



Co-funded by
the European Union



FLIPPMI

*Supporting the participation of
migrant families in Flipped Learning*

Matrice de Compétences



Table des matières

Introduction.....	3
Programme de Formation	4
Description des éléments inclus dans les Résultats d'Apprentissage	4
Unités de Résultats d'Apprentissage	6
Unités de Résultats d'Apprentissage	7
Unité 1: Sensibilisation aux familles interculturelles dans la communauté scolaire.....	7
Unité 2: Le médiateur interculturel dans l'environnement éducatif	8
Unité 3: Le médiateur interculturel dans la communauté scolaire élargie.....	10
Unité 4: L'approche de l'Apprentissage Familial dans la communauté scolaire interculturelle	11
Unité 5: L'Apprentissage Inversé dans votre classe	12
Unité 6: FLIPPMI: Soutenir la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé	13
Annexe I : Mise en place du Cadre Théorique	15
Cadre théorique BELGIQUE	15
Cadre théorique ESPAGNE.....	19
Cadre théorique TÜRKIYE	25
Cadre théorique GRECE	31
Cadre théorique AUTRICHE	34
Cadre théorique IRLANDE.....	46
Annexe II : Définition du cadre de compétences.....	49

Introduction

Selon les Nations Unies, un migrant est une personne qui change de pays de résidence habituelle, quelle que soit la raison de la migration ou le statut juridique, les réfugiés étant inclus dans cette définition.

Le projet FLIPPMI vise à renforcer la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé par la méthode de l'Apprentissage Familial. À cette fin, le projet concevra des résultats pour doter les Médiateurs Interculturels des compétences et des ressources nécessaires pour soutenir le processus.

Les résultats suivants seront conçus afin de répondre au but du projet :

- Matrice de Compétences : Un ensemble structuré de compétences basées sur les normes de l'UE et les méthodes de l'Apprentissage Inversé pour les familles migrantes via l'Apprentissage Familial.
- Campus Virtuel : Un nouvel outil éducatif basé sur les TIC pour les Médiateurs Interculturels.
- Ensemble d'Activités Pratiques : Un outil pratique avec une série de méthodes, d'exercices et d'activités à appliquer par les Médiateurs Interculturels dans leur pratique quotidienne de soutien aux élèves et aux parents migrants.

Le partenariat multisectoriel de huit organisations expertes dans l'Apprentissage Familial et l'Apprentissage Inversé, la médiation interculturelle, le développement d'outils basés sur les TIC et le soutien aux familles migrantes, travaillent ensemble pour analyser les principaux besoins auxquels les parents et les élèves migrants sont confrontés dans les contextes scolaires.

Programme de Formation

Basée sur une approche orientée vers les résultats d'apprentissage qui s'aligne sur les méthodologies et les outils du CEC et de l'ECVET, la matrice de compétences FLIPPMI vise à renforcer la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé par la méthode de l'Apprentissage Familial (Family Learning), en dotant les Médiateurs Interculturels des compétences et des ressources nécessaires pour soutenir le processus susmentionné.

Pour ce faire, le partenariat a travaillé sur la méthodologie suivante pour réaliser ce programme de formation:

- Mise en place du cadre théorique analysant les cadres des certifications européens et nationaux. Le cadre théorique est inclus à la fin de ce document, en tant qu'Annexe I, où vous pouvez consulter les différents contextes nationaux du profil professionnel du médiateur interculturel.
- Définir le cadre de compétences et créer les unités d'apprentissage. Ce cadre est inclus à la fin de ce document, en tant qu'Annexe II, où vous pouvez consulter les différentes compétences qui composent le profil professionnel du médiateur interculturel.
- Développer les Résultats d'Apprentissage exprimés en termes de Connaissances, de Compétences, de Responsabilité et d'Autonomie. Il s'agit d'un élément essentiel du programme de formation, que vous trouverez dans les pages suivantes.

Le Programme de Formation est une Ressource Educative Ouverte (REL) disponible en anglais et dans toutes les langues du consortium et est accessible sur le site web du projet.

Description des éléments inclus dans les Résultats d'Apprentissage

Finalité

Description générale du but, de l'intention, ou de l'objectif de l'Unité.

Résultats d'Apprentissage

Connaissances

Ensemble des faits, principes, théories et pratiques liés au domaine d'études ou à l'activité professionnelle.

Compétences

Capacité à appliquer des connaissances et à utiliser les ressources acquises pour accomplir des tâches et résoudre des problèmes. Elle peut être cognitive (recours à la pensée logique, intuitive ou créative) ou pratique (impliquant une habileté manuelle et l'utilisation de méthodes, matériaux, outils et instruments).

Responsabilité et Autonomie

Capacité à élaborer des tâches et à résoudre des problèmes d'un degré de complexité plus ou moins élevé et de différents degrés d'autonomie et de responsabilité.

Le Programme de Formation de FLIPPMI correspond au niveau 5 du CEC. Le Programme de Formation de FLIPPMI correspond au niveau 5 du CEC.

Niveau de qualification	Connaissances	Compétences	Responsabilité et Autonomie
5	Connaissances complètes, spécialisées, factuelles et théoriques dans un domaine de travail ou d'études et conscience des limites de ces connaissances.	Eventail complet de compétences cognitives et pratiques nécessaires pour élaborer des solutions créatives à des problèmes abstraits.	Exercer la gestion et la supervision dans des contextes d'activités professionnelles ou d'études où les changements sont imprévisibles ; examiner et développer les performances de soi-même et des autres.

Notez que chaque unité correspond à 1 point ECVET et que chaque point ECVET correspond à 25 heures d'apprentissage mixte (contact, pratique, étude autonome et évaluation).

Unités de Résultats d'Apprentissage

U1. Sensibilisation aux familles interculturelles dans la communauté scolaire

U2. Le médiateur interculturel dans l'environnement éducatif

U3. Le médiateur interculturel dans la communauté scolaire élargie

U4. L'approche de l'Apprentissage Familial dans la communauté scolaire interculturelle

U5. L'Apprentissage Inversé dans votre classe

U6. FLIPPMI: Soutenir la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé

Unités de Résultats d'Apprentissage

Unité 1: Sensibilisation aux familles interculturelles dans la communauté scolaire

OBJECTIFS

Cette unité vise à identifier et à traiter les difficultés sociales et de communication entre la communauté scolaire et les membres adultes de la famille issus de la migration afin d'obtenir un engagement maximal entre toutes les parties. L'unité vise à analyser la notion de choc interculturel et à modéliser l'approche interculturelle selon l'analyse des incidents critiques de Cohen-Emerique.

POINTS ECVET ALLOUÉS

1 point (25 heures d'apprentissage mixte)

Contact : 13

Pratique : 5

Étude autonome : 5

Évaluation : 2

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE

À l'issue de cette Unité, l'éducateur d'adultes sera en mesure de...

Connaissances	<p>C1. Présenter des outils pratiques et des exercices expérimentaux pour des ateliers sur le multiculturalisme et la diversité dans l'environnement scolaire avec la communauté scolaire et les familles migrantes.</p> <p>C2. Connaître la méthode de l'approche en trois étapes développée par Cohen-Emerique pour détecter et traiter les chocs culturels positifs et négatifs.</p> <p>C3. Se familiariser avec d'autres théories concernant la communication interculturelle et la gestion et la prévention des conflits, telles que le modèle de l'Arbre des Appartenances Culturelles (Cultural Indicator Tree Model) et le Modèle de l'Iceberg Culturel de Hall.</p>	Compétences	<p>CM1. Négocier des solutions appropriées et sur mesure avec la communauté scolaire et les familles migrantes afin de surmonter les difficultés sociales et de communication et d'obtenir un engagement maximal entre toutes les parties, ainsi que leur bien-être.</p> <p>CM2. Analyser les incidents critiques sous l'angle de l'approche en trois étapes de Cohen-Emerique : décentration, découverte du cadre de référence de l'autre, négociation.</p> <p>CM3. Influencer les élèves, les pairs et les supérieurs vers la création d'un environnement scolaire positif, capable de stimuler la confiance et le dialogue entre toutes les parties de la communauté éducative.</p>	Responsabilité et Autonomie	<p>RA1. Assumer la responsabilité de mener des ateliers sur le multiculturalisme et la diversité au sein de la communauté scolaire.</p> <p>RA2. Assumer la responsabilité de réaliser des interventions de médiation interculturelle en utilisant l'approche de Cohen-Emerique avec la communauté scolaire et les familles migrantes afin d'obtenir un engagement maximal entre toutes les parties dans l'environnement éducatif.</p> <p>RA3. Évaluer la dynamique sociale et de communication entre toutes les parties engagées dans l'environnement éducatif de l'enfant.</p>
---------------	--	-------------	--	-----------------------------	---

Unité 2: Le médiateur interculturel dans l'environnement éducatif

OBJECTIFS

Cette Unité vise à aider les enseignants, les professionnels de l'éducation et les élèves à affirmer leurs différences culturelles en classe de manière saine, tout en se concentrant également sur les similitudes culturelles. Évaluer les possibilités d'appliquer les méthodes numériques au cadre éducatif.

POINTS ECVET ALLOUÉS

1 point (25 heures d'apprentissage mixte)

Contact : 13

Pratique : 5

Étude autonome : 5

Évaluation : 2

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE

À l'issue de cette Unité, l'éducateur d'adultes sera en mesure de...

<p>Connaissances</p> <p>C1. Identifier les différences culturelles sans jugement ni préjugé.</p> <p>C2. Mettre l'accent sur la sensibilisation aux comportements culturels appropriés, aux moyens efficaces de communiquer (verbaux/non verbaux et langage corporel) avec des personnes d'origines culturelles et d'âges différents.</p> <p>C3. Avoir une connaissance des nouvelles technologies, méthodes et outils numériques et de la manière dont ils peuvent soutenir de manière significative un processus d'apprentissage existant dans des contextes éducatifs.</p>	<p>Compétences</p> <p>CM1. Créer un espace pour une communication interculturelle sans jugement de valeur et empathique comme base de la réussite scolaire future.</p> <p>CM2. Harmoniser et régler les conflits interculturels et intergénérationnels entre les partenaires éducatifs afin de contribuer à une coexistence durable de toutes les personnes dans l'environnement éducatif.</p> <p>CM3. Appliquer des méthodes innovantes, des stratégies créatives, des outils numériques et des médias sociaux pour aborder les tâches de communication avec tous les partenaires d'apprentissage.</p>	<p>Responsabilité et Autonomie</p> <p>RA1. Faire preuve d'empathie et adapter son comportement en communiquant au-delà des différences culturelles.</p> <p>RA2. Adapter et pratiquer un code de conduite approprié lié à ce qui doit être enseigné et partagé.</p> <p>RA3. Agir de manière responsable lors de l'utilisation de différents outils numériques dans diverses situations, de manière réfléchie et consciente (vie privée, protection des données...).</p>
---	--	---

Unité 3: Le médiateur interculturel dans la communauté scolaire élargie

OBJECTIFS

Cette Unité vise à promouvoir la diversité des apprenants auprès des élèves, des parents et de la communauté scolaire en général afin de favoriser l'inclusion des élèves migrants, de soutenir leurs familles et d'évaluer les possibilités numériques des familles et des communautés.

POINTS ECVET ALLOUÉS

1 point (25 heures d'apprentissage mixte)

Contact : 15

Pratique : 3

Étude autonome : 5

Évaluation : 2

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE

À l'issue de cette Unité, l'éducateur d'adultes sera en mesure de...

