. Εργάστηκε σε συνεργασία με το Dublin City University www.dcu.ie/ και η ΜΚΟ Ντόρας www.doras.org προς την; ορίστε τη διαφορά μεταξύ Διερμηνέων και Διαπολιτισμικών Διαμεσολαβητών.

https://doras.dcu.ie/16481/1/Martin_and_Phelan_Translocations.pdf.

Υπάρχει κάποια προσέγγιση Μαθησιακών Αποτελεσμάτων που να περιγράφει αυτά τα προφίλ σε Εθνικό επίπεδο;

Δεν περιγράφηκαν Μαθησιακά Αποτελέσματα σε Εθνικό επίπεδο.

γ) Προγράμματα εκπαίδευσης ή κατάρτισης

➤ Απαιτούνται αυτά τα επαγγελματικά προφίλ με κάποιο προσόν ή πτυχίο ή με ειδική κατάρτιση για πρόσβαση/ανάπτυξη της δουλειάς τους;

Πτυχίο Εφαρμοσμένων Γλωσσών και Διαπολιτισμικών Σπουδών

Πτυχίο Κοινωνιολογίας

➤ Υπάρχει κάποια εκπαίδευση που στοχεύει ειδικά στην υποστήριξη της συμμετοχής των οικογενειών μεταναστών σε μεθόδους Flipped Learning μέσω Family Learning;

Δεν υπάρχει εκπαίδευση που να υποστηρίζει συγκεκριμένα τη συμμετοχή των οικογενειών μεταναστών στην Ανεστραμμένη Μάθηση μέσω των μεθόδων Family Learning.

δ) Εκπαιδευτικές ανάγκες

➤ Απαιτούνται τα προφίλ αυτών των επαγγελματιών με επίσημα προσόντα ή με ειδική εκπαίδευση για πρόσβαση/ανάπτυξη της δουλειάς τους;

Όχι

➤ Καθώς δεν υπάρχουν επαγγελματίες με αυτό το προφίλ στην Ιρλανδία, δεν έχουν εντοπιστεί επίσημα προσόντα ή ειδική εκπαίδευση για πρόσβαση/ανάπτυξη αυτής της εργασίας.

Όχι

➤ Υπάρχουν εθνικές μελέτες ή δημοσιεύσεις που αναλύουν τις ανάγκες κατάρτισης ή τα κενά δεξιοτήτων αυτών των επαγγελματικών προφίλ;

Δεν υπάρχουν εθνικές μελέτες ή δημοσιεύσεις που να αναλύουν τις ανάγκες κατάρτισης ή τα κενά δεξιοτήτων αυτών των επαγγελματικών προφίλ.

ε) Σχετικές πρωτοβουλίες

- Υπάρχουν ιδρύματα, οργανισμοί, προγράμματα ή εμπειρίες σε εθνικό επίπεδο σχετικά με τους σκοπούς του Προγράμματος Σπουδών; (Παρακαλούμε συμπεριλάβετε μόνο εάν είναι σχετικό με τον ορισμό των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων του Προγράμματος Σπουδών)

The Clare Family Learning Project <http://www.familylearning.ie> υποστήριξη των γονέων σε βασικές στιγμές μέσω μαθημάτων, π.χ. όταν τα παιδιά τους ξεκινούν την προσχολική ηλικία, το δημοτικό σχολείο και τη μετάβαση στο δεύτερο επίπεδο. Προσφέρουν επίσης μάθηση στους γονείς για τους ίδιους όταν τα παιδιά έχουν προχωρήσει.

Το Clare Family Learning Project (Clare VEC Adult Basic Education Service) προσφέρει επίσης δωρεάν μαθήματα σε γονείς που μπορεί να έχουν εγκαταλείψει νωρίς το σχολείο ή δυσκολεύονται να διαβάσουν, να γράψουν ή να κάνουν μαθηματικά. Διοργανώνουν μαθήματα σε όλη την επαρχία κατά καιρούς για να ταιριάζουν στους γονείς. Είναι ειδικοί στην Οικογενειακή Μάθηση.

στ) Πλαίσιο Ικανοτήτων

Συμπεριλάβετε εδώ την πρότασή σας για τις ικανότητες (λίστα):

Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να εντοπίσει εμπόδια που εμποδίζουν τη συμμετοχή των οικογενειών μεταναστών στην Ανεστραμμένη Μάθηση.

Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να ορίσει και να εξηγήσει την Ανατρεπόμενη Μάθηση.

Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να προτείνει βέλτιστες πρακτικές που υποστηρίζουν τη συμμετοχή των οικογενειών μεταναστών στην Flipped Learning.

Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να εκτιμήσει και να προσαρμόσει τις ευκαιρίες Αναστροφής Μάθησης στις ανάγκες των οικογενειών μεταναστών.

ζ) Ενότητες Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Συμπεριλάβετε εδώ την πρότασή σας για Μονάδες (λίστα):

Εκπαιδευτικά εμπόδια που αντιμετωπίζουν οι οικογένειες μεταναστών

Ανεστραμμένη μάθηση

Εκπαιδευτικές προκλήσεις που προκαλούνται από τη μετανάστευση

Καταπολέμηση των εκπαιδευτικών προκλήσεων που προκαλούνται από τη μετανάστευση με το Flipped Learning

Αντιμετώπιση των εκπαιδευτικών αναγκών των οικογενειών μεταναστών με την ανατρεπόμενη μάθηση

Αξιολόγηση των εκπαιδευτικών αναγκών των οικογενειών μεταναστών με Ανατρεπόμενη Μάθηση

Συμμετοχή των οικογενειών μεταναστών στην εκπαίδευση με το Flipped Learning

Παράρτημα II: Καθορισμός του πλαισίου ικανοτήτων

Επικοινωνιακές Ικανότητες
Κοινοποιήστε τις πληροφορίες με σαφή και ακριβή τρόπο. Στρατηγικές διαπολιτισμικής επικοινωνίας. Δεξιότητες αντιμετώπισης κοινωνικών και επικοινωνιακών ζητημάτων στη σχολική κοινότητα με οικογένειες μεταναστών.
Παιδαγωγικές Ικανότητες
Παιδαγωγικές δεξιότητες. Διδακτική ικανότητα. Αυτορυθμιζόμενη μαθησιακή ικανότητα (προγραμματισμός, παρακολούθηση και προβληματισμός). Ικανότητα στην προώθηση της διαφορετικότητας και της ένταξης στην τάξη.
Διαπολιτισμικές Ικανότητες
Κοινωνιογλωσσική και πολιτισμική ευαισθησία. Γνώσεις κοινωνιολογίας, ψυχολογίας και εθνολογίας. Στρατηγικές διαπολιτισμικής επικοινωνίας.
Διοικητικές και Οργανωτικές Ικανότητες
Δεξιότητες διαχείρισης προϋπολογισμού. Δεξιότητες διαχείρισης και επίλυσης συγκρούσεων. Καθιέρωση διαφάνειας και ουδετερότητας. Οικοδόμηση εμπιστοσύνης και σχέσης. Διευκόλυνση της συνεργασίας. Καθοδήγηση μερών προς κοινούς στόχους. Διαχείριση χρόνου.
Ειδικές Ικανότητες Έργου
Γνώση διοικητικών διαδικασιών που σχετίζονται με τη μετανάστευση. Γνώση μεθοδολογίας Flipped Learning και προσεγγίσεων οικογενειακής μάθησης. Ικανότητα στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την αξιολόγηση δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης. Ικανότητα στη διαχείριση συγκρούσεων ειδικά για τη διαπολιτισμική διαμεσολάβηση.
Ψηφιακές Ικανότητες
Ψηφιακή μαθησιακή ικανότητα. Ψηφιακή ικανότητα στην εφαρμογή της Flipped Learning σε σχολικά περιβάλλοντα.
Κοινωνικές και Συναισθηματικές Ικανότητες
Ενσυναίσθηση. Συναισθηματική ικανότητα. Κοινωνική επάρκεια. Δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης και ασφάλειας.
Ικανότητες αξιολόγησης και προσαρμογής
Προσδιορισμός εμποδίων στη συμμετοχή των οικογενειών μεταναστών στην Flipped Learning. Ορισμός και εξήγηση της ανατρεπόμενης μάθησης. Πρόταση βέλτιστων πρακτικών για την υποστήριξη της συμμετοχής των οικογενειών μεταναστών στην Flipped Learning.

Εκτίμηση και προσαρμογή των ευκαιριών Ανεστραμμένης Μάθησης σύμφωνα με τις ανάγκες των οικογενειών μεταναστών.