



Co-funded by
the European Union



FLIPPMI

*Supporting the participation of
migrant families in Flipped Learning*

Matriz de competencias



Índice

Introducción	3
Plan de formación.....	4
Descripción de los elementos incluidos en los resultados del aprendizaje	4
Unidades de resultados de aprendizaje	6
Unidades de resultados de aprendizaje.....	7
Unidad 1: Sensibilización de las familias interculturales en la comunidad escolar	7
Unidad 2: El mediador intercultural en el entorno educativo	8
Unidad 3: El mediador intercultural en la comunidad escolar en general.....	9
Unidad 4: El enfoque de aprendizaje en familia en la comunidad escolar intercultural.....	10
Unidad 5: Flipped learning en tu aula.....	11
Unidad 6: FLIPPMI: Apoyo a la participación de las familias migrantes en el Flipped Learning.....	12
Anexo I: Establecimiento del marco teórico	13
Marco teórico BÉLGICA.....	13
Marco teórico ESPAÑA	17
Marco teórico TÜRKIYE.....	22
Marco teórico GRECIA	28
Marco teórico AUSTRIA	32
Marco teórico IRLANDA.....	42
Anexo II: Definición del marco de competencias.....	45

Introducción

Según Naciones Unidas, por migrante puede entenderse *alguien que cambia su país de residencia habitual, independientemente del motivo de la migración o de su estatus legal, estando los refugiados incluidos en esta definición.*

El proyecto FLIPPMI tiene como objetivo reforzar la participación de las familias migrantes en el Flipped Learning a través de métodos de Aprendizaje en Familia. Para ello, el proyecto diseñará productos para dotar a los Mediadores Interculturales de las habilidades y recursos necesarios para apoyar el proceso.

Para cumplir los objetivos del proyecto se diseñarán los siguientes resultados:

- **Matriz de competencias:** Un conjunto estructurado de competencias basado en las normas y métodos de la UE sobre Flipped Learning para familias migrantes a través de Family Learning.
- **Campus Online:** Una nueva herramienta educativa basada en las TIC para mediadores interculturales.
- **Conjunto de actividades prácticas:** Una herramienta práctica con una serie de métodos, ejercicios y actividades exhaustivos para que los mediadores interculturales los apliquen en su práctica diaria de apoyo a los alumnos y padres inmigrantes.

La asociación multisectorial de ocho organizaciones expertas en Family Learning y Flipped Learning, mediación intercultural, desarrollo de herramientas basadas en las TIC y apoyo a las familias migrantes, trabajan juntas para analizar las principales necesidades a las que se enfrentan los padres y alumnos migrantes en los contextos escolares.

Plan de formación

Basada en un enfoque orientado a los resultados del aprendizaje que se alinea con las metodologías y herramientas EQF y ECVET, la matriz de competencias FLIPPMI pretende reforzar la participación de las familias migrantes en el Flipped Learning a través de métodos de Aprendizaje en Familia, dotando a los Mediadores interculturales de las habilidades y recursos necesarios para apoyar dicho proceso.

Para ello, la asociación ha trabajado en la siguiente metodología para lograr este Plan de Formación:

- **Elaboración del Marco Teórico** analizando los Marcos de Cualificación Europeos y Nacionales. El Marco Teórico se incluye al final de este documento, como Anexo I, donde se pueden consultar los diferentes contextos nacionales del perfil profesional de Mediador Intercultural.
- **Definición del Marco de Competencias y creación de las Unidades de Aprendizaje.** Este marco se incluye al final de este documento, como Anexo II, donde se pueden consultar las diferentes competencias que conforman el perfil profesional de mediador intercultural.
- **Desarrollo de los Resultados de Aprendizaje** expresados en términos de Conocimientos, Habilidades y Responsabilidad y Autonomía. Como núcleo del Currículo de Formación, puedes encontrarlo en las páginas siguientes.

El plan de formación es un recurso educativo abierto (REA) disponible en inglés y en todos los idiomas del consorcio, al que se puede acceder a través del sitio web del proyecto.

Descripción de los elementos incluidos en los resultados del aprendizaje

Objetivo

Descripción general de la finalidad, intención u objetivo de la Unidad.

Resultados del aprendizaje

Conocimientos

Recopilación de hechos, principios, teorías y prácticas relacionados con el campo de estudios o la actividad profesional.

Habilidades

Capacidad de aplicar los conocimientos y utilizar los recursos adquiridos para completar tareas y resolver problemas. Puede ser cognitiva (uso del pensamiento lógico, intuitivo o creativo) o práctica (implica habilidad manual y el uso de métodos, materiales, herramientas e instrumentos).

Responsabilidad y autonomía

Capacidad para desarrollar tareas y resolver problemas de mayor o menor grado de complejidad y diferentes grados de autonomía y responsabilidad.

El plan de formación de la FLIPPMI está orientado al **nivel 5 del MEC**

Nivel de cualificación	Conocimientos	Habilidades	Responsabilidad y autonomía
5	Conocimientos amplios, especializados, fácticos y teóricos dentro de un campo de trabajo o estudio y conciencia de los límites de dichos conocimientos.	Amplia gama de capacidades cognitivas y prácticas necesarias para desarrollar soluciones creativas a problemas abstractos	Ejercer la dirección y supervisión en contextos de trabajo o actividades de estudio en los que se produzcan cambios impredecibles; revisar y desarrollar el rendimiento propio y de los demás.

Además, ten en cuenta que **cada unidad corresponde a 1 punto ECVET y que cada punto ECVET equivale a 25 horas de aprendizaje combinado** (contacto, prácticas, estudio autónomo y evaluación).

Unidades de resultados de aprendizaje

U1. Sensibilización de las familias interculturales en la comunidad escolar

U2. El mediador intercultural en el entorno educativo

U3. El mediador intercultural en la comunidad escolar en general

U4. El enfoque de aprendizaje en familia en la comunidad escolar intercultural

U5. Flipped Learning en el aula

U6. FLIPPMI: Apoyo a la participación de las familias migrantes en el Flipped Learning

Unidades de resultados de aprendizaje

Unidad 1: Sensibilización de las familias interculturales en la comunidad escolar

FINALIDAD

Esta Unidad pretende identificar y abordar los problemas sociales y de comunicación entre la comunidad escolar y los miembros adultos de las familias de origen inmigrante para lograr el máximo compromiso entre todas las partes. La unidad pretende analizar la noción de choque intercultural y modelar el enfoque intercultural según el análisis de incidentes críticos de Cohen-Emerique.

PUNTOS ECVET ASIGNADOS

1 punto (25 horas de formación semipresencial)

Contacto: 13

Prácticas: 5

Estudio autónomo: 5

Evaluación: 2

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Al finalizar esta Unidad, el educador de adultos será capaz de...