<p>Connaissances</p> <p>C1. Identifier les obstacles à l'engagement de la famille et de la communauté et les principales caractéristiques, types et effets de l'engagement familial et communautaire pour une meilleure inclusion des étudiants migrants et des familles dans l'éducation.</p> <p>C2. Définir les stratégies et les activités permettant de surmonter les obstacles à l'engagement scolaire des familles et des communautés afin de répondre aux besoins des élèves migrants et de leurs familles dans le contexte scolaire et au-delà.</p> <p>C3. Souligner l'importance et les raisons d'utiliser les canaux numériques au sein et en dehors de l'école pour avoir des classes plus inclusives.</p>	<p>Compétences</p> <p>CM1. Réunir les informations nécessaires pour organiser des opportunités de partenariat significatives afin de surmonter les obstacles à l'engagement des familles et de la communauté au sein et en dehors de l'école, offrant un environnement accueillant pour les familles et les élèves migrants.</p> <p>CM2. Mettre en pratique les stratégies d'engagement de la famille et de la communauté en favorisant une communication bilatérale entre le personnel de l'école et les parents migrants.</p> <p>CM3. Choisir les méthodes appropriées pour surmonter les obstacles numériques des familles et des communautés migrantes.</p>	<p>Responsabilité et Autonomie</p> <p>RA1. Assumer la responsabilité de réaliser des interventions pour surmonter les obstacles à l'engagement de la famille et de la communauté en communiquant avec le personnel scolaire et les parents afin de prévenir l'abandon scolaire des élèves migrants.</p> <p>RA2. Suivre les processus des stratégies d'engagement des familles et des communautés afin de permettre à tous les acteurs de travailler en collaboration pour une atmosphère d'éducation inclusive.</p> <p>RA3. Former le personnel de l'école, les familles migrantes et les élèves pour les aider à être plus compétents en matière de technologies numériques.</p>
--	--	--

Unité 4: L'approche de l'Apprentissage Familial dans la communauté scolaire interculturelle

OBJECTIFS

Cette Unité vise à aider les éducateurs à renforcer la participation des familles migrantes aux activités scolaires et extrascolaires en utilisant les modèles, méthodologies et outils de l'approche de l'Apprentissage Familial.

POINTS ECVET ALLOUÉS

1 point (25 heures d'apprentissage mixte)

Contact : 15

Pratique : 5

Étude autonome : 2.5

Évaluation : 2.5

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE

À l'issue de cette Unité, l'éducateur d'adultes sera en mesure de...

Connaissances	<p>C1. Identifier les facteurs communs qui empêchent les familles migrantes de participer aux activités scolaires et extrascolaires.</p> <p>C2. Mesurer les besoins individuels des familles migrantes par le biais d'une évaluation afin d'améliorer leur participation aux activités scolaires et extrascolaires grâce à l'Apprentissage Familial.</p> <p>C3. Déterminer comment appliquer l'Apprentissage Familial pour améliorer la participation des familles migrantes aux activités scolaires et extrascolaires.</p>	Compétences	<p>CM1. Exprimer les facteurs communs qui empêchent les familles migrantes de participer aux activités scolaires et extrascolaires.</p> <p>CM2. Interpréter les besoins individuels des familles migrantes par le biais d'une évaluation afin d'améliorer leur participation aux activités scolaires et extrascolaires grâce à l'Apprentissage Familial.</p> <p>CM3. Sélectionner les pratiques d'Apprentissage Familial les plus pertinentes pour améliorer la participation des familles migrantes de leur école aux activités scolaires et extrascolaires.</p>	Responsabilité et Autonomie	<p>RA1. Former les stagiaires à identifier les facteurs communs qui empêchent les familles migrantes de participer aux activités scolaires et extrascolaires.</p> <p>RA2. Assumer la responsabilité de mener une analyse des besoins afin d'améliorer la participation des familles migrantes aux activités scolaires et extrascolaires par le biais de l'Apprentissage Familial.</p> <p>RA3. Agir de manière indépendante pour créer un plan d'action utilisant les pratiques d'Apprentissage Familial les plus pertinentes pour améliorer la participation des familles migrantes de leur école aux activités scolaires et extrascolaires.</p>
----------------------	---	--------------------	---	------------------------------------	--

Unité 5: L'Apprentissage Inversé dans votre classe

OBJECTIFS

Créer un environnement permettant une approche plus participative, résolutive et appliquée dans la classe, en tenant compte de la diversité des élèves. Inverser la classe avec des ressources numériques limitées. Gérer les étudiants qui ne collaborent pas à la méthode de la classe inversée.

POINTS ECVET ALLOUÉS

1 point (25 heures d'apprentissage mixte)

Contact: 13

Pratique: 5

Étude autonome: 5

Évaluation: 2

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE

À l'issue de cette Unité, l'éducateur d'adultes sera en mesure de...

<p>Connaissances</p> <p>C1. Avoir une connaissance des principes et des méthodes de base pour développer un climat d'apprentissage inclusif et efficace dans la classe.</p> <p>C2. Reconnaître la diversité des étudiants et, par conséquent, leurs diverses manières d'apprendre.</p> <p>C3. Connaître les autres moyens d'appliquer la méthode d'Apprentissage Inversé en cas de ressources numériques limitées.</p> <p>C4. Choisir les moyens les plus efficaces de communiquer avec les étudiants qui sont réticents à suivre la méthode d'apprentissage de la classe inversée.</p>	<p>Compétences</p> <p>CM1. Créer un environnement d'apprentissage de qualité où les étudiants seront suffisamment motivés pour participer à la méthode d'Apprentissage Inversé.</p> <p>CM2. Appliquer l'Apprentissage Inversé à un groupe diversifié d'étudiants.</p> <p>CM3. Exploiter les ressources numériques limitées pour mettre en œuvre des sessions d'Apprentissage Inversé.</p> <p>CM4. Répondre au comportement difficile des étudiants qui sont réticents à suivre la méthode de la classe inversée.</p>	<p>Résponsabilité et Autonomie</p> <p>RA1. Évaluer le niveau d'engagement des étudiants dans l'Apprentissage Inversé.</p> <p>RA2. Suivre l'impact global de l'approche d'Apprentissage Inversé sur votre classe.</p> <p>RA3. Former les stagiaires sur la manière de mettre en œuvre efficacement les méthodes d'Apprentissage Inversé dans leurs classes en utilisant des ressources numériques limitées.</p> <p>RA4. Soutenir d'autres médiateurs interculturels, ou éducateurs, dans l'adoption de l'approche d'Apprentissage Inversé dans leur méthodologie d'enseignement.</p>
--	---	--

Unité 6: FLIPPMI: Soutenir la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé

OBJECTIFS

Cette Unité vise à promouvoir le rôle du médiateur interculturel dans le soutien à l'Apprentissage Inversé dans des écoles à grande diversité socio-culturelle par le biais de l'Apprentissage Familial et des méthodes numériques afin de promouvoir des communautés éducatives inclusives sur le plan social.

POINTS ECVET ALLOUÉS

1 point (25 heures d'apprentissage mixte)

Contact: 9

Pratique: 9

Étude autonome : 5

Évaluation : 2

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE

À l'issue de cette Unité, l'éducateur d'adultes sera en mesure de...

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Connaissances</p> <p>C1. Décrire les spécificités du rôle de médiateur interculturel lié au soutien de l'Apprentissage Inversé dans les écoles visées par le biais de l'apprentissage familial et des méthodes numériques pour promouvoir des communautés éducatives socialement inclusives.</p> <p>C2. Déterminer à qui et comment le médiateur interculturel devra rendre des comptes, afin que la communauté scolaire et les familles reconnaissent leur rôle dans la promotion de communautés éducatives socialement inclusives.</p> <p>C3. Recueillir les attentes individuelles et sociales lors de l'application de l'Apprentissage Inversé dans les écoles par le biais de l'Apprentissage Familial et des méthodes numériques afin de promouvoir des communautés éducatives socialement inclusives.</p>	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Compétences</p> <p>CM1. Compiler les informations nécessaires à l'exercice du rôle de médiateur interculturel liées au soutien de l'apprentissage inversé dans les écoles visées par le biais de l'apprentissage familial et des méthodes numériques afin de promouvoir des communautés éducatives socialement inclusives.</p> <p>CM2. Combiner les rôles joués par les différents membres de l'environnement éducatif, y compris le médiateur interculturel, pour promouvoir des communautés éducatives socialement inclusives.</p> <p>CM3. Aligner les attentes des individus et des communautés éducatives sur les possibilités offertes par le contexte lors de l'application de l'Apprentissage Inversé dans les écoles par le biais de l'Apprentissage Familial et des méthodes numériques afin de promouvoir des communautés éducatives socialement inclusives.</p>	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Responsabilité et Autonomie</p> <p>RA1. Agir de manière indépendante tout en assumant les responsabilités de médiateur interculturel liées au soutien de l'Apprentissage Inversé dans les écoles visées par le biais de l'Apprentissage Familial et des méthodes numériques afin de promouvoir des communautés éducatives socialement inclusives.</p> <p>RA2. Démontrer à ses pairs et/ou à ses supérieurs comment le rôle de médiateur interculturel peut être déterminant dans la promotion de communautés éducatives socialement inclusives.</p> <p>RA3. Interpréter les attentes de l'individu et de la communauté éducative lors de l'application de l'Apprentissage Inversé dans les écoles par le biais de l'Apprentissage Familial et des méthodes numériques afin de promouvoir des communautés éducatives socialement inclusives comme une opportunité de point de croissance personnelle et sociale.</p>
--	--	---

Annexe I : Mise en place du Cadre Théorique

Cadre théorique BELGIQUE

Partenaire : Le Monde des Possibles

Pays : Belgique

a) Mise à jour du NQF et de l'ECVET

En Belgique, il existe deux cadres nationaux de certification : le cadre francophone de certification (CFC) et le cadre néerlandophone de certification (VKS).

D'une manière générale, le cadre des certifications permet de comprendre le niveau des compétences acquises au cours de la formation.

Le CFC et le VKS sont tous deux basés sur le modèle du cadre européen des certifications. Ils comportent 8 niveaux sur lesquels nous pouvons fixer les qualifications du secteur public belge francophone et néerlandophone.

b) Profils professionnels

- Existe-t-il des médiateurs interculturels qui renforcent la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé par le biais de méthodes d'Apprentissage Familial ? Si oui, pourriez-vous décrire brièvement ces profils ?
- Existe-t-il une approche des résultats d'apprentissage décrivant ces profils au niveau national ?

En Belgique, la médiation interculturelle est principalement axée sur le programme de médiation interculturelle dans les hôpitaux (organisé par le Service public fédéral Santé, Sécurité de la chaîne alimentaire et Environnement) (Time, 2015, 28).

Cependant, il n'existe pas pour l'instant de profil spécifique sur l'Apprentissage Inversé par le biais de méthodes d'Apprentissage Familial.

c) Programmes d'éducation ou de formation

- Ces profils professionnels doivent-ils posséder une qualification, un diplôme ou une formation spécifique pour accéder à leur emploi ou le développer ?
- Existe-t-il une formation visant spécifiquement à soutenir la participation des familles de migrants à l'Apprentissage Inversé par le biais de méthodes d'Apprentissage Familial ?

La profession de médiateur n'étant pas réglementée en Belgique, n'importe qui peut s'installer comme médiateur (SIEP, 2013). Pour cette raison, les médiateurs interculturels ont souvent une formation de base complémentaire à la fonction qu'ils exercent. Il existe toutefois des formations recommandées pour devenir médiateur interculturel, qui sont organisées sous la

forme d'unités de formation ou d'années académiques suivant l'accord de Bologne ou sous la forme de formations professionnelles.

A Bruxelles, la formation d'"Agent de développement et de médiation interculturelle" est organisée par le Centre bruxellois d'action interculturelle - CBAI (Time, 2016, 5). Cette formation dure deux ans et comprend 540 heures de théorie, 150 heures de pratique et 60 heures de coaching.

Cette formation est reconnue par la Fédération Wallonie-Bruxelles comme Brevet d'Aptitudes à la Gestion d'Institutions Culturelles et à la coordination de projet global d'organisations culturelles et socioculturelles (BAGIC).

Par ailleurs, à l'initiative des Centres régionaux d'intégration, de plus en plus de formations qualifiantes sont dispensées dans différentes écoles de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

En Flandre, un programme de trois ans pour les médiateurs interculturels a été conçu et mis en œuvre au début du projet, au début des années 90. Ce cours était dispensé au niveau de l'enseignement secondaire supérieur et débouchait sur un certificat (et non sur un diplôme reconnu) (Time, 2016, 48).

En ce qui concerne le soutien à la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé par le biais de méthodes d'Apprentissage Familial, une formation spécifique fait toujours défaut dans le système éducatif belge.

d) Besoins en formation

- Les profils de ces professionnels doivent-ils être assortis de qualifications formelles ou d'une formation spécifique pour accéder à leur emploi ou le développer ?
- Existe-t-il des études ou des publications nationales analysant les besoins en formation ou les lacunes en matière de compétences de ces profils professionnels ?

Les besoins en compétences mentionnés dans cette recherche http://mediation-time.eu/images/TIME_O1_Research_Report_v.2016.pdf sont les suivants :

- Plus de connaissances sur les questions culturelles, religieuses et interculturelles (p. 52).
- La terminologie médicale (pour les médiateurs interculturels travaillant dans les hôpitaux) (p. 52).
- Certains médiateurs interculturels disent que leurs compétences linguistiques sont insuffisantes (p. 63).

En outre, l'étude souligne que cette profession est insuffisamment (certains disent "pas du tout") définie en Belgique, car elle manque de clarté quant à la mission et aux compétences nécessaires pour être un bon médiateur interculturel. L'étude mentionne également l'absence d'un code éthique/déontologique (p.63).

e) Initiatives pertinentes

- Existe-t-il des institutions, des organisations, des programmes ou des expériences au niveau national pertinents pour les objectifs du programme d'études ? (Veuillez n'inclure que les éléments pertinents pour la définition des résultats d'apprentissage du programme d'études)

Dans la province de Liège, l'association Le Monde des Possibles met en œuvre le projet Ecol'age. Ce projet est basé sur une méthodologie d'apprentissage interculturel et familial, afin de faciliter l'établissement d'un dialogue entre toutes les parties impliquées dans le parcours éducatif de l'enfant (les équipes éducatives, les parents non francophones et leurs enfants).

Les principaux objectifs sont les suivants

- Prévenir les situations de vulnérabilité en améliorant la communication entre l'équipe éducative et les parents non francophones.
- Assurer l'accessibilité des services scolaires à toutes les familles grâce à un module de formation adapté au public et tenant compte de la barrière linguistique.
- Lutter contre les inégalités sociales grâce à des outils permettant de pérenniser le projet (création d'un kit d'accueil multilingue).

Plus précisément, le projet vise à :

- Soutenir l'équipe éducative dans la gestion des obstacles à la communication avec les parents migrants non francophones et l'aider à dissiper les préjugés qu'elle peut avoir à l'égard de ce public.
- Faciliter l'intégration des enfants et des parents issus de l'immigration grâce à un kit de bienvenue multilingue. Ce kit comprend :
 - 1) un livret d'accueil : informations pratiques que la direction et les enseignants souhaitent transmettre aux parents ;
 - 2) un calendrier scolaire élaboré avec le chef d'établissement et les enseignants ;
 - 3) un jeu de cartes, créé par les enfants, présentant à leurs parents une journée type à l'école ;
 - 4) un jeu "Apprendre à apprendre" qui répond à certains besoins/questions des parents migrants en présentant une des méthodes neuroscientifiques qui leur permettra d'apprendre et de mémoriser efficacement (jeu parents-enfants).
- Créer des ponts entre les professionnels et les parents migrants en établissant une relation de qualité basée sur la confiance mutuelle, l'échange et la coopération.
- Réduire l'écart entre la culture familiale et la culture scolaire du pays d'accueil.
- Enquête sur les besoins/attentes des parents migrants non francophones en matière d'accompagnement de leur enfant.
- Sensibilisation à l'organisation du système scolaire belge et à ses spécificités et information des parents sur les principaux rôles des institutions scolaires et leurs attentes/exigences.
- Favoriser l'implication des parents dans la scolarité de leurs enfants, en vue d'une coéducation avec les équipes éducatives.

- Promouvoir l'apprentissage des enfants d'origine étrangère via le module "Apprendre à apprendre", permettant aux parents peu scolarisés d'être informés sur les stratégies et les difficultés d'apprentissage ainsi que sur les moyens d'y remédier.

f) Cadre de compétences

Il serait important de se concentrer sur des compétences clés telles que :

- Être capable de comprendre la dynamique de groupe et de réagir en conséquence
- Communiquer des informations de manière claire et précise
- Compétences pédagogiques
- Adaptation aux différents publics et à leurs attentes
- Compétences en matière de budget et de gestion
- Compétences linguistiques
- Aspects déontologiques (ex. : confidentialité, impartialité, neutralité, etc.)
- Connaissance des principales procédures administratives relatives à la résidence légale, aux soins de santé, au travail, à l'éducation et aux services sociaux fournis par les services sociaux de l'État
- Connaissances sociolinguistiques et culturelles (des cultures de la société d'accueil et de la personne issue de l'immigration)
- Gestion et résolution des conflits
- Empathie
- Connaissance de l'ethnologie, de la psychologie et de la sociologie
- Sensibilité interculturelle
- Stratégies de communication interculturelle : 1) notion de culture en relation avec les normes, les valeurs, les croyances et les cadres de référence ; 2) notion de choc interculturel ; 3) modélisation de l'approche interculturelle selon Cohen-Emerique et analyse des incidents critiques ; 4) négociation et médiation interculturelle.

g) Unités de Résultats d'Apprentissage

Inclure ici votre proposition d'unités (liste) :

- Théorie et pratique de la communication (verbale et non verbale)
- Dynamiques familiales et de groupe
- L'Apprentissage Inversé en tant que méthode pédagogique d'Apprentissage Familial
- Stigmatisation de groupes sociaux (stéréotypes, discrimination, racisme, domination) dans le contexte scolaire
- Sensibilisation culturelle
- Jeux de rôle

Cadre théorique ESPAGNE

Partenaire : Infodef SL & LBP

Pays : Espagne

a) Mise à jour du NQF et de l'ECVET

Le cadre national de certification espagnol est appelé Marco Español de Cualificaciones (MECU). La base juridique de la mise en œuvre du MECU est le décret royal 1027/2011, qui définit les niveaux et les descripteurs de niveau pour référencer le MECU aux niveaux du CEC. Néanmoins, ce cadre juridique est encore en cours d'élaboration et sa mise en œuvre pratique doit encore être étendue.

Les qualifications nationales ont été attribuées aux niveaux du MECU sur la base de trois critères :

- Comparabilité des descripteurs de type de certification définis dans les acquis de l'apprentissage et les descripteurs de niveau MECU.
- Mise en œuvre de l'assurance qualité commune dans l'enseignement supérieur et l'EFP.
- Consultation publique des organismes impliqués dans la conception, l'attribution et l'utilisation des certifications dans un domaine donné.

La loi organique 8/2013 pour l'amélioration de la qualité de l'éducation (LOMCE) a été élaborée conformément aux objectifs de la mise en œuvre du CNC. Cette loi vise à améliorer la qualité et à promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie, la mobilité et la cohérence du système national conformément aux normes internationales. En ce sens, tous les programmes-cadres devraient inclure des résultats d'apprentissage standard et mesurables. Cependant, la notion de résultats d'apprentissage est un concept nouveau dans le contexte espagnol et n'est pas largement partagée. Les descripteurs de niveau du CNC espagnol sont définis en termes de connaissances, d'aptitudes et de compétences. Ils s'inspirent des descripteurs de niveau du CEC, mais ont été adoptés pour s'adapter au contexte national. Le niveau de mise en œuvre varie d'un sous-système à l'autre, l'EFP étant le plus développé et le plus élaboré.

En ce qui concerne les niveaux, le CNC espagnol a adopté un cadre à 8 niveaux équivalents à ceux du CEC, couvrant tous les principaux types de certifications. Dans le CNC espagnol, un est le score le plus bas, tandis que huit est le score le plus élevé.

Le système de qualification de l'EFP est défini par la loi organique 5/2002 sur les qualifications et la formation professionnelle. Ce système est géré par plusieurs institutions, dont l'Institut national des qualifications (INCUAL) qui définit le catalogue national des normes professionnelles. Ce catalogue sert de référence pour l'élaboration des programmes d'EFP par le ministère de l'éducation, de la culture et des sports pour l'EFPI et par le ministère de l'emploi et de la sécurité sociale pour l'EFPC. Les deux principales filières d'EFP en Espagne sont les suivantes :

- Les programmes d'EFP I, qui conduisent à la délivrance de diplômes officiels d'EFP. L'EFP comprend des programmes d'EFP officiels intermédiaires et supérieurs d'environ 2 000 heures, compatibles avec 120 ECTS.

- Les programmes d'enseignement et de formation professionnels (C-VET), qui conduisent à la délivrance de certificats de normes professionnelles.

Le système espagnol d'EFP a mis en œuvre tous les principes ECVET, à l'exception des points de crédit. Les certifications d'EFP sont exprimées en résultats d'apprentissage et la plupart des certifications d'EFP-I ont été mises à jour depuis 2013.

De nombreuses institutions et organisations espagnoles ont pris part aux initiatives et programmes ECVET, bien que le système de crédits ECVET ne soit pas encore mis en œuvre. Le ministère espagnol de l'éducation promeut sa mise en œuvre en collaboration avec les gouvernements régionaux. ECVET est en cours de mise en œuvre :

- Le niveau supérieur des programmes officiels d'EFP est aligné sur le processus de Bologne et est compatible avec l'ECTS.
- Les diplômes officiels intermédiaires de l'EFP et les certificats professionnels sont basés sur des unités. Cela signifie l'acquisition d'unités de résultats d'apprentissage, qui peuvent être accumulées et transférées, mais qui ne sont pas assorties de points de crédit. Ce système basé sur les unités soutient le processus de validation de l'apprentissage non formel et informel, de sorte que l'Espagne dispose d'un système de transfert de crédits compatible avec les principes et les spécifications techniques d'ECVET.

Le concept d'ECVET est largement inconnu des enseignants et formateurs officiels de l'EFP. Les institutions espagnoles ont travaillé sur ECVET dans le cadre de la structure administrative. Par conséquent, le développement normatif et la politique d'information et de formation n'ont pas encore eu lieu dans l'EFP. Ce travail normatif et informatif a été effectué avec des ECTS, et actuellement le niveau supérieur des programmes officiels d'EFP attribue généralement 120 ECTS.

Le 9 mars 2021, il a été annoncé que le ministère de l'éducation a élaboré une loi visant à évaluer et à valider les compétences acquises au cours de l'exercice professionnel. Ces compétences seront évaluées si les travailleurs peuvent prouver une expérience de trois ans ou 2000 heures sur le sujet évalué¹.

b) Profils professionnels

- Existe-t-il des médiateurs interculturels qui renforcent la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé par le biais de méthodes d'Apprentissage Familial ? Si oui, pourriez-vous décrire brièvement ces profils ?
- Existe-t-il une approche des résultats d'apprentissage décrivant ces profils au niveau national ?

Le profil du médiateur interculturel en Espagne est un profil qui est encore en train de s'adapter aux besoins académiques et professionnels. Cela est dû à l'arrivée tardive, du milieu des années 2000 jusqu'à aujourd'hui, de la population migrante.

¹ https://incual.mecd.es/documents/35348/80300/Glosario_cualificaciones.pdf

Dans ces conditions, le profil du médiateur interculturel se limite à des professionnels du domaine social (travailleurs sociaux, éducateurs sociaux) et d'autres domaines tels que l'éducation (professeurs d'éducation des adultes) qui ont également des notions de la langue maternelle de la communauté migrante, qu'ils aident à devenir autonome grâce à des relations empathiques et respectueuses.

Donc, non, pour le moment il n'y a pas de profils spécifiques sur l'Apprentissage Inversé à travers les méthodes d'Apprentissage Familial.

En ce qui concerne les acquis de l'apprentissage de ce profil, certaines offres d'emploi pour les médiateurs interculturels peuvent être mises en évidence.

Le professionnel de la médiation culturelle saura comment... :

Analyser et résoudre les problèmes, avoir le sens de l'initiative et de l'autonomie, la capacité d'apprentissage, la capacité de mener des initiatives, l'organisation et la planification, la fiabilité technique et personnelle, la communication interpersonnelle, le travail d'équipe, la diplomatie et la flexibilité, les compétences en matière de négociation.

c) Programmes d'éducation ou de formation

- Ces profils professionnels doivent-ils posséder une qualification, un diplôme ou une formation spécifique pour accéder à leur emploi ou le développer ?
- Existe-t-il une formation visant spécifiquement à soutenir la participation des familles de migrants à l'Apprentissage Inversé par le biais de méthodes d'Apprentissage Familial ?

Selon le degré de responsabilité attaché à l'emploi, le médiateur interculturel devra avoir obtenu, si la responsabilité est plus importante, un diplôme universitaire dans le domaine social, le plus souvent, ou un diplôme en rapport avec le travail à effectuer (y compris un diplôme en droit ou en psychologie). Si la responsabilité est moindre, il devra avoir suivi une formation professionnelle en intégration culturelle ou en animation socioculturelle.

Cependant, il existe des profils qui travaillent comme médiateurs socioculturels dans certaines circonstances, comme les assistants éducateurs sociaux dans les centres pour enfants. Ces profils ne requièrent pas de qualification académique formelle, mais ils doivent disposer des outils linguistiques appropriés et servir de référence aux jeunes qu'ils aident.

Pour l'instant, il n'existe pas de formation spécifique qui soutienne la participation des familles de migrants à l'Apprentissage Inversé par le biais de méthodes d'Apprentissage Familial. La référence la plus proche provient d'un centre éducatif privé² qui décrit le profil des médiateurs interculturels dans le contexte éducatif.

d) Besoins en formation

² <https://formainfancia.com/mediador-intercultural-perfil-funciones/>

- Les profils de ces professionnels doivent-ils être assortis de qualifications formelles ou d'une formation spécifique pour accéder à leur poste ou le développer ?
- Existe-t-il des études ou des publications nationales analysant les besoins en formation ou les lacunes en matière de compétences de ces profils professionnels ?

Comme décrit précédemment, l'accès/le développement des travaux du médiateur interculturel diffère même d'un poste à l'autre et dépend du niveau de responsabilité assumé par le professionnel. Le plus grand nombre de responsabilités implique généralement un niveau de formation plus élevé.

En ce qui concerne le rôle du médiateur interculturel dans le contexte éducatif, les rôles sont encore en cours de développement car le pays n'évolue pas aussi rapidement que ses besoins, rencontrant des difficultés avec les deuxièmes générations de migrants ou ceux qui ont été adoptés dans toutes sortes de contextes, mais se manifestant particulièrement dans les contextes éducatifs et le manque d'implication des familles en raison des différences culturelles et linguistiques entre leur environnement national et leur environnement d'accueil, comme décrit par exemple dans cet article académique³ et sur ces sites web éducatifs.⁴⁵

e) Initiatives pertinentes

- Existe-t-il des institutions, des organisations, des programmes ou des expériences au niveau national en rapport avec les objectifs du programme d'études ? (Veuillez n'inclure que les éléments pertinents pour la définition des résultats d'apprentissage du programme d'études)

Les initiatives pertinentes pour le projet trouvées lors de la recherche sont réduites aux initiatives qui intègrent une partie des éléments du projet :

-La fondation Punjab de Castellon fait intervenir des médiateurs interculturels dans les écoles et les cours d'été. Elle dispose également d'un service de résolution des conflits entre la communauté et les familles⁶.

Le gouvernement des Canaries a proposé en 2021 un cours unique pour ses enseignants afin de comprendre ce qu'est l'Apprentissage Inversé et comment il peut être appliqué dans la salle de classe.⁷

³

https://www.researchgate.net/publication/320734363_Formacion_de_educadores_y_mediadores_interculturales_en_Espana

⁴ <https://sarrauteducacion.com/2020/10/25/la-figura-del-mediador-intercultural-clave-en-la-mediacion-cultural/>

⁵ https://formacionpermanente.uned.es/tp_actividad/idactividad/11260

⁶ <https://old.fundacionpunjab.org/>

⁷ <https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/edublog/cprofesnortedetenerife/accion-puntual-iniciacion-al-aprendizaje-invertido-flipped-learning-2/>

-Plusieurs documents portant sur la pertinence de l'implication des familles, en particulier des familles migrantes, dans le contexte éducatif afin d'obtenir les meilleurs résultats au sein de la communauté de l'apprenant.

f) Cadre de compétences

- 1) Identifier et traiter les problèmes sociaux et de communication entre la communauté scolaire et les membres adultes de la famille issus de l'immigration afin d'obtenir un engagement maximal de toutes les parties.
- 2) Aider les élèves à affirmer leurs différences culturelles en classe de manière saine, tout en mettant l'accent sur les similitudes culturelles.
- 3) Promouvoir la diversité des apprenants entre les élèves, les parents et la communauté scolaire en général afin de favoriser l'intégration des élèves migrants et de soutenir leurs familles.
- 4) Utiliser les modèles, les méthodologies et les outils de l'approche de l'Apprentissage Familial pour renforcer la participation des familles migrantes.
- 5) Créer un environnement plus participatif, résolutif et applicatif dans la salle de classe, en tenant compte de la diversité des étudiants.
- 6) Mise en œuvre de l'Apprentissage Inversé dans diverses écoles par le biais de méthodes d'Apprentissage Familial.

g) Unités de Résultats d'Apprentissage

- 1) Promouvoir le rôle des familles interculturelles dans le cadre éducatif : identifier et traiter les problèmes sociaux et de communication entre la communauté scolaire et les membres adultes de la famille issus de l'immigration afin d'obtenir un engagement maximal de toutes les parties.
- 2) Le rôle du médiateur interculturel dans le domaine de l'éducation : aider les élèves à affirmer leurs différences culturelles en classe de manière saine, tout en mettant l'accent sur les similitudes culturelles.
- 3) Le rôle du médiateur interculturel dans la communauté : promouvoir la diversité des apprenants entre les élèves, les parents et la communauté scolaire en général afin de favoriser l'inclusion des élèves migrants et de soutenir leurs familles.
- 4) Intégrer les familles migrantes dans les activités scolaires et extrascolaires : utiliser les modèles, les méthodologies et les outils de l'approche de l'Apprentissage Familial pour renforcer la participation des familles migrantes.
- 5) Apprentissage Inversé en classe : créer un environnement plus participatif, résolutif et applicatif dans la salle de classe, en tenant compte de la diversité des étudiants.
- 6) FLIPPMI : Mise en œuvre de l'Apprentissage Inversé dans diverses écoles par le biais de méthodes d'Apprentissage Familial.

Cadre théorique TÜRKIYE

Partenaire : Gouvernorat d'Istanbul

Pays : Türkiye

a) Mise à jour du NQF et de l'ECVET

La Turquie a adopté son cadre national de qualité en 2015. Le Cadre de Certification Turc comporte huit niveaux et inclut tous les types et niveaux de qualifications et de certificats. L'Autorité des qualifications professionnelles, le ministère de l'éducation nationale et le Conseil de l'enseignement supérieur ont conjointement développé et mis en œuvre le cadre. Les structures de mise en œuvre, les principales méthodes de travail et les instruments sont établis et le CCT est un point de référence pour l'utilisation des acquis de l'apprentissage, pour la révision et le renouvellement continus des certifications et pour l'attribution des certifications aux niveaux.

La mise en œuvre du CCT progresse à des rythmes différents dans les différents sous-secteurs du système de certification, de sorte que si certains aspects du CCT, tels que les niveaux, les descripteurs de niveau, les acquis de l'apprentissage et les approches d'assurance qualité, sont opérationnels, le CCT dans son ensemble en est au stade de l'activation.

Niveaux CCT	Types de qualifications délivrées dans le cadre du système d'éducation et de formation formelles	NVQ	Niveaux du CEC
8	Diplôme de doctorat (PhD, compétence en arts, spécialité en médecine, dentisterie, pharmacie, vétérinaire)		8
7	Diplôme de master (avec thèse), Diplôme de master (sans thèse)		7
6	Diplôme de licence	Certificat de qualification professionnelle de niveau 6	6
5	Diplôme d'associé (académique) Diplôme d'associé (général)	Certificat de qualification professionnelle de niveau 5	5
4	Diplôme d'études secondaires Diplôme de fin d'études secondaires (formation	Certificat de qualification professionnelle de niveau 4	4

	professionnelle, beaux-arts et sports) Certificat de maîtrise Certificat d'achèvement de la formation de niveau 4		
3	Certificat de compagnon Certificat de fin de cours de niveau 3	Certificat de qualification professionnelle de niveau 3	3
2	Certificat de formation pour adultes de niveau 2 Certificat d'achèvement de la formation de niveau 2	Certificat de qualification professionnelle de niveau 2	2
1	Certificat d'alphabétisation		1

En ce qui concerne l'ECVET, la Turquie ne dispose pas d'un cadre ou de lignes directrices pour l'attribution de points et de crédits ECVET pour les programmes d'EFPP. Par conséquent, l'attribution des crédits ECVET a été mise en œuvre par le biais de la recommandation générale ECVET, qui prévoit l'attribution de 60 crédits ECVET pour chaque année académique.

b) Profils professionnels

- Existe-t-il des médiateurs interculturels qui renforcent la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé par le biais de méthodes d'Apprentissage Familial ? Si oui, pourriez-vous décrire brièvement ces profils ?
- Existe-t-il une approche des résultats d'apprentissage décrivant ces profils au niveau national ?

La médiation interculturelle, également connue sous le nom de résolution des conflits interculturels, consiste à faire appel à un facilitateur neutre pour aider les parties à résoudre les conflits liés à des malentendus culturels. Un médiateur interculturel (également appelé "interprète communautaire" ou facilitateur interculturel) est défini comme un professionnel qui facilite la communication entre les individus, les familles et les communautés nationales, ethniques et migrantes en général (Catarci, 2016). Le médiateur interculturel est également capable d'aider à combler les fossés culturels et linguistiques et travaille souvent avec des migrants et des réfugiés.

En Turquie, la médiation a commencé à être mise en œuvre en tant que méthode alternative de résolution des litiges avec la loi n° 6325 sur la médiation dans les litiges civils (HUAK), qui a été publiée au Journal officiel du 22.06.2012 et numérotée 28331. Le règlement d'application de la loi sur la médiation dans les litiges civils a été publié au Journal officiel du 26 janvier 2013 sous le numéro 28540 (Özmumcu, 2013 :). Avec la loi n° 6325, une nouvelle profession indépendante a été créée et les personnes qui exerceront la profession de médiateur ont été

autorisées à utiliser le titre de "médiateur". Loi n° 6325 "Loi sur la médiation dans les litiges civils". Fin 2017, la Turquie a adopté la loi 7036 sur les tribunaux du travail, qui oblige les parties à tenter une médiation avant que leur litige ne soit entendu par le tribunal, sans obligation de règlement. La loi 7036 est entrée en vigueur le 01.01.2018 et s'applique à un large éventail de conflits du travail.

Il n'existe pas d'organisation professionnelle indépendante de la profession de médiateur en Turquie. Selon la loi n° 6325, le registre des médiateurs est tenu par le Département de la médiation établi sous l'égide du Ministère de la justice, Direction générale des affaires juridiques.

Le Département est chargé d'enregistrer les médiateurs et le Conseil de médiation est chargé de radier les médiateurs du registre. Bien qu'il y ait quelques exceptions, le recours à la médiation est une condition du procès dans les affaires de travail et les affaires commerciales.

Cependant, à l'heure actuelle, un profil sur le renforcement de la participation des familles de migrants à l'Apprentissage Inversé par le biais de méthodes d'Apprentissage Familial et de l'approche des "Résultats d'Apprentissage" décrivant ces profils n'est pas disponible en Turquie.

c) Programmes d'éducation ou de formation

- Ces profils professionnels doivent-ils posséder une qualification, un diplôme ou une formation spécifique pour accéder à leur emploi ou le développer ?
- Existe-t-il une formation visant spécifiquement à soutenir la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé par le biais de méthodes d'Apprentissage Familial ?

La profession de médiateur est réglementée par la loi en Turquie. Un médiateur est une personne diplômée d'une faculté de droit, ayant au moins 5 ans d'expérience dans la profession et ayant reçu une formation spécialisée dans la médiation, la communication et les techniques d'entretien (article 20 de la loi sur la médiation). Comme les avocats peuvent également être médiateurs, le terme "avocat médiateur" est également utilisé par le public.

Après avoir obtenu leur diplôme de droit, les médiateurs reçoivent une formation professionnelle qui comprend des connaissances théoriques et pratiques telles que des informations de base sur l'activité de médiation, des techniques de communication, des méthodes de négociation et de résolution des conflits, de la psychologie comportementale, etc. Après la formation professionnelle, la compétence professionnelle est mesurée par l'examen de médiation. Les médiateurs qui réussissent l'examen de médiation doivent s'inscrire sur la liste des médiateurs pour pouvoir exercer leur activité.

Il convient de noter que seules les personnes inscrites sur la liste des médiateurs tenue par le ministère de la justice peuvent exercer des activités de médiation.

Cependant, à l'heure actuelle, il n'existe pas de formation spécifique qui soutienne la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé par le biais de méthodes d'Apprentissage Familial en Turquie. La référence la plus proche se trouve dans les règlements sur la médiation familiale. En Turquie, la médiation familiale est également légalement

reconnue, couramment mise en œuvre et encouragée par l'État ; elle est recommandée par la loi n° 6325 sur la médiation dans les litiges civils. Le médiateur familial turc est un professionnel qui doit justifier du diplôme d'État de médiateur et adhérer au Code de déontologie des médiateurs adopté par le Conseil de la médiation.

Bien que la médiation familiale internationale soit encouragée par les autorités administratives et juridiques, il n'existe pas de structure spécialisée dans la médiation familiale internationale en Turquie. Cependant, le Réseau des médiateurs familiaux transfrontaliers a créé une base de données mondiale qui identifie les médiateurs familiaux spécialisés dans les conflits familiaux transfrontaliers.

d) Besoins en formation

- Les profils de ces professionnels doivent-ils être assortis de qualifications formelles ou d'une formation spécifique pour accéder à leur poste ou le développer ?
- Existe-t-il des études ou des publications nationales analysant les besoins en formation ou les lacunes en matière de compétences de ces profils professionnels ?

La médiation est définie dans le Journal officiel n° 28331 du 22 juin 2012 comme une méthode de résolution des conflits effectuée volontairement et avec la participation d'un tiers neutre et indépendant ayant reçu une formation spécialisée, qui réunit les parties dans le but de se rencontrer et de négocier en appliquant des techniques systématiques, en établissant un processus de communication entre elles pour s'assurer qu'elles se comprennent et qu'elles produisent ainsi leurs propres solutions.

La formation à la médiation désigne la formation reçue par les personnes qui ont acquis cinq ans d'ancienneté professionnelle après l'obtention de leur diplôme dans une faculté de droit. Cette formation comprend des informations de base sur la conduite des activités de médiation, les techniques de communication, les méthodes de négociation et de résolution des litiges, la psychologie et d'autres informations théoriques et pratiques, et vise à acquérir les connaissances et les compétences nécessaires à l'exercice de la médiation. Les personnes diplômées d'une faculté de droit ayant une expérience professionnelle de 5 ans peuvent s'adresser aux organismes qui ont reçu une autorisation de formation du ministère de la justice.

Bien qu'il soit nécessaire de se référer à de nombreuses lois et conventions internationales applicables pour déterminer le champ d'application de la médiation, la législation qui traite directement de la médiation est la suivante :

- Loi sur la médiation dans les litiges civils
- Règlement relatif à la loi sur la médiation dans les litiges civils
- Barème des frais de médiation Asgri
- Système de médiation et modèle de code d'éthique et de pratique pour les médiateurs

Les sujets de formation peuvent inclure des unités telles que : Théorie du travail, qu'est-ce que la médiation ? Principes de base du processus de médiation, qui est un médiateur ? Examen des étapes de la médiation, Étapes de la médiation : Phase préparatoire (1), Étapes de la

médiation : Phase initiale (2), Étapes de la médiation : Phase d'examen (3), Étapes de la médiation : Phase de négociation (4), Étapes de la médiation : Phase de conclusion / accord (5), Formation à l'application, Législation sur la médiation, Éthique de la médiation, Conseil des parties.

Cependant, il n'existe pas de programme de formation spécifique pour les médiateurs interculturels en Turquie.

e) Initiatives pertinentes

- Existe-t-il des institutions, des organisations, des programmes ou des expériences au niveau national en rapport avec les objectifs du programme d'études ? (Veuillez n'inclure que les éléments pertinents pour la définition des résultats d'apprentissage du programme d'études)

Actuellement, en Turquie, les programmes d'éducation familiale menés par le ministère de l'éducation et soutenus par des organisations non gouvernementales s'adressent largement au public.

Pour les enfants de 0 à 3 ans :

- Projet d'éducation parent-enfant
- Services sociaux et agence de protection de l'enfance
- Activités des institutions et organisations privées
- Programme d'éducation familiale
- Projet de centres pour les femmes et les enfants
- Programme d'aide aux pères (PAP)
- École des parents

Pour les enfants de 3 à 6 ans :

- Programme d'éducation de la mère et de l'enfant
- Écoles d'été
- Projet d'éducation parent-enfant
- Services sociaux et agence de protection de l'enfance
- Programme d'éducation familiale
- École des parents
- Enseignement préscolaire mobile
- Programme de soutien aux pères
- Activités des institutions et organisations privées
- Ministère de l'éducation nationale
- Projet de centres pour les femmes et les enfants

Pour les enfants de 5 à 6 ans :

- Programme d'éducation de la mère et de l'enfant
- Écoles d'été

- Projet d'éducation parent-enfant
- Services sociaux et agence de protection de l'enfance
- Programme d'éducation familiale
- École des parents
- Enseignement préscolaire mobile
- Programme de soutien aux pères
- Activités des institutions et organisations privées
- Ministère de l'éducation nationale
- Projet de centres pour les femmes et les enfants

f) Cadre de compétences

Voici quelques-unes des compétences clés qu'un médiateur devrait posséder :

- Établir la transparence
- Maintien de la neutralité
- Gestion des émotions
- Instaurer la confiance et les rapports
- Faciliter la collaboration
- Orienter les parties vers des objectifs communs
- Écoute active et profonde

g) Unités de Résultats d'Apprentissage

- Introduction à l'Apprentissage Inversé
- L'Apprentissage Inversé, une méthode pédagogique pour l'Apprentissage Familial
- Introduction à la médiation interculturelle
- Le rôle de la médiation interculturelle dans l'apprentissage éducation-famille

Cadre théorique GRECE

Partenaire : DSEL/IASIS

Pays : GRECE

a) Mise à jour du NQF et de l'ECVET

NQF : Le cadre hellénique de qualification est à un stade d'activation. En Grèce, l'élaboration d'un cadre pour la validation de l'apprentissage non formel et informel acquis par le biais de l'expérience professionnelle et d'autres moyens a progressé lentement. La loi adoptée en 2020 remodèle le cadre institutionnel des politiques d'EFPP et d'apprentissage tout au long de la vie en Grèce en formalisant les aspects opérationnels du HQF et en établissant son rôle au sein du système éducatif grec. Il s'agit d'une étape très importante pour passer à une phase pleinement opérationnelle (CEDEFOP, 2022). L'EOPPEP est désigné comme point de contact national pour le transfert des crédits (ECVET) en Grèce.

Types de qualifications :

Niveau 1 : Certificat d'études primaires (six ans)

Niveau 2 : certificat d'études secondaires inférieures (3 ans)

Niveau 3 : certificat IEK (formation professionnelle initiale - niveau postsecondaire)

Niveau 3 : certificat d'école de formation professionnelle (niveau postsecondaire inférieur)

Niveau 4 : certificat d'études professionnelles (VET)

Niveau 4 : diplôme professionnel de l'enseignement secondaire supérieur (VET)

Niveau 4 : certificat EPAL, niveau 4 (VET)

Niveau 4 : certificat général de fin d'études secondaires supérieures (enseignement général)

Niveau 5 : diplôme professionnel post-secondaire pour les diplômés de la classe d'apprentissage EPAL, niveau 5

Niveau 5 : diplôme de formation professionnelle (niveau post-secondaire)

Niveau 5 : Diplôme de l'enseignement post-secondaire non tertiaire

Niveau 6 : Licence

Niveau 7 : Master (Msc)

Niveau 8 : Doctorat (PhD)

ECVET :

Le cadre national des certifications sert de base à la classification - à son niveau - de tous les diplômes délivrés par le système éducatif grec et à leur correspondance avec les niveaux du cadre européen des certifications.

Le cadre européen des certifications, en tant que métacadre, permet aux systèmes de certification de différents pays d'être reliés entre eux. Les deux cadres définissent des résultats d'apprentissage basés sur les connaissances, les compétences et les aptitudes. Les indicateurs descriptifs de niveau de la Grèce expliquent davantage les équivalents du cadre européen des certifications par niveau,

fournissant une source de données plus complète sur laquelle fonder les spécifications pour de multiples types de certifications.

Le cadre européen des certifications présente une structure à niveaux plus simple, tandis que le cadre national des certifications adopte les huit niveaux, mais introduit en même temps une série de "types de certifications", visant à catégoriser de manière claire et précise toutes les certifications délivrées.

b) Profils professionnels

- Existe-t-il des médiateurs interculturels qui renforcent la participation des familles de migrants l'Apprentissage Inversé par le biais de méthodes d'Apprentissage Familial ? Si oui, pourriez-vous décrire brièvement ces profils ?
- Existe-t-il une approche des résultats d'apprentissage décrivant ces profils au niveau national ?

Un médiateur interculturel est défini comme le professionnel qui sert de médiateur entre des individus et/ou des groupes ayant des perceptions et des pratiques culturelles différentes afin d'assurer une communication égale entre eux ou d'éliminer les barrières linguistiques et culturelles qui les gênent.

Les médiateurs interculturels connaissent bien deux ou plusieurs contextes culturels. Il peut s'agir d'immigrés intégrés dans la société grecque depuis des années et ayant suivi une formation en médiation interculturelle, ou de citoyens grecs dûment formés à la médiation interculturelle et connaissant très bien une autre langue et une autre culture, en raison de leur origine ou de l'éducation qu'ils ont reçue.

Le travail des médiateurs interculturels étant nécessaire dans différents domaines (travail, santé, éducation, etc.), ils doivent avoir reçu une formation spéciale afin de connaître la terminologie spécifique nécessaire et les procédures/pratiques liées à leur domaine d'emploi.

Bien que les médiateurs interculturels aient été employés ces dernières années principalement dans le cadre de programmes cofinancés, fournissant leurs services dans divers services et structures publics (par exemple, les structures d'hébergement des réfugiés), il n'y avait pas de cadre institutionnel en Grèce qui définisse les questions liées à la profession de médiateur interculturel jusqu'en 2019. Plus précisément, toutes les conditions pour assister aux séminaires de formation des médiateurs interculturels et participer aux examens d'accréditation sont décrites dans la loi 4640/2019.

c) Programmes d'éducation ou de formation

- Ces profils professionnels doivent-ils posséder une qualification, un diplôme ou une formation spécifique pour accéder à leur emploi ou le développer ?
- Existe-t-il une formation visant spécifiquement à soutenir la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé par le biais de méthodes d'Apprentissage Familial ?

La formation des médiateurs est assurée par des prestataires de formation, appelés prestataires de formation de médiateurs interculturels. L'accréditation des médiateurs

interculturels formés est délivrée à l'issue d'un examen organisé par le Comité d'examen du ministère de la Justice. Toutes les conditions pour assister aux séminaires de formation des médiateurs interculturels et participer aux examens d'accréditation sont décrites dans la loi 4640/2019.

Plus précisément, les médiateurs doivent être a) diplômés de l'enseignement supérieur ou titulaires d'un titre équivalent d'une institution dont le prestige est reconnu à l'étranger, b) formés par un organisme de formation de médiateurs, reconnu par le Comité central de médiation ou titulaires d'un diplôme d'agrément d'un autre État membre européen c) agréés par le Comité central de médiation et inscrits dans les registres de l'article 29 du présent règlement.

En ce qui concerne le soutien à la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé par le biais de méthodes d'Apprentissage Familial, le système éducatif grec ne propose pas de formation spécifique.

d) Besoins en formation

- Les profils de ces professionnels doivent-ils être assortis de qualifications formelles ou d'une formation spécifique pour accéder à leur poste ou le développer ?
- Existe-t-il des études ou des publications nationales analysant les besoins en formation ou les lacunes en matière de compétences de ces profils professionnels ?

La médiation interculturelle n'ayant jamais été un sujet académique officiel dans les universités grecques, la formation de cette spécialité est assurée de manière sporadique par des structures éducatives privées et publiques et d'autres établissements d'enseignement.

Les données montrent qu'environ 10 % de la population grecque totale est composée de migrants et de réfugiés. La synthèse de la population grecque a fait apparaître certaines difficultés de communication entre les autochtones et les migrants, principalement dues aux diversités linguistiques et culturelles, aux stéréotypes et au manque d'information. Le besoin de médiateurs interculturels formés et qualifiés est énorme. La littérature sur la médiation interculturelle est peu étudiée en Grèce. En fait, les références proviennent principalement d'études empiriques et de rapports finaux de projets.

e) Initiatives pertinentes

- Existe-t-il des institutions, des organisations, des programmes ou des expériences au niveau national pertinents pour les objectifs du programme d'études ? (Veuillez n'inclure que les éléments pertinents pour la définition des résultats d'apprentissage du programme d'études)

L'Académie des citoyens d'Athènes organise un séminaire de spécialisation ciblé sur la médiation multiculturelle. Le programme s'adresse aux diplômés de l'enseignement

universitaire/TEI du pays et de l'étranger, ainsi qu'aux diplômés des écoles post-secondaires dans des domaines connexes.

En outre, l'Université nationale et capodistrienne d'Athènes propose un programme de formation de cinq mois visant à familiariser les stagiaires avec le rôle et la profession de médiateur interculturel sur les plans théorique et pratique. Le programme s'adresse aux diplômés de l'enseignement supérieur ou des instituts d'enseignement technologique du pays et de l'étranger, ainsi qu'aux diplômés des écoles postsecondaires dans des domaines connexes.

f) Cadre de compétences

Joignez ici votre proposition de compétences (liste) :

DES CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES PARTICULIÈRES :

Éléments de planification, de mise en œuvre et d'évaluation des actions d'information et de sensibilisation. Stratégies et techniques de gestion des conflits dans la médiation interculturelle (prévention - désescalade - résolution).

COMPÉTENCES :

Recherche, évaluation et classification de l'information. Adaptation de l'information aux besoins du destinataire. Interprétation sensible à la culture. Prévention et gestion des conflits. Travailler en équipe. Maintenir une attitude neutre. Remplir les formulaires de service. Gestion du temps. Gestion des attitudes et comportements stéréotypés. Organisation, archivage et enregistrement des données et des incidents. Écoute active. Création d'un climat de confiance et de sécurité. Communication interculturelle.

AUTONOMIE/RESPONSABILITÉ :

Réflexion, observation, maîtrise de soi, esprit critique, prise de décision, adaptabilité et flexibilité, résilience psychosociale, conscience des rôles, résolution de problèmes, sensibilisation interculturelle, collaboration.

g) Unités de Résultats d'Apprentissage

Inclure ici votre proposition d'unités (liste) :

- Introduction aux principes fondamentaux de la médiation interculturelle
- Groupes socialement vulnérables et types de migration
- Le profil du médiateur interculturel
- Études de cas en médiation interculturelle

Cadre théorique AUTRICHE

Partenaire : KIST Consult

Pays : AUTRICHE

a) Mise à jour du NQF et de l'ECVET

Le NQF en Autriche (NQR = Nationale Qualifikationsrahmen) est un instrument de classification des qualifications dans le système éducatif autrichien en huit niveaux de qualification NQF et est basé sur le CEC (Cadre européen des certifications). L'objectif du CNC est à la fois la transparence et la comparabilité des qualifications en Autriche et en Europe, ainsi que la promotion de l'apprentissage tout au long de la vie (formel, non formel et informel). Le CNC sert de guide, mais n'est pas un instrument permettant de passer à un niveau différent ou supérieur dans la carrière éducative.

Les certifications sont le résultat d'un processus d'évaluation et de validation par lequel un organisme responsable détermine que les acquis de l'apprentissage répondent à des normes spécifiques. Dans ce contexte, les acquis de l'apprentissage sont considérés comme des connaissances, des aptitudes et des compétences. Ils peuvent être acquis dans le cadre d'une formation, d'un enseignement complémentaire ou d'une formation continue, ou encore dans le cadre du travail.

L'attribution des certifications passe par un processus précisément défini que le bureau national de coordination du CNC (NKS) coordonne au nom du BMBWF (ministère fédéral autrichien de l'éducation, des sciences et de la recherche) (BMBWF, s.a.) <https://www.bmbwf.gv.at/Themen/HS-Uni/Studium/NQR.html>.

L'attribution d'une qualification à un niveau du CNC doit être considérée séparément de l'attribution de crédits ou de la reconnaissance d'examens ou de diplômes. Attribué par la loi sur les CNC : Qualifications de Bologne : Bachelor, niveau de qualification VI du CNC, Master et diplôme, niveau de qualification VII du CNC, Doctorat et PhD, niveau de qualification VIII du CNC. Toutes les qualifications attribuées au niveau national sont également présentées dans une [base de données européenne](#) afin de garantir une meilleure comparabilité au niveau européen (OeAD ; BMBWF, s.a.) <https://www.qualifikationsregister.at/>.

La mise en œuvre d'ECVET en Autriche repose sur une stratégie nationale globale. Selon la structure du NQF, ECVET peut être utilisé à tous les niveaux. L'ECTS est utilisé pour les diplômes qui répondent aux exigences du processus de Bologne (licence, master et doctorat) ainsi que pour les études de master ou de diplôme existantes. Toutes les autres qualifications qui ne peuvent être attribuées au secteur de l'enseignement supérieur (par exemple, BMS, BHS, enseignement, ingénieur, master, qualifications dans le domaine de l'éducation des adultes) peuvent en principe être utilisées.

Outre l'importance accordée à ECVET dans le document de consultation nationale pour la perméabilité dans le domaine de l'enseignement, de la formation BMS et BHS, ce contexte, en particulier la sous-stratégie nationale ECVET dans le domaine de l'éducation des adultes, est intéressant. Celle-ci envisage d'explorer les applications potentielles d'ECVET dans le domaine de l'apprentissage non formel et de rendre les avantages du système de crédits d'apprentissage utilisables dans le domaine de l'éducation des adultes.

Cela signifie une utilisation accrue des formulations des Résultats d'Apprentissage dans les programmes d'éducation des adultes ainsi qu'une plus grande perméabilité à l'éducation formelle.

L'objectif à long terme de la stratégie nationale ECVET dans le domaine de l'éducation des adultes est de proposer une offre transparente et orientée vers les adultes dans tous les domaines de l'éducation. Cela s'applique également à l'obtention, à l'examen et à la reconnaissance des Résultats d'Apprentissage. La reconnaissance des compétences acquises de manière non formelle et informelle est considérée comme une composante essentielle de l'utilisation d'ECVET dans les différents domaines éducatifs. Du point de vue des responsables, ECVET peut contribuer à long terme à améliorer la reconnaissance des compétences acquises de manière informelle.

Dans certains pays européens, il existe déjà des concepts de parcours de qualification dans l'"EFP supérieur". Mais à ce jour, l'EFP supérieur est loin d'être compris de la même manière dans toute l'Europe. En Autriche, nous sommes au point de départ d'un processus de discussion au niveau des experts qui vise à définir une vision commune de ce qui pourrait être appelé "Höhere Berufsbildung". Les instruments européens de transparence, en particulier ECVET et le NQF/EQF, peuvent soutenir le processus en fournissant des outils pour l'assurance de la qualité et une structuration plus claire des qualifications (ibw, 2015).
<https://ibw.at/resource/download/293/ibw-forschungsbericht-182.pdf>

Dernier événement : En 2019 a eu lieu la 4^{ème} conférence nationale ECVET - Avec la formation professionnelle jusqu'au sommet. Poursuite du développement de l'enseignement professionnel supérieur en Autriche.

Les points ECVET ne sont encore attribués dans aucune branche de la formation professionnelle en Autriche.

b) Profils professionnels

- Existe-t-il des médiateurs interculturels qui renforcent la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé par le biais de méthodes d'Apprentissage Familial ? Si oui, pourriez-vous décrire brièvement ces profils ?
- Existe-t-il une approche des résultats d'apprentissage décrivant ces profils au niveau national ?

Un tel profil n'est actuellement pas disponible en Autriche.

Cette approche des "Résultats d'Apprentissage" n'est pas encore disponible en Autriche.

Rapprochement avec les Résultats d'Apprentissage d'un médiateur interculturel travaillant avec des familles migrantes :

Les compétences définies à acquérir dans le cadre des études de master (120 ECTS) "**Master course for interreligious competence and mediation**" sont les suivantes :

- Formation des médiateurs
- Approfondissement de la compréhension de sa propre religion et des autres religions et de leurs traditions
- Connaissance des opportunités et des problèmes du dialogue interreligieux
- Déterminer les influences culturelles et sociologiques sur les groupes religieux
<https://kphvie.ac.at/institute/zentrum-fuer-weiterbildung/hochschullehrgaenge-im-ueberblick.html?detailDceUid=38560&cHash=bd990961b79d53988d7aa4ea3b7a916f>

A l'Université Johannes Kepler de Linz, le master étudie la **médiation et la gestion des conflits**. Voici quelques points du programme d'études qui sont pertinents pour le projet FLIPPMI :

- Les bases de la médiation
- Modèles de médiation et outils de communication
- Modèles de la théorie de la personnalité et bases de la théorie du conflit
- Autogestion et supervision de groupe
- Droit de la famille et médiation familiale
- Gestion des conflits : processus de groupe, dynamique des conflits
- Aspects interculturels, questions éthiques, supervision
- Médiation dans le secteur public : environnement, écoles, municipalités, procédures de grands groupes
https://www.wifi.at/kursbuch/akademische-ausbildungen/persoenlichkeit-branchen/master_mediation

L'Université privée Sigmund Freud de Vienne propose un cours universitaire intitulé "**Conseil transculturel et migration**". Voici quelques points du programme d'études qui sont pertinents pour le projet FLIPPMI :

- Communication transculturelle - culture, langue, normes, orientation des valeurs
- Traumatisme, migration, fuite, asile
- Penser et agir de manière systémique
- Modèles de coexistence de cultures différentes
- L'influence de la religion dans le travail transculturel
- Recherche et évaluation sur le terrain
- Compétence transculturelle - Franchir les frontières entre les cultures
<https://www.ausbildungskompass.at/ausbildungen/106944-universitaetslehrgang-transkulturelle-beratung-und-migration/>

Formation des enseignants à l'école primaire en Autriche :

Les programmes d'études de la licence et de la maîtrise au niveau primaire visent une formation professionnelle et scientifique dans le domaine des compétences nécessaires à l'exercice de la profession. Le contenu comprend des analyses du domaine professionnel, des catalogues de normes nationales et internationales ainsi que les compétences des éducateurs recommandées par le conseil de développement. Les modules individuels se réfèrent aux éléments fondamentaux définis de la profession : pédagogie, avec une attention particulière aux différences entre les **talents et les handicaps ; diversité, avec un accent sur le**

multilinguisme, l'interculturalité et l'interreligieux ; langue et alphabétisation ; genre ; citoyenneté mondiale ; médias et compétences numériques.

L'approche didactique de l'université est basée sur des concepts d'apprentissage fondé sur la recherche et le dialogue et vise à la construction active de connaissances et à l'acquisition indépendante de compétences. Toutes les matières contribuent à une formation pédagogique complète.

Le modèle des études pédagogiques-pratiques est basé sur le modèle des praticiens réfléchissants et vise à relier les sciences de l'éducation, les connaissances techniques et didactiques, à les convertir en compétences d'action et à les mettre en pratique.

Planifier, évaluer, analyser, réfléchir et développer des leçons selon les principes de la recherche pratique.

[https://www.ph-](https://www.ph-kaernten.ac.at/fileadmin/media/oeffentlichkeit/PH_on.line/ph_on.line_9.pdf)

[kaernten.ac.at/fileadmin/media/oeffentlichkeit/PH_on.line/ph_on.line_9.pdf](https://www.ph-kaernten.ac.at/fileadmin/media/oeffentlichkeit/PH_on.line/ph_on.line_9.pdf)

Programme d'études et méthodes d'enseignement à former

Comme le programme de l'école primaire a un caractère cadre, les enseignants jouissent d'une certaine liberté de choix en ce qui concerne la sélection et la pondération du programme et le choix des méthodes et du matériel d'enseignement.

Pour concevoir l'enseignement à l'école primaire d'une manière qui soit adaptée aux enfants, vivante et stimulante pour eux, les enseignants doivent transmettre diverses techniques d'apprentissage en fonction de la situation et essayer des formes d'apprentissage adaptées à l'école primaire :

l'apprentissage par le jeu, l'apprentissage ouvert, l'apprentissage par projet, l'apprentissage par la découverte, l'apprentissage par l'information et l'apprentissage par la répétition et la pratique.

Les possibilités offertes par les ordinateurs doivent être utilisées pour encourager un apprentissage et un travail créatif indépendants, ciblés et individualisés.

Le contenu de l'enseignement à l'école primaire est organisé par matières, mais les différentes matières ne doivent pas être séparées de manière trop stricte, car l'enseignement des connaissances nécessite également l'établissement de liens transversaux et donc une approche interdisciplinaire. Ceci est particulièrement vrai pour la mise en œuvre des principes d'enseignement suivants :

l'éducation à la santé, la lecture, l'éducation aux médias, l'éducation artistique, l'éducation à la citoyenneté (y compris l'éducation à la paix), l'apprentissage interculturel, l'éducation sexuelle, l'éducation à la parole, l'éducation à l'environnement, l'éducation à la sécurité routière, l'éducation économique (y compris l'épargne et le comportement des consommateurs) et l'éducation à l'égalité des sexes.

https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/organisation-primary-education-1_en

c) Programmes d'éducation ou de formation

- Ces profils professionnels doivent-ils posséder une qualification, un diplôme ou une formation spécifique pour accéder à leur emploi ou le développer ?
- Existe-t-il une formation visant spécifiquement à soutenir la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé par le biais de méthodes d'Apprentissage Familial?

Un tel programme d'éducation ou de formation n'est actuellement pas disponible en Autriche.

Rapprochement avec les programmes de formation d'un médiateur interculturel travaillant avec des familles migrantes :

- Dans certaines universités ou écoles techniques autrichiennes, il est possible de suivre le cours de "**Médiation et de résolution des conflits**". Il existe 3 diplômes différents :
 1. Après 3 semestres : Médiateur certifié ; inscription sur la liste des médiateurs du ministère fédéral de la justice.
 2. Après 4 semestres : Médiateur académique
 3. Après 5 semestres : Master of Science (médiation et résolution des conflits) <https://www.ausbildungskompass.at/ausbildungen/102144-universitaetslehrgang-mediation-und-konfliktregelung/>
- L'université Alpen-Adria de Klagenfurt propose un cours universitaire intitulé "**Soutien à l'asile et à la migration**". L'objectif de ce cours est de transmettre des compétences en matière d'éducation, de soutien psychosocial, interculturel et transculturel, de conseil et de soutien aux personnes qui ont connu la migration ou la fuite. Le cours transmet des connaissances de base sur lesquelles peuvent s'appuyer des études sociales ou pédagogiques plus approfondies. Il ouvre ainsi de nouvelles perspectives aux personnes qui ont déjà des qualifications mais qui n'ont pas encore pu s'intégrer pleinement au marché autrichien de l'éducation et de l'emploi. Diplôme : Accompagnateur académique en matière d'asile et de migration (60 ECTS).
- L'université privée Sigmund Freud de Vienne propose un cours intitulé "**Conseil transculturel et migration**". Il existe deux diplômes :
 1. Conseiller transculturel académique (60 ECTS)
 2. Master of Arts - M.A. (Conseil transculturel et migration) (90 ECTS) (décrit ci-dessus).
- L'université Donau de Krems dispose d'un département sur les migrations et la mondialisation. Il existe deux études intéressantes sur les migrations : "**Migration and integration management**" vise à promouvoir l'intégration des migrants et à améliorer la compréhension mutuelle entre la population locale et les migrants. Variantes de

- l'étude :
1. Programme certifié (30 ECTS)
 2. Expert académique en migration (60 ECTS)
 3. Master of Science en études migratoires (120 ECTS).

- La deuxième étude "Migrant Entrepreneurship Support" vise à fournir aux étudiants des connaissances scientifiques, pratiques et orientées vers l'application dans le domaine de l'entrepreneuriat des migrants. Il s'agit d'un programme certifié de 15 ECTS.

<https://www.donau-uni.ac.at/de/universitaet/fakultaeten/wirtschaft-globalisierung/departments/migration-globalisierung/lehre.html>

- Formation à l'Université Donau de Krems "Transformation des conflits interculturels et médiation".

https://www.fachhochschulen.at/studium/interkulturelle_konflikttransformation_und_mediation_18400

- L'Académie pour la médiation et le développement de la personnalité en Autriche propose trois niveaux de formation et offre des cours de formation continue, des séminaires et des formations en ligne.

1. Formation sans formation préalable (25 ECTS) : Cette formation s'adresse aux éducateurs de différents types d'écoles, d'écoles maternelles, d'autres secteurs de l'éducation pour les enfants, les adolescents et les jeunes adultes, aux travailleurs sociaux, etc.

2. **Cours avancé certifié pour la médiation** : Les accompagnateurs formés à la médiation par les pairs, les médiateurs par les pairs, les conseillers sociaux et de vie, les préparateurs mentaux ou d'autres professions ayant une formation psychosociale de base ont la possibilité de suivre un cours avancé. Après ce cours, les médiateurs obtiennent le certificat de médiateur enregistré conformément à la loi civile sur la médiation.

<https://akademie-mediation.at/excellence-in-mediation/>

3. Master class (120 ECTS) : L'école supérieure de formation des enseignants des églises chrétiennes de Vienne/Krems propose un "**cours de maîtrise sur les compétences interreligieuses et la médiation**" (décrit ci-dessus). (décrit ci-dessus)

<https://kphvie.ac.at/institute/zentrum-fuer-weiterbildung/hochschullehrgaenge-im-ueberblick.html?detailDceUid=38560&cHash=bd990961b79d53988d7aa4ea3b7a916f>

- À l'université Johannes Kepler de Linz : le cours de master en "**Médiation et gestion des conflits**". (décrit ci-dessus)

https://www.wifi.at/kursbuch/akademische-ausbildungen/persoenlichkeit-branchen/master_mediation

- À l'Université pour la vie de Graz, les études de master s'intitulent (120 ECTS) "**Mediation, Negotiation, Communication & Conflict Management**". Après ces études, il existe également un cours de **mise à niveau** (+47 ECTS). <https://www.uniforlife.at/de/weiterbildung/recht/masterlehrgaenge/mediation-negotiation-communication-conflict-management-masterupgrade/>
- Flipped Learning Arrangement (Flipped Lernarrangement) est un pont entre l'enseignement analogique en présence et l'éducation dans un monde numérisé. Le cours d'éducation de base "Learning Arrangement" développé par Learn Forever est combiné avec la méthode de la Classe Inversée. Il est appris en petits groupes (6 à 8 femmes ayant un faible niveau d'éducation) et "inversé" (flipped) : Dans les phases d'auto-apprentissage multimédia, de nouveaux contenus sont développés, dans les phases de collaboration en groupe, les connaissances acquises sont approfondies et le processus d'apprentissage est réfléchi. [Lernarrangement - apprendre pour toujours](#)

Un tel programme d'éducation ou de formation sur l'un des thèmes du projet n'est actuellement pas disponible en Autriche.

d) Besoins en formation

- Les profils de ces professionnels doivent-ils être assortis de qualifications formelles ou d'une formation spécifique pour accéder à leur poste ou le développer ?
- Existe-t-il des études ou des publications nationales analysant les besoins en formation ou les lacunes en matière de compétences de ces profils professionnels ?

Il n'existe pas de programme spécial d'éducation ou de formation, mais en général, pour pouvoir agir en tant que médiateur ou éducateur, il faut avoir suivi une formation appropriée en Autriche (cours ou études universitaires).

Au cours du projet Forward 2013 (soutenu par l'UE, programme d'apprentissage tout au long de la vie), le Centre autrichien des femmes de Graz a édité un manuel intitulé "Une approche basée sur les compétences pour améliorer la participation sociale des femmes migrantes - un manuel pour toute personne travaillant avec des femmes migrantes". Bien qu'il ait été publié en 2013, certaines des compétences mentionnées représentent des compétences de base. On suppose que ces compétences de base n'ont pas (vraiment) changé jusqu'à aujourd'hui. Le guide des compétences des superviseurs, c'est-à-dire de toutes les personnes qui travaillent avec des migrants, est divisé en trois catégories : connaissances, attitudes et aptitudes.

Liste des **connaissances** proposées : méthodologie d'apprentissage basée sur les compétences et axée sur l'apprentissage informel ; théories féministes et du genre ; mouvements migratoires et humains ; bases psychologiques et sociologiques ; théories de l'autonomisation ; gestion de la diversité et relations interculturelles (minorités et majorités) ; connaissance de la médiation et de la résolution des conflits ; groupes sociaux et leur organisation (dans le pays d'origine comme dans les pays d'accueil) ; techniques d'organisation et d'animation de groupes ; connaissance de la législation pertinente pour les groupes cibles (en particulier en ce qui

concerne la migration et l'égalité des sexes) ; notions de base sur les ressources disponibles dans le pays d'origine des femmes migrantes ; connaissance des ressources et des réseaux dans les pays d'accueil et de leur fonctionnement ; modèles de développement personnel et de relations interpersonnelles ; langues et théorie de la communication ; communication interculturelle ; connaissance de la législation et de la réalité du marché du travail ; connaissance des procédures de reconnaissance des qualifications ou de validation des compétences et méthodes d'analyse des besoins et des demandes.

Liste des **attitudes** proposées : ouverture ; créativité ; curiosité ; connaissance de soi ; empathie ; solidarité ; confiance ; respect et tolérance ; confiance dans les capacités des autres ; volonté de négocier et flexibilité ; travail d'équipe et coopération

Liste des **compétences** proposées : aptitude à la communication : écoute active, paraphrase, reformulation positive, etc. ; aptitude à diriger des groupes ; aptitude à analyser et à synthétiser l'information ; aptitude à évaluer les intérêts et les revendications des autres ; aptitude à analyser les systèmes socioculturels : accès à différentes logiques culturelles ; aptitude à gérer et à arbitrer les conflits interculturels ; aptitude à inspirer la confiance et l'empathie ; aptitude à être impartial lors de l'intervention dans certaines situations ; apprendre des autres de manière informelle et durable ; saisir les opportunités d'innovation ou de changement et Identifier ses propres responsabilités (et leurs limites).
<https://www.frauenservice.at/application/files/9515/2239/9455/121-forward-handbuch.pdf>

En 2018, l'Autriche a commencé à mettre en œuvre les principes et les orientations du développement de l'éducation numérique préparés par la Commission européenne. Selon eux, l'Autriche soutient activement les personnes, les établissements d'enseignement et les systèmes éducatifs en termes de transformation numérique. Il convient également de noter qu'il existe trois orientations prioritaires de l'initiative "Investir dans le développement des compétences numériques tout au long de la vie" en Autriche :

- L'utilisation active des technologies numériques dans le processus d'enseignement et d'apprentissage implique le développement d'une structure de qualifications pour la certification des résultats d'apprentissage et la vérification des compétences acquises sous forme numérique. Cette structure sera harmonisée avec le cadre européen des certifications (CEC) et la classification ESCO. En outre, cette orientation implique l'extension de la formation complémentaire des enseignants dans le contexte des technologies numériques.
- Le développement de compétences appropriées pour la transformation numérique implique de maintenir une compréhension commune de la culture numérique et de donner aux gens la possibilité d'utiliser la technologie numérique en toute confiance et de manière responsable. Le cadre de référence peut être utilisé dans tous les secteurs, par exemple lors de l'élaboration de programmes de formation ou d'outils d'évaluation. Cette orientation implique également le développement d'un concept permettant d'accroître les connaissances informatiques de millions d'adultes peu qualifiés ou peu scolarisés.

- Améliorer les systèmes éducatifs par une analyse efficace des données et une planification préalable - suivre les principales tendances de la "numérisation" des matériels éducatifs et pédagogiques et de leur adaptation à l'utilisation dans les systèmes éducatifs.

<https://www.digitalroadmap.gv.at/handlungsfelder-und-massnahmen/bildung/>

Nous avons identifié les besoins de formation pour l'utilisation des outils numériques pour enseigner à la maison dans un contexte d'Apprentissage Inversé avec une approche d'Apprentissage Familial dans les écoles primaires autrichiennes comme suit :

- Utiliser les technologies numériques pour la communication, la collaboration et le développement professionnel.
- Recherche, création et partage de ressources numériques pour l'Apprentissage Inversé.
- Gérer et orchestrer l'utilisation des technologies numériques dans l'enseignement et l'apprentissage.
- Utiliser les technologies et stratégies numériques pour améliorer l'évaluation.
- Utilisation des technologies numériques pour améliorer l'intégration des enfants dont la langue maternelle n'est pas l'allemand grâce à la personnalisation et à l'engagement actif des apprenants.
- Permettre aux apprenants d'utiliser de manière créative et responsable les technologies numériques pour l'information, la communication, la création de contenu, le bien-être et la résolution de problèmes.

Les besoins de formation susmentionnés sont conformes au cadre européen pour la compétence numérique des éducateurs.

https://ec.europa.eu/jrc/sites/jrcsh/files/digcompedu_leaflet_en-2017-10-09.pdf

e) Initiatives pertinentes

- Existe-t-il des institutions, des organisations, des programmes ou des expériences au niveau national en rapport avec les objectifs du programme d'études ? (Veuillez n'inclure que les éléments pertinents pour la définition des résultats d'apprentissage du programme d'études)

Depuis 1995, il existe l'Association fédérale autrichienne pour la médiation (ÖBM). Le ministère de la justice et le ministère fédéral des femmes, de la famille, de la jeunesse et de l'intégration sont d'importants partenaires de coopération. L'ÖBM a lancé la Journée internationale de la médiation (18 juin). L'objectif est d'intégrer la médiation dans la société et de l'ancrer comme un élément essentiel de la culture autrichienne du conflit. L'ÖBM soutient ses membres pour renforcer leur positionnement sur le marché, la formation, etc.
[Willkommen - OEBM](#)

Le Centre d'études autrichien pour la paix et la résolution des conflits (ASPR) a été fondé en 1982. L'ASPR est une organisation indépendante, à but non lucratif et non partisane. Il est engagé dans la recherche, l'éducation/la formation et la transformation pratique des conflits. La recherche, les conférences de spécialistes et les publications sur le dialogue sur les questions

actuelles de politique de paix. Outre la recherche, l'ASPR se concentre sur l'éducation à la paix. Les groupes cibles sont les étudiants, les professionnels qui travaillent dans les régions en crise et les personnes intéressées de toutes les professions et de tous les groupes d'âge. Les personnes intéressées peuvent participer à l'académie d'été. L'académie d'été de l'ASPR se veut avant tout un forum d'informations actualisées, de formations avancées consacrées à la paix, de discussions politiques et de débats intellectuels. L'objectif est de combiner la recherche et la pratique, le dialogue et l'action, la culture et la politique, tout en conservant une orientation scientifique.

<https://www.aspr.ac.at/en/education-training/peace-education#/>

Les principales tendances du développement des compétences numériques dans l'enseignement élémentaire en Autriche sont les suivantes :

- La formation du personnel pédagogique dans le domaine de l'enseignement élémentaire et la formation des compétences numériques des enseignants ;
- Se familiariser avec les nouveaux outils et formats numériques éducatifs - l'utilisation des MOOC et des REL dans l'enseignement élémentaire ;
- L'utilisation des médias numériques pour le développement des compétences numériques ;
- Faciliter le développement de l'éducation numérique par le biais d'un financement public ou d'une participation à des projets internationaux et à des subventions ;
- L'introduction de l'enseignement élémentaire en ligne en utilisant des éléments de gamification ;
- La création d'une infrastructure numérique centralisée (plates-formes d'apprentissage à distance, systèmes de conférence en ligne, etc.) avec un soutien méthodologique pour les établissements d'enseignement primaire ;
- La mise en place de plates-formes d'enseignement virtuel.

f) Cadre de compétences

Joignez ici votre proposition de compétences (liste) :

- Compétence didactique
- Compétence en matière d'apprentissage numérique
- Compétence linguistique
- Compétence interculturelle
- Compétence en matière de communication
- Compétences en matière de résolution de problèmes et de réflexion critique
- Compétence d'apprentissage autorégulé (planification, suivi et réflexion)
- Compétence émotionnelle
- Compétence pour travailler dans des équipes intergénérationnelles
- Compétence sociale

g) Unités de Résultats d'Apprentissage

Inclure ici votre proposition d'unités (liste) :

- 1) Apprentissage inversé dans le cadre d'une approche pédagogique d'Apprentissage Familial
- 2) Les outils numériques dans le contexte de l'Apprentissage Inversé
- 3) Rôle des parents dans l'Apprentissage Inversé des enfants
- 4) Communication interculturelle et intergénérationnelle dans un contexte d'Apprentissage Familial
- 5) Les compétences sociales en tant que médiateur interculturel pour l'Apprentissage Inversé

Cadre théorique IRLANDE

Partenaire : Innoquality Systems

Pays : Irlande

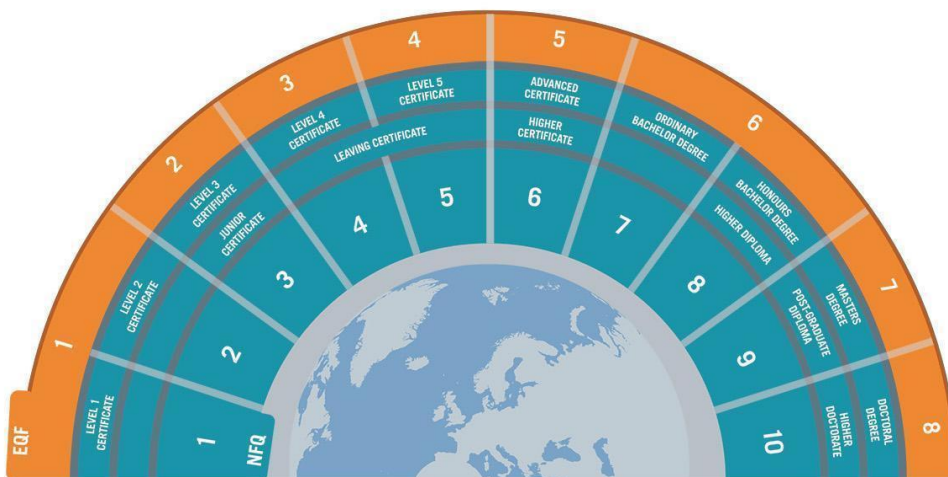
a) Mise à jour du NQF et de l'ECVET

Le cadre national irlandais des qualifications est un cadre à 10 niveaux pour le développement, la reconnaissance et l'attribution des qualifications en Irlande. Les dix niveaux sont réglementés et supervisés par Quality and Qualifications Ireland (QQI). Le QQI est un organisme public chargé de promouvoir la qualité et la responsabilité dans les services d'éducation et de formation.

Les niveaux 1 et 2 (école primaire) sont délivrés directement par l'QQI et correspondent au niveau 1 du cadre européen des certifications (CEC). La Commission des examens d'État délivre les niveaux 3 à 5 (école secondaire). Les examens d'État correspondants s'appellent le Junior Certificate (niveau 3), qui correspond au niveau 2 du CEC, et le Leaving Certificate (niveaux 4 et 5), qui correspond aux niveaux 3 et 4 du CEC.

Le niveau 6 correspond à l'obtention d'un Higher Certificate, et les Advanced Certificates équivalent au niveau 5 du CEC. Ces certificats sont délivrés par des établissements d'enseignement privés et par les 13 instituts de technologie irlandais.

Le niveau 7 (licence ordinaire) correspond au niveau 6 du CEC, et le niveau 8 (licence avec spécialisation ou diplôme supérieur) correspond également au niveau 6 du CEC. Le niveau 9 (Post Graduate Diploma et Master's Degree) correspond au niveau 7 du CEC, et le niveau 10 (High Doctorate et Doctorate Degree) au niveau 8 du CEC. Toutes les qualifications ci-dessus sont délivrées par des établissements d'enseignement privés, les 13 instituts de technologie irlandais et les 7 universités irlandaises.



Léargas supervise le système ECVET. Léargas n'est pas directement financé mais aide les organisations et les apprenants en leur fournissant des informations et un soutien sur la manière de convertir leurs qualifications. www.leargas.ie

b) Profils professionnels

Il n'y a actuellement aucun médiateur interculturel en Irlande qui renforce la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé par le biais de méthodes d'Apprentissage Familial. Cependant, le profil professionnel suivant est pertinent :

Mayte C. Martín est titulaire d'un doctorat de l'école de sociologie de l'University College Dublin (Irlande) www.ucd.ie/online/. Elle a enseigné pendant plusieurs années à l'école des langues appliquées et des études interculturelles de la Dublin City University. Elle a travaillé en collaboration avec l'université de Dublin www.dcu.ie/ et l'ONG Doras www.doras.org pour définir la différence entre les interprètes et les médiateurs interculturels. https://doras.dcu.ie/16481/1/Martin_and_Phelan_Translocations.pdf.

Existe-t-il une approche des résultats d'Apprentissage décrivant ces profils au niveau national ?

Aucun résultat d'apprentissage n'a été décrit au niveau national.

c) Programmes d'éducation ou de formation

- Ces profils professionnels doivent-ils posséder une qualification, un diplôme ou une formation spécifique pour accéder à leur emploi ou le développer ?

B.A. en langues appliquées et études interculturelles
Licence en sociologie

- Existe-t-il une formation visant spécifiquement à soutenir la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé par le biais de méthodes d'Apprentissage Familial ?

Il n'existe pas de formation pour soutenir spécifiquement la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé par le biais de méthodes d'Apprentissage Familial.

d) Besoins en formation

- Les profils de ces professionnels doivent-ils être assortis de qualifications formelles ou d'une formation spécifique pour accéder à leur poste ou le développer ?
Non, comme il n'y a pas de professionnels ayant ce profil en Irlande, aucune qualification formelle ou formation spécifique n'a été identifiée pour accéder à cet emploi ou le développer.

- Existe-t-il des études ou des publications nationales analysant les besoins en formation ou les lacunes en matière de compétences de ces profils professionnels ?
Non, il n'existe pas d'études ou de publications nationales analysant les besoins en formation ou les lacunes en matière de compétences de ces profils professionnels.

e) Initiatives pertinentes

- Existe-t-il des institutions, des organisations, des programmes ou des expériences au niveau national pertinents pour les objectifs du programme d'études ? (Veuillez n'inclure que les éléments pertinents pour la définition des résultats d'apprentissage du programme d'études)

Le projet d'Apprentissage Familial de Clare www.familylearning.ie soutient les parents à des moments clés par le biais de cours, par exemple lorsque leurs enfants entrent à l'école maternelle, à l'école primaire et lorsqu'ils passent au deuxième niveau. Il propose également des formations aux parents pour eux-mêmes lorsque les enfants sont partis.

Le Clare Family Learning Project (Clare VEC Adult Basic Education Service) propose également des cours gratuits aux parents qui ont quitté l'école prématurément ou qui ont des difficultés à lire, écrire ou compter. Ils organisent des cours dans tout le comté à des heures qui conviennent aux parents. Ce sont des experts en matière d'Apprentissage Familial.

f) Cadre de compétences

Joignez ici votre proposition de compétences (liste) :

L'apprenant peut identifier les obstacles qui empêchent la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé.

L'apprenant peut définir et expliquer l'Apprentissage Inversé.

L'apprenant peut suggérer les meilleures pratiques qui soutiennent la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé.

L'apprenant peut estimer et adapter les possibilités d'apprentissage automatisé aux besoins des familles migrantes.

g) Unités de Résultats d'Apprentissage

Inclure ici votre proposition d'unités (liste) :

Obstacles à l'éducation rencontrés par les familles de migrants

Apprentissage Inversé

Défis éducatifs posés par les migrations

Combattre les défis éducatifs causés par la migration grâce à l'Apprentissage Inversé (Flipped Learning)

Répondre aux besoins éducatifs des familles migrantes grâce à l'Apprentissage Inversé

Évaluer les besoins éducatifs des familles migrantes grâce à l'Apprentissage Inversé (Flipped Learning)

Faire participer les familles migrantes à l'éducation grâce à l'Apprentissage Inversé (Flipped Learning)

Annexe II : Définition du cadre de compétences

Compétences en matière de communication

Communiquer des informations de manière claire et précise.
Stratégies de communication interculturelle.
Compétences pour aborder les questions sociales et de communication dans la communauté scolaire avec les familles migrantes.

Compétences pédagogiques

Compétences pédagogiques.
Compétence didactique.
Compétence d'apprentissage autorégulé (planification, suivi et réflexion).
Compétence en matière de promotion de la diversité et de l'inclusion dans la salle de classe.

Compétences interculturelles

Sensibilité sociolinguistique et culturelle.
Connaissance de la sociologie, de la psychologie et de l'ethnologie.
Stratégies de communication interculturelle.

Compétences en matière de gestion et d'organisation

Compétences en matière de gestion budgétaire.
Compétences en matière de gestion et de résolution des conflits.
Établir la transparence et la neutralité.
Établir la confiance et les rapports.
Faciliter la collaboration.
Orienter les parties vers des objectifs communs.
Gestion du temps.

Compétences spécifiques au projet

Connaissance des procédures administratives liées à la migration.
Connaissance de la méthodologie de l'Apprentissage Inversé et des approches d'Apprentissage Familial.
Compétence en matière de planification, de mise en œuvre et d'évaluation des actions d'information et de sensibilisation.
Compétence en matière de gestion des conflits spécifique à la médiation interculturelle.

Compétences numériques

Compétence en matière d'apprentissage numérique.
Compétence numérique dans la mise en œuvre de l'Apprentissage Inversé dans les environnements scolaires.

Compétences sociales et émotionnelles

L'empathie.
Compétence émotionnelle.
Compétence sociale.
Créer un climat de confiance et de sécurité.

Compétences en matière d'évaluation et de personnalisation

Identification des obstacles à la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé.
Définition et explication de l'Apprentissage Inversé.

Suggestion de meilleures pratiques pour soutenir la participation des familles migrantes à l'Apprentissage Inversé (Flipped Learning).
Estimation et personnalisation des possibilités d'Apprentissage Inversé (Flipped Learning) en fonction des besoins des familles de migrants.