C o n o c i m i e n t o s	C1. Presentar herramientas prácticas y ejercicios experimentales para talleres multiculturales y de diversidad en el entorno escolar con la comunidad escolar y las familias inmigrantes.	H a b i l i d a d e s	H1. Negociar un asesoramiento a medida con la comunidad escolar y las familias inmigrantes para superar los problemas sociales y de comunicación con el fin de lograr el máximo compromiso entre todas las partes, así como su bienestar.	R e s p o n s a b i l i d a d y a u t o n o m í a	RA1. Asumir la responsabilidad de llevar a cabo talleres multiculturales y de diversidad dentro de la comunidad escolar.
	C2. Conocer el método desarrollado por Cohen-Emerique en tres pasos para detectar y procesar los choques culturales tanto positivos como negativos.		H2. Analizar incidentes críticos a través de las lentes del enfoque de tres pasos de Cohen-Emerique: descentración, descubrimiento del marco de referencia del otro, negociación.		RA2. Asumir la responsabilidad de realizar intervenciones de mediación intercultural utilizando el enfoque de Cohen-Emerique con la comunidad escolar y las familias migrantes con el fin de lograr el máximo compromiso entre todas las partes en el entorno educativo.
	C3. Conocer otras teorías relativas a la comunicación intercultural y a la gestión y prevención de conflictos, como el Modelo del Árbol de Indicadores Culturales y el Modelo del Iceberg Cultural de Hall.		H3. Influir en alumnos, compañeros y superiores hacia la creación de un entorno escolar positivo que pueda estimular la confianza y el diálogo entre todas las partes de la comunidad educativa.		RA3. Evaluar las dinámicas sociales y de comunicación entre todas las partes implicadas en el entorno educativo del niño.

Unidad 2: El mediador intercultural en el entorno educativo

FINALIDAD

Esta Unidad pretende ayudar a profesores, profesionales de la educación y estudiantes a afirmar sus diferencias culturales en el aula de forma saludable, al tiempo que se presta atención a las similitudes culturales. Evaluar las posibilidades de aplicar métodos digitales al entorno educativo.

PUNTOS ECVET ASIGNADOS

1 punto (25 horas de formación semipresencial)

Contacto: 13

Prácticas: 5

Estudio autónomo: 5

Evaluación: 2

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Al finalizar esta Unidad, el educador de adultos será capaz de...

C o n o c i m i e n t o	C1. Identificar las diferencias culturales sin juzgar ni prejuizar.		H1. Crear un espacio para la comunicación intercultural libre de valores y empática como base para el éxito del aprendizaje futuro.	R e s p o n s a b i l i d a y a u t o m í a	RA1. Practica la empatía y adapta tu comportamiento al comunicarte a través de diferencias culturales.
	C2. Hacer hincapié en el conocimiento de los comportamientos culturales apropiados, las formas eficaces de comunicación (verbal/no verbal y lenguaje corporal) con personas de diferentes orígenes culturales y edades.	H	H2. Armonizar y resolver los conflictos interculturales e intergeneracionales entre los socios de aprendizaje para contribuir a una coexistencia sostenible de todas las personas en el entorno de aprendizaje.		RA2. Adaptar y practicar un código de conducta adecuado en relación con lo que se va a enseñar y compartir.
	C3. Tener conocimiento de las nuevas tecnologías, métodos y herramientas digitales y de cómo pueden apoyar de forma significativa un proceso de aprendizaje existente en entornos educativos.	a b i l i d a y a u t o m í a	H3. Aplicar métodos innovadores, estrategias creativas, herramientas digitales y medios sociales para abordar tareas comunicativas con todos los socios de aprendizaje.		RA3. Actuar de forma responsable al utilizar diferentes herramientas digitales en distintas situaciones de manera reflexiva y consciente (privacidad, protección de datos...).

Unidad 3: El mediador intercultural en la comunidad escolar en general

FINALIDAD

Esta unidad tiene como objetivo promover la diversidad de los alumnos entre los estudiantes, los padres y la comunidad escolar en general para ayudar aún más a la inclusión de los estudiantes inmigrantes y apoyar a sus familias y la evaluación de las posibilidades digitales de las familias y las comunidades.

PUNTOS ECVET ASIGNADOS

1 punto (25 horas de formación semipresencial)

Contacto: 15

Prácticas: 3

Estudio autónomo: 5

Evaluación: 2

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Al finalizar esta Unidad, el educador de adultos será capaz de...

C o n c i m i e n t o s	C1. Identificar las barreras a la participación de la familia y la comunidad y las características, tipos y efectos clave de la participación de la familia y la comunidad para una mejor inclusión de los estudiantes inmigrantes y las familias en la educación.	H a b i l i d a e s	H1. Recopilar la información necesaria para organizar oportunidades de asociación significativas para superar las barreras a la participación de la familia y la comunidad dentro y fuera de la escuela, lo que proporciona un entorno acogedor para las familias y los estudiantes inmigrantes.	R e s p o n s a b i l i d a y a u t o n o m í a	RA1. Asumir la responsabilidad de realizar intervenciones para superar las barreras al compromiso familiar y comunitario mediante la comunicación con el personal escolar y los padres para prevenir el abandono educativo de los alumnos inmigrantes.
	C2. Definir las estrategias y actividades para superar las barreras de la participación de la familia y la comunidad en la educación para satisfacer las necesidades de los estudiantes inmigrantes y sus familias dentro de la estructura escolar y fuera de ella.		H2. Poner en práctica las estrategias de participación de la familia y la comunidad apoyando la comunicación bidireccional entre el personal de la escuela y los padres inmigrantes.		RA2. Supervisar los procesos de las estrategias de implicación de la familia y la comunidad para que todos los actores trabajen en colaboración por un ambiente educativo inclusivo.
	C3. Destacar la importancia y las razones de utilizar los canales digitales dentro y fuera de la escuela para tener aulas más inclusivas.		H3. Elegir los métodos adecuados para superar las barreras digitales de las familias y comunidades inmigrantes.		RA3. Instruir al personal de la escuela, a las familias inmigrantes y a los estudiantes para ayudarles a ser más competentes digitalmente.

Unidad 4: El enfoque de aprendizaje en familia en la comunidad escolar intercultural

FINALIDAD

Esta Unidad pretende ayudar a los educadores a reforzar la participación de las familias inmigrantes en las actividades curriculares y extracurriculares utilizando los modelos, metodologías y herramientas del enfoque de Aprendizaje en Familia.

PUNTOS ECVET ASIGNADOS

1 punto (25 horas de formación semipresencial)

Contacto: 15 horas

Prácticas: 5 horas

Estudio autónomo: 2,5 horas

Evaluación: 2,5 horas

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Al finalizar esta Unidad, el educador de adultos será capaz de...

C o n o c i m i e n t o s	C1. Identificar los factores comunes que impiden a las familias inmigrantes participar en actividades curriculares y extracurriculares.		H1. Expresar los factores comunes que impiden a las familias inmigrantes participar en actividades curriculares y extracurriculares.	R e s p o n s a b i l i d a y a u t o n o m í a	RA1. Enseñar a los alumnos a identificar los factores comunes que impiden a las familias inmigrantes participar en actividades.
	C2. Medir las necesidades individuales de las familias inmigrantes mediante una evaluación para mejorar su participación en las actividades curriculares y extracurriculares a través del Aprendizaje en Familia.	H	H2. Interpretar las necesidades individuales de las familias inmigrantes a través de la evaluación para mejorar su participación en las actividades curriculares y extracurriculares a través del Aprendizaje en Familia.		RA2. Asumir la responsabilidad de realizar un análisis de necesidades para mejorar la participación de las familias inmigrantes en las actividades curriculares y extracurriculares a través del Aprendizaje en Familia.
	C3. Determinar cómo aplicar el Aprendizaje en Familia para mejorar la participación de las familias inmigrantes en las actividades curriculares y extracurriculares.	a b i l i d a y a u t o n o m í a	H3. Seleccionar las prácticas de Aprendizaje en Familia más aplicables para mejorar la participación de las familias inmigrantes de su escuela en las actividades curriculares y extracurriculares.		RA3. Actuar de forma autónoma para crear un plan de acción utilizando las prácticas de Aprendizaje en Familia más aplicables para mejorar la participación de las familias inmigrantes de su escuela en las actividades curriculares y extracurriculares.

Unidad 5: Flipped learning en el aula

FINALIDAD

Crear un ambiente más participativo, resolutivo y aplicativo en el aula, pudiendo atender a la diversidad del alumnado. Voltar el aula con recursos digitales limitados. Tratar con los alumnos que no colaboran en el método Flipped Classroom.

PUNTOS ECVET ASIGNADOS

1 punto (25 horas de formación semipresencial)

Contacto: 13

Prácticas: 5

Estudio autónomo: 5

Evaluación: 2

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Al finalizar esta Unidad, el educador de adultos será capaz de...

C o n o c i m i e n t o s	C1. Conocer los principios y métodos básicos para desarrollar un clima de aprendizaje inclusivo y eficaz en el aula.	H a b i l i d a d e s	H1. Crear un entorno de aprendizaje de calidad en el que los estudiantes estén lo suficientemente motivados como para participar en el método flipped learning.	R e s p o n s a b i l i d a d y a u t o n o m í a	RA1. Evaluar el nivel de compromiso de los estudiantes en el flipped learning.
	C2. Reconocer la diversidad de los alumnos y, por tanto, sus diversas formas de aprender.		H2. Aplicar el flipped learning en un grupo diverso de estudiantes.		RA2. Supervise el impacto global que tiene el enfoque de flipped learning en su aula.
	C3. Tener conocimiento de las formas alternativas de realizar el método flipped learning en caso de recursos digitales limitados.		H3. Aprovechar los limitados recursos digitales para aplicar sesiones de flipped learning.		RA3. Instruir a los alumnos sobre cómo aplicar eficazmente métodos de flipped learning en sus aulas utilizando recursos digitales limitados.
	C4. Seleccionar las formas más eficaces de comunicarse con los alumnos reticentes a seguir el método de aprendizaje flipped classroom.		H4. Responder al comportamiento desafiante de los alumnos reticentes a seguir el método flipped classroom.		RA4. Apoyar a otros mediadores interculturales, o educadores, en la adopción del enfoque de flipped learning en su metodología de enseñanza.

Unidad 6: FLIPPMI: Apoyo a la participación de las familias migrantes en el Flipped Learning

FINALIDAD

Esta Unidad tiene como objetivo promover el papel del mediador intercultural en el apoyo al Flipped Learning en escuelas diversas a través del Family Learning y métodos digitales para promover comunidades educativas socialmente inclusivas.

PUNTOS ECVET ASIGNADOS

1 punto (25 horas de formación semipresencial)

Contacto: 9 horas

Prácticas: 9 horas

Estudio autónomo: 5 horas

Evaluación: 2 horas

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Al finalizar esta Unidad, el educador de adultos será capaz de...

C o n c i m i e n t o s	C1. Esbozar las especificidades de la función del mediador intercultural vinculada al apoyo del aprendizaje invertido en escuelas diversas a través del aprendizaje en familia y los métodos digitales para promover comunidades educativas socialmente inclusivas.	H a b i l i d a d e s	H1. Recopilar la información necesaria para desempeñar el rol de mediador intercultural vinculado al apoyo del Flipped learning en escuelas diversas a través del Family Learning y métodos digitales para promover comunidades educativas socialmente inclusivas.	R e s p o n s a b i l i d a d y a u t o n o m í a	RA1. Actuar de forma autónoma en el desempeño de las responsabilidades de mediador intercultural vinculadas al apoyo del Flipped learning en escuelas diversas a través del Family Learning y métodos digitales para promover comunidades educativas socialmente inclusivas.
	C2. Determinar ante quién y cómo rendirá cuentas el mediador intercultural, para que la comunidad escolar y las familias reconozcan su papel en la promoción de comunidades educativas socialmente inclusivas.		H2. Combinar las funciones desempeñadas por los distintos miembros del entorno educativo, incluido el mediador intercultural, para promover comunidades educativas socialmente inclusivas.		RA2. Demostrar a compañeros y/o superiores cómo el papel de mediador intercultural puede ser clave a la hora de promover comunidades educativas socialmente inclusivas.
	C3. Recoger las expectativas individuales y sociales al aplicar el Flipped learning en escuelas diversas a través del Family Learning y métodos digitales para promover comunidades educativas socialmente inclusivas.		H3. Alinear las expectativas individuales y de las comunidades educativas a las posibilidades dadas por el contexto al aplicar el Flipped learning en escuelas diversas a través del Family Learning y métodos digitales para promover comunidades educativas socialmente inclusivas.		RA3. Interpretar las expectativas individuales y de la comunidad educativa al aplicar el Flipped learning en escuelas diversas a través del Family Learning y métodos digitales para promover comunidades educativas inclusivas sociales como posibilidad de crecimiento personal y social.

Anexo I: Establecimiento del marco teórico

Marco teórico BÉLGICA

Socio: Le Monde des Possibles

País: Bélgica

a) Actualización de NQF y ECVET

En Bélgica existen dos marcos nacionales de cualificaciones: el marco de cualificaciones francófono (CFC) y el marco neerlandófono (VKS).

En general, el Marco de Cualificaciones permite comprender el nivel de competencias adquirido durante la formación.

Tanto el CFC como el VKS se basan en el modelo del Marco Europeo de Cualificaciones. Tienen 8 niveles en los que podemos fijar las cualificaciones del sector público belga francófono y neerlandófono.

b) Perfiles profesionales

- ¿Existen mediadores interculturales que refuercen la participación de las familias migrantes en el Flipped Learning a través de métodos de Family Learning? En caso afirmativo, ¿podría describir brevemente estos perfiles?
- ¿Existe algún planteamiento de resultados de aprendizaje que describa estos perfiles a nivel nacional?

La mediación intercultural en Bélgica tiene como eje principal el programa de mediación intercultural en hospitales (organizado por el Servicio Público Federal de Sanidad, Seguridad de la Cadena Alimentaria y Medio Ambiente) (Time, 2015, 28).

Sin embargo, por el momento, no existe ningún perfil específico sobre Flipped Learning a través de métodos de Family Learning.

c) Programas de educación o formación

- ¿Se exige a estos perfiles profesionales alguna cualificación o titulación educativa o con formación específica para el acceso/desarrollo de su puesto de trabajo?
- ¿Existe alguna formación dirigida específicamente a apoyar la participación de las familias migrantes en el Flipped Learning a través de métodos de aprendizaje en familia?

Como la profesión de mediador no está regulada en Bélgica, cualquiera puede establecerse como mediador (SIEP, 2013). Por este motivo, los mediadores interculturales suelen tener una formación básica complementaria a la función que desempeñan. No obstante, existen algunas formaciones recomendadas para convertirse en mediador intercultural, que se organizan en forma de unidades formativas o años académicos siguiendo el acuerdo de Bolonia o como formaciones profesionales.

En Bruselas, el curso de "Agent de développement et de médiation interculturelle" (Agente de desarrollo y mediador intercultural) está organizado por el Centre bruxellois d'action interculturelle - CBAI (Time, 2016, 5). Dura dos años y consta de 540h teóricas, 150h prácticas y 60h de coaching.

Esta formación está reconocida por la Federación Valonia-Bruselas como certificado de aptitud para la coordinación de proyectos de organizaciones culturales y socioculturales (BAGIC).

Además, por iniciativa de los Centros Regionales de Integración, cada vez se imparten más cursos de formación conducentes a la obtención de títulos en diversas escuelas de la Federación Valonia-Bruselas.

En Flandes, se diseñó e implantó un programa de 3 años para mediadores interculturales a principios de los años 90. Este curso se impartía a nivel de educación secundaria superior y conducía a la obtención de un certificado (no de un título reconocido) (Time, 2016, 48).

En cuanto al apoyo a la participación de las familias inmigrantes en el Flipped Learning a través de métodos de aprendizaje en familia, sigue faltando formación específica en el sistema educativo belga.

d) Necesidades de formación

- ¿Se exigen perfiles de estos profesionales con titulación oficial o con formación específica para acceder/desarrollar su trabajo?
- ¿Existen estudios o publicaciones nacionales que analicen las necesidades de formación o las carencias de competencias de estos perfiles profesionales?

Algunas de las necesidades de mejora de las cualificaciones mencionadas en esta investigación http://mediation-time.eu/images/TIME_O1_Research_Report_v.2016.pdf son:

- más conocimientos sobre cuestiones culturales, religiosas e interculturales (p. 52)
- terminología médica (para mediadores interculturales que trabajan en hospitales) (p. 52)
- algunos dicen que sus conocimientos lingüísticos son insuficientes (p. 63)

Además, la investigación señala que esta profesión está insuficientemente definida (algunos dicen que "en absoluto") en Bélgica, ya que carece de claridad sobre la misión y las competencias necesarias para ser un buen mediador intercultural. La investigación también menciona la ausencia de un código ético/deontológico (p.63).

e) Iniciativas pertinentes

- ¿Existen instituciones, organizaciones, programas o experiencias a nivel nacional relevantes para los fines del Plan de Estudios? (Por favor, incluya sólo si son relevantes para la definición de los Resultados de Aprendizaje del Plan de Estudios)

En la provincia de Lieja, la organización Le Monde des Possibles lleva a cabo el proyecto Ecol'age. Este proyecto se basa en una metodología intercultural y de Aprendizaje en Familia, con el fin de facilitar el establecimiento de un diálogo entre todas las partes implicadas en la trayectoria educativa del niño (los equipos educativos, los padres no francófonos y sus hijos).

Los principales objetivos son:

- prevenir situaciones de vulnerabilidad mejorando la comunicación bidireccional entre el equipo educativo y los padres no francófonos.
- Garantizar la accesibilidad de los servicios escolares a todas las familias mediante un módulo de formación adaptado al público y que tenga en cuenta la barrera lingüística.
- Lucha contra las desigualdades sociales mediante herramientas que hagan sostenible el proyecto (creación de un kit de bienvenida multilingüe).

Más concretamente, el proyecto pretende:

- Apoyar al equipo educativo para hacer frente a las barreras de comunicación con los padres inmigrantes no francófonos y ayudarles a disipar los prejuicios que puedan tener sobre este público.
- Facilitar la inclusión de niños y padres de origen inmigrante con un kit de bienvenida multilingüe. Este kit consta de:
 - 1) un folleto de bienvenida: información práctica que la dirección y los profesores desean transmitir a los padres;
 - 2) un calendario escolar creado con el director y los profesores;
 - 3) un juego de cartas, creado por los niños, que presenta a sus padres un día típico en la escuela;
 - 4) un juego "Aprender a aprender" que responde a algunas de las necesidades/preguntas de los padres emigrantes presentándoles uno de los métodos neurocientíficos que les permitirá aprender y memorizar eficazmente (juego para padres-hijos).
- Tender puentes entre los profesionales y los padres inmigrantes estableciendo una relación de calidad basada en la confianza mutua, el intercambio y la cooperación.
- Reducir la brecha entre la cultura familiar y la cultura escolar del país de acogida.
- Encuesta sobre las necesidades/expectativas de los padres inmigrantes no francófonos en materia de apoyo a sus hijos.
- Sensibilización sobre la organización del sistema escolar belga y sus especificidades e información a los padres sobre las principales funciones de las instituciones escolares y sus expectativas/requisitos.
- Fomentar la participación de los padres en la escolarización de sus hijos, con vistas a la coeducación con los equipos educativos.
- Promover el aprendizaje de los niños de origen extranjero a través del módulo "Aprender a aprender", que permite a los padres poco escolarizados estar informados

sobre las estrategias y dificultades de aprendizaje, así como sobre la forma de afrontarlas.

f) Marco de competencias

Sería importante centrarse en competencias clave como:

- Ser capaz de comprender la dinámica de grupo y reaccionar en consecuencia
- Comunicar la información de forma clara y precisa
- Competencias pedagógicas
- Adaptación a los distintos públicos y a sus expectativas
- Capacidad presupuestaria y de gestión
- Competencias lingüísticas
- Aspectos deontológicos (por ejemplo: confidencialidad, imparcialidad y neutralidad, etc.)
- Conocimiento de los principales procedimientos administrativos relacionados con la residencia legal, la asistencia sanitaria, el trabajo, la educación y los servicios sociales prestados por los servicios sociales estatales.
- Conocimientos sociolingüísticos y culturales (de las culturas de la sociedad de acogida y de la persona de origen inmigrante).
- Gestión y resolución de conflictos
- Empatía
- Conocimientos de etnología, psicología y sociología
- Sensibilidad intercultural
- Estrategias de comunicación intercultural: 1) noción de cultura en relación con normas, valores, creencias y marcos de referencia; 2) noción de choque intercultural; 3) modelización del enfoque intercultural según Cohen-Emerique y análisis de incidentes críticos; 4) negociación de la diferencia y mediación intercultural).

g) Unidades de resultados de aprendizaje

Incluya aquí su propuesta de Unidades (lista):

- Teoría y práctica de la comunicación (verbal y no verbal)
- Dinámica de grupo y familiar
- Flipped learning como método pedagógico de Family Learning
- Estigmatización de grupos sociales (estereotipos, discriminación, racismo, dominación) en contextos escolares.
- Conciencia cultural
- Juego de rol

Marco teórico ESPAÑA

Socios: Infodef SL & LBP

País: España

a) Actualización de NQF y ECVET

El Marco Nacional de Cualificaciones español se denomina Marco Español de Cualificaciones (MECU). La base legal para la implementación de MECU es el Real Decreto 1027/2011, que define los niveles y descriptores de nivel para referenciar MECU a los niveles del MEC. No obstante, este marco jurídico aún está en fase de desarrollo y su aplicación práctica aún no se ha extendido.

Las cualificaciones nacionales se han asignado a los niveles de MECU en función de tres criterios:

- Comparabilidad de los descriptores de tipo de cualificación definidos en los resultados del aprendizaje y los descriptores de nivel del MECU.
- Aplicación de la garantía común de calidad en la enseñanza superior y en la EFP.
- Consulta pública a los organismos implicados en el diseño, la concesión y el uso de cualificaciones en un ámbito respectivo.
-

La Ley Orgánica 8/2013 para la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE) se desarrolló en línea con los objetivos de implantación del MNC. Esta ley tiene como objetivo mejorar la calidad y promover el aprendizaje permanente, la movilidad y la coherencia del sistema nacional en consonancia con las normas internacionales. En este sentido, todos los planes de estudios marco deben incluir los resultados de aprendizaje estándar y mensurables. Sin embargo, la noción de resultados del aprendizaje es un concepto nuevo en el contexto español y no ampliamente compartido. Los descriptores de nivel dentro del MNC español se definen en términos de conocimientos, destrezas y competencias. Se han inspirado en los descriptores de nivel del MEC, pero se han adoptado para adaptarlos al contexto nacional. El nivel de aplicación varía según los subsistemas, siendo la EFP el más desarrollado y elaborado.

En cuanto a los niveles, el NQF español ha adoptado un marco de 8 niveles iguales a los del EQF que cubren los principales tipos de cualificaciones. En el NQF español, uno es la puntuación más baja, mientras que ocho es la más alta.

El sistema de cualificaciones de la EFP está definido por la Ley Orgánica 5/2002 de las Cualificaciones y de la Formación Profesional. Este sistema está gestionado por varias instituciones, entre ellas el Instituto Nacional de las Cualificaciones (INCUAL) define el Catálogo Nacional de Estándares Ocupacionales. Este catálogo es la referencia para la elaboración de los programas de FP tanto por parte del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte en FP-I; como del Ministerio de Empleo y Seguridad Social en FP-C. Los dos itinerarios principales de FP en España son:

- Programas I-VET, que conducen a la obtención de Títulos Oficiales de FP. I-VET incluye programas oficiales de FP de grado medio y superior de unas 2 000 horas, compatibles con 120 ECTS.
- Programas C-VET, que conducen a la obtención de Certificados de Normas Ocupacionales.

El sistema español de EFP ha aplicado todos los principios del ECVET, excepto los puntos de crédito. Las cualificaciones de EFP se expresan en resultados de aprendizaje y la mayoría de las cualificaciones de EFP-I se han actualizado desde 2013.

Numerosas instituciones y organizaciones españolas han participado en iniciativas y programas ECVET aunque el sistema de créditos ECVET aún no está implantado. El Ministerio de Educación español promueve su implantación en colaboración con las Comunidades Autónomas. ECVET se están implantando:

- El nivel superior de los programas oficiales de FP se ajusta al proceso de Bolonia y es compatible con el ECTS
- Los títulos oficiales de FP de grado medio y los certificados de profesionalidad se basan en unidades. Esto significa la adquisición de Unidades de Resultados de Aprendizaje, que pueden acumularse y transferirse, pero no llevan asociados puntos de crédito. Este sistema basado en unidades apoya el proceso de validación del aprendizaje no formal e informal, por lo que España cuenta con un sistema de transferencia de créditos compatible con los principios y especificaciones técnicas del ECVET.

El concepto de ECVET es en gran medida desconocido entre los profesores y formadores oficiales de EFP. Las instituciones españolas han trabajado el ECVET dentro de la estructura administrativa. Por lo tanto, el desarrollo normativo y la política de información y formación no han tenido lugar todavía en la EFP. Este trabajo normativo e informativo se realizó con ECTS, y actualmente el nivel superior de los programas oficiales de FP suele asignar 120 ECTS.

El 9th de marzo de 2021, se anunció que el Ministerio de Educación ha establecido una ley para evaluar y validar las competencias adquiridas durante el desempeño profesional. Estas competencias se evaluarían si los trabajadores pueden demostrar una experiencia de tres años o 2000 horas en la materia evaluada¹.

b) Perfiles profesionales

- ¿Existen mediadores interculturales que refuercen la participación de las familias migrantes en el Flipped Learning a través de métodos de Family Learning? En caso afirmativo, ¿podría describir brevemente estos perfiles?
- ¿Existe algún planteamiento de resultados de aprendizaje que describa estos perfiles a nivel nacional?

El perfil del mediador intercultural en España es un perfil aún en proceso de adaptación a las necesidades académicas y laborales. Esto se debe a la tardía llegada, desde mediados de la década de 2000 hasta la actualidad, de la población inmigrante.

Así las cosas, el perfil del mediador intercultural se circunscribe a profesionales del ámbito social (trabajadores sociales, educadores sociales) y también de otros ámbitos como la educación (profesores de educación de adultos) que también tienen nociones de la lengua

¹ https://incual.mecd.es/documents/35348/80300/Glosario_cualificaciones.pdf

materna de la comunidad migrante, a la que ayudan a ser autónoma a través de relaciones empáticas y respetuosas.

Así que no, de momento no hay perfiles específicos sobre Flipped Learning a través de métodos de Family Learning.

En relación con los resultados de aprendizaje de este perfil, cabe destacar algunas de las ofertas de empleo para mediadores interculturales.

El profesional de la mediación cultural sabrá cómo:

Analizar y resolver problemas, tener Iniciativa y autonomía, capacidad de aprendizaje, Capacidad para liderar iniciativas, Organización y planificación, Fiabilidad técnica y personal, Comunicación interpersonal, Trabajo en equipo, Diplomacia y flexibilidad, Capacidad de negociación.

c) Programas de educación o formación

- ¿Se exige a estos perfiles profesionales alguna cualificación o titulación educativa o con formación específica para el acceso/desarrollo de su puesto de trabajo?
- ¿Existe alguna formación dirigida específicamente a apoyar la participación de las familias migrantes en el Flipped Learning a través de métodos de aprendizaje en familia?

En función del grado de responsabilidad que conlleve el puesto, al mediador intercultural se le exigirá haber cursado, si la responsabilidad es mayor, una titulación universitaria en el ámbito social, mayoritariamente, o una titulación relacionada con el trabajo a desempeñar (incluida una licenciatura en derecho o psicología). Si la responsabilidad es menor, se le exigirá haber completado una formación profesional en integración cultural o animación sociocultural.

Sin embargo, hay perfiles que trabajan como mediadores socioculturales en determinadas circunstancias, como los asistentes de educadores sociales en centros infantiles. Estos perfiles no requieren una titulación académica oficial, pero sí contar con las herramientas lingüísticas adecuadas y servir de referencia a los jóvenes a los que atienden.

Por el momento, no existe ninguna formación específica que apoye la participación de las familias inmigrantes en el Flipped Learning a través de métodos de Family Learning. La referencia más cercana encontrada proviene de un centro educativo privado² que describe el perfil de los mediadores interculturales en el contexto educativo.

d) Necesidades de formación

- ¿Se exigen perfiles de estos profesionales con titulación oficial o con formación específica para acceder/desarrollar su trabajo?
- ¿Existen estudios o publicaciones nacionales que analicen las necesidades de formación o las carencias de competencias de estos perfiles profesionales?

² <https://formainfancia.com/mediador-intercultural-perfil-funciones/>

Como se ha descrito anteriormente, el acceso / desarrollo de los trabajos del mediador intercultural difiere incluso de un puesto a otro y depende de la cantidad de responsabilidad asumida por el profesional. La mayor cantidad de responsabilidad suele significar un mayor nivel de formación.

En cuanto al papel del mediador intercultural en el contexto educativo, las funciones todavía se están desarrollando, ya que el país no avanza tan rápido como sus necesidades, encontrando dificultades con las segundas generaciones de inmigrantes o los que han sido adoptados en todo tipo de contextos, pero especialmente se manifiesta en los contextos educativos y la falta de participación de las familias debido a las diferencias culturales y lingüísticas entre sus entornos nacionales y de acogida, como se describe, por ejemplo, en este documento académico³ y en estos sitios web educativos.⁴⁵

e) Iniciativas pertinentes

➤ ¿Existen instituciones, organizaciones, programas o experiencias a nivel nacional relevantes para los fines del Plan de Estudios? (Por favor, incluya sólo si son relevantes para la definición de los Resultados de Aprendizaje del Plan de Estudios)

Las iniciativas relevantes para el proyecto encontradas en la búsqueda de recursos se reducen a iniciativas que incorporan parte de los elementos del proyecto:

-La fundación Punjab de Castellón lleva mediadores interculturales tanto a los colegios como a las escuelas de verano. También tiene un servicio de resolución de conflictos entre la comunidad y las familias⁶.

-El Gobierno de Canarias propuso en 2021 un curso único para que sus profesores entendieran qué es el flipped learning y cómo se puede aplicar en el aula⁷.

-Varias ponencias en torno a la relevancia del uso de la implicación de las familias, especialmente las familias migrantes, en el contexto educativo para apoyar los resultados más exitosos dentro de la comunidad del alumno.

³

https://www.researchgate.net/publication/320734363_Formacion_de_educadores_y_mediadores_interculturales_en_Espana

⁴ <https://sarrauteducacion.com/2020/10/25/la-figura-del-mediador-intercultural-clave-en-la-mediacion-cultural/>

⁵ https://formacionpermanente.uned.es/tp_actividad/idactividad/11260

⁶ <https://old.fundacionpunjab.org/>

⁷ <https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/edublog/cprofesnortedetenerife/accion-puntual-iniciacion-al-aprendizaje-invertido-flipped-learning-2/>

f) Marco de competencias

- 1) Identificar y abordar los problemas sociales y de comunicación entre la comunidad escolar y los familiares adultos de origen inmigrante para lograr el máximo compromiso entre todas las partes.
- 2) Ayudar a los alumnos a afirmar sus diferencias culturales en el aula de forma saludable, centrándose al mismo tiempo en las similitudes culturales.
- 3) Promover la diversidad de los alumnos entre los estudiantes, los padres y la comunidad escolar en general para favorecer aún más la inclusión de los alumnos inmigrantes y apoyar a sus familias.
- 4) Utilizar los modelos, metodologías y herramientas del enfoque de Aprendizaje en Familia para reforzar la participación de las familias migrantes.
- 5) Crear un ambiente más participativo, resolutivo y aplicativo en el aula, pudiendo atender a la diversidad del alumnado.
- 6) Implementación del Flipped learning en diversas escuelas a través de métodos de Family Learning.

g) Unidades de resultados de aprendizaje

- 1) Promover el papel de las familias interculturales en el entorno educativo: Identificar y abordar los problemas sociales y de comunicación entre la comunidad escolar y los miembros adultos de las familias de origen inmigrante para lograr el máximo compromiso entre todas las partes.
- 2) El papel del mediador intercultural en el ámbito educativo: Ayudar a los estudiantes a afirmar sus diferencias culturales en el aula de forma saludable, centrándose al mismo tiempo en las similitudes culturales.
- 3) El papel del mediador intercultural en la comunidad: Promover la diversidad de los alumnos entre los estudiantes, los padres y la comunidad escolar en general para ayudar aún más a la inclusión de los estudiantes inmigrantes y apoyar a sus familias.
- 4) Incorporar a las familias migrantes a las actividades curriculares y extracurriculares: Utilizando los modelos, metodologías y herramientas del enfoque de Aprendizaje en Familia para fortalecer la participación de las familias migrantes.
- 5) Flipped learning en el aula: Creando un entorno más participativo, resolutivo y aplicativo en el aula, pudiendo atender a la diversidad del alumnado.
- 6) FLIPPMI: Implementación del Flipped learning en diversas escuelas a través de métodos de Aprendizaje en Familia.

Marco teórico TURQUÍA

Socio: Gobernación de Estambul

País: TURQUÍA

a) Actualización de NQF y ECVET

Turquía adoptó su marco nacional de calidad en 2015. El Marco de Cualificaciones turco tiene ocho niveles e incluye todos los tipos y niveles de cualificaciones y certificados. La Autoridad de Cualificaciones Profesionales, el Ministerio de Educación Nacional y el Consejo de Educación Superior desarrollaron conjuntamente el marco y lo están aplicando. Se han establecido las estructuras de aplicación, los principales métodos de trabajo y los instrumentos, y el TQF es un punto de referencia para el uso de los resultados del aprendizaje, para la revisión y renovación continuas de las cualificaciones y para la asignación de las cualificaciones a los niveles.

La aplicación del MCT avanza a diferentes velocidades en los distintos subsectores del sistema de cualificaciones, de modo que, si bien algunos aspectos del MCT, como los niveles, los descriptores de nivel, los resultados del aprendizaje y los enfoques de garantía de la calidad son operativos, el MCT en su conjunto se encuentra en fase de activación.

Niveles TQF	Tipos de cualificación concedidos en el sistema de educación y formación formal	NVQ	Niveles del MEC
8	Título de doctor (doctorado, licenciatura en letras, especialidad en medicina, odontología, farmacia, veterinaria)		8
7	Diploma de máster (con tesis) Diploma de máster (sin tesis)		7
6	Diploma de licenciatura	Certificado de cualificación profesional de nivel 6	6
5	Diploma de asociado (académico) Diploma de asociado (general)	Certificado de cualificación profesional de nivel 5	5
4	Bachillerato Título de bachillerato (FP, bellas artes y deportes) Certificado de maestría	Certificado de cualificación profesional de nivel 4	4

	Certificado de finalización del curso de nivel 4		
3	Certificado de Journeyman Certificado de finalización del curso de nivel 3	Certificado de cualificación profesional de nivel 3	3
2	Certificado de aprendizaje de adultos de nivel 2 Certificado de finalización del curso de nivel 2	Certificado de cualificación profesional de nivel 2	2
1	Certificado de alfabetización		1

En cuanto al ECVET, Turquía no dispone de un marco ni de directrices para la atribución de puntos y créditos ECVET a los programas de EFP. Por lo tanto, la atribución de créditos ECVET se ha implementado a través de la Recomendación general ECVET, atribución de 60 créditos ECVET para cada año académico.

b) Perfiles profesionales

- ¿Existen mediadores interculturales que refuercen la participación de las familias migrantes en el Flipped Learning a través de métodos de Family Learning? En caso afirmativo, ¿podría describir brevemente estos perfiles?
- ¿Existe algún planteamiento de resultados de aprendizaje que describa estos perfiles a nivel nacional?

La mediación intercultural, también conocida como resolución de disputas interculturales, consiste en que un facilitador neutral ayude a las partes a resolver disputas afectadas por malentendidos culturales. Un mediador intercultural (también llamado "intérprete comunitario" o facilitador intercultural) se define como un profesional que facilita la comunicación entre personas, familias y comunidades en general, ya sean nacionales, étnicas o migrantes (Catarki, 2016). Un mediador intercultural también es experto en ayudar a salvar las diferencias culturales y lingüísticas, y a menudo trabaja con migrantes y refugiados.

En Turquía, la mediación ha empezado a aplicarse como método de "resolución alternativa de conflictos" con la Ley n.º 6325 sobre Mediación en Conflictos Civiles (HUAK), que se publicó en el Boletín Oficial con fecha de 22.06.2012 y número 28331. El Reglamento sobre la Ley de Mediación en Conflictos Civiles para la aplicación de esta Ley se publicó en el Boletín Oficial con fecha 26.01.2013 y número 28540 (Özmumcu, 2013:). Con la Ley n.º 6325, se creó una nueva profesión autónoma y se autorizó a las personas que ejercerán la profesión de mediador a utilizar el título de "mediador". Ley n.º 6325 "Ley de mediación en litigios civiles". A finales de 2017, Turquía adoptó la Ley 7036 de Tribunales Laborales, que obliga a las partes a intentar la mediación antes de que su disputa pueda ser vista por el tribunal sin obligación de llegar a un acuerdo. La Ley 7036 entró en vigor el 01.01.2018 y se aplica a una amplia gama de litigios laborales.

No existe una organización profesional independiente de la profesión de mediación en Turquía. Según la Ley nº 6325, el registro de mediadores lo lleva el Departamento de Mediación, dependiente de la Dirección General de Asuntos Jurídicos del Ministerio de Justicia.

El Departamento se encarga de registrar a los mediadores y la Junta de Mediación se encarga de dar de baja a los mediadores del registro. Aunque hay algunas excepciones, someterse a mediación es condición necesaria para litigar en asuntos laborales y mercantiles.

Sin embargo, por el momento, no se dispone en Turquía de un perfil sobre el refuerzo de la participación de las familias migrantes en el Flipped Learning a través de métodos de aprendizaje en familia y del enfoque de "resultados de aprendizaje" que describen estos perfiles.

c) Programas de educación o formación

- ¿Se exige a estos perfiles profesionales alguna cualificación o titulación educativa o con formación específica para el acceso/desarrollo de su puesto de trabajo?
- ¿Existe alguna formación dirigida específicamente a apoyar la participación de las familias migrantes en el Flipped Learning a través de métodos de aprendizaje en familia?

La profesión de mediador está regulada por ley en Turquía. Un mediador es una persona que se ha licenciado en una facultad de Derecho, tiene al menos 5 años de experiencia en la profesión y ha recibido formación especializada en técnicas de mediación, comunicación y entrevista (art. 20 de la Ley de Mediación). Dado que los abogados también pueden ser mediadores, el término "abogado mediador" también se utiliza entre el público.

Tras licenciarse en Derecho, los mediadores reciben una formación profesional que incluye conocimientos teóricos y prácticos como información básica sobre la actividad de mediación, técnicas de comunicación, métodos de negociación y resolución de conflictos, psicología del comportamiento, etc. Tras la formación profesional, la competencia profesional se mide a través del examen de mediación. Los mediadores que aprueban el examen de mediación deben inscribirse en la lista de mediadores para poder ejercer.

Cabe señalar que sólo las personas inscritas en la lista de mediación que lleva el Ministerio de Justicia pueden llevar a cabo actividades de mediación.

Sin embargo, en este momento, no existe ninguna formación específica que apoye la participación de las familias migrantes en el Flipped Learning a través de métodos de aprendizaje en familia en Turquía. La referencia más cercana puede encontrarse en la normativa sobre mediación familiar. La mediación familiar, en Turquía, también está legalmente reconocida, comúnmente implementada y fomentada por el Estado; está recomendada por la Ley nº 6325 sobre Mediación en Conflictos Civiles. El mediador familiar turco es un profesional que debe justificar el diploma estatal de mediador y adherirse al Código Ético para los Mediadores adoptado por la Junta de Mediación.

Aunque las autoridades administrativas y jurídicas fomentan la mediación familiar internacional, en Turquía no existe una estructura especializada en este ámbito. Pero la Red de Mediadores Familiares Transfronterizos ha creado una base de datos mundial que identifica a mediadores familiares expertos especializados en conflictos familiares transfronterizos.

d) Necesidades de formación

- ¿Se exigen perfiles de estos profesionales con titulación oficial o con formación específica para acceder/desarrollar su trabajo?
- ¿Existen estudios o publicaciones nacionales que analicen las necesidades de formación o las carencias de competencias de estos perfiles profesionales?

La mediación es definida en la Gaceta Oficial N° 28331, del 22 de junio de 2012, como un método de resolución de conflictos que se lleva a cabo de manera voluntaria y con la participación de un tercero neutral e independiente que ha recibido formación especializada, quien reúne a las partes con el propósito de reunirse y negociar mediante la aplicación de técnicas sistemáticas, estableciendo un proceso de comunicación entre ellas para lograr que se entiendan y así produzcan sus propias soluciones.

La formación en mediación se refiere a la formación recibida por las personas que han adquirido cinco años de antigüedad profesional después de graduarse en una facultad de Derecho, que incluye información básica sobre la realización de actividades de mediación, habilidades de comunicación, métodos de negociación y resolución de conflictos, psicología y otra información teórica y práctica y tiene como objetivo adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para el desempeño de la mediación. Las personas licenciadas en una facultad de Derecho con 5 años de experiencia profesional pueden solicitarlo a organizaciones a las que el Ministerio de Justicia haya concedido un permiso de formación.

Aunque es necesario remitirse a muchas leyes y convenios internacionales aplicables para determinar el ámbito de la mediación, la legislación que aborda directamente la mediación es la siguiente:

- Ley de mediación en litigios civiles
- Reglamento sobre la Ley de Mediación en Conflictos Civiles
- Tarifas de Mediación Asgri
- Sistema de mediación y modelo de código ético y deontológico para mediadores

Los temas de formación pueden incluir unidades como: Teoría del Trabajo, ¿qué es la Mediación? Principios básicos del proceso de mediación, ¿Quién es un mediador? Repaso de las etapas de la mediación, Etapas de la mediación: Fase Preparatoria (1), Etapas de la Mediación: Fase inicial (2), Etapas de la mediación: Fase de revisión (3), Etapas de la mediación: Fase de negociación (4), Etapas de la mediación: Fase de conclusión / acuerdo (5), Formación sobre la aplicación, Legislación sobre mediación, Ética en la mediación, Asesoramiento a las partes.

Sin embargo, en Turquía no existe un programa de formación específico para mediadores interculturales.

e) Iniciativas pertinentes

➤ ¿Existen instituciones, organizaciones, programas o experiencias a nivel nacional relevantes para los fines del Plan de Estudios? (Por favor, incluya sólo si son relevantes para la definición de los Resultados de Aprendizaje del Plan de Estudios)

Actualmente en Turquía, los programas de educación familiar dirigidos por el Ministerio de Educación y apoyados por organizaciones no gubernamentales atienden ampliamente al público.

Para niños de 0 a 3 años:

- Proyecto de educación de padres e hijos
- Servicios Sociales y Agencia de Protección de la Infancia
- Actividades de instituciones y organizaciones privadas
- Programa de Educación Familiar Infantil
- Proyecto de centros para mujeres y niños
- Programa de apoyo a los padres
- Escuela de padres

Para niños de 3 a 6 años:

- Programa de educación maternoinfantil
- Escuelas de verano
- Proyecto de educación de padres e hijos
- Servicios Sociales y Agencia de Protección de la Infancia
- Programa de Educación Familiar Infantil
- Escuela de padres
- Educación preescolar móvil
- Programa de apoyo a los padres
- Actividades de instituciones y organizaciones privadas
- Ministerio de Educación Nacional
- Proyecto de centros para mujeres y niños

Para niños de 5 a 6 años:

- Programa de educación maternoinfantil
- Escuelas de verano
- Proyecto de educación de padres e hijos
- Servicios Sociales y Agencia de Protección de la Infancia
- Programa de Educación Familiar Infantil
- Escuela de padres
- Educación preescolar móvil

- Programa de apoyo a los padres
- Actividades de instituciones y organizaciones privadas
- Ministerio de Educación Nacional
- Proyecto de centros para mujeres y niños

f) Marco de competencias

Algunas de las competencias clave que debe tener un mediador son:

- Establecer la transparencia
- Mantener la neutralidad
- Gestión de las emociones
- Fomentar la confianza y la relación
- Facilitar la colaboración
- Dirigir a las partes hacia objetivos comunes
- Escucha activa y profunda

g) Unidades de resultados de aprendizaje

- Introducción al Flipped Learning
- Flipped Learning como método pedagógico de aprendizaje en familia
- Introducción a la mediación intercultural
- El papel de la mediación intercultural en la educación-aprendizaje familiar

Marco teórico GRECIA

Socio: DSEL/IASIS

País: GRECIA

a) Actualización de NQF y ECVET

NQF: El Marco Helénico de Cualificaciones se encuentra en fase de activación. En Grecia se ha avanzado lentamente en el desarrollo de un marco para la validación del aprendizaje no formal e informal adquirido a través de la experiencia laboral y otros medios. La ley adoptada en 2020 está remodelando el marco institucional de la EFP y las políticas de aprendizaje permanente en Grecia mediante la formalización de los aspectos operativos del MEC, estableciendo su papel dentro del sistema educativo griego. Se trata de un paso muy importante para pasar a una fase plenamente operativa (CEDEFOP, 2022). EOPPEP es designado Punto Nacional de Contacto para la Transferencia de Créditos (ECVET) en Grecia.

Tipos de cualificaciones:

Nivel 1: Certificado de estudios primarios (seis años)

Nivel 2: Certificado de enseñanza secundaria inferior (3 años)

Nivel 3: Certificado IEK (formación profesional inicial - nivel postsecundario inferior)

Nivel 3: Certificado de estudios de formación profesional (nivel post-secundario inferior)

Nivel 4: Certificado de formación profesional (EFP)

Nivel 4: Bachillerato profesional (EFP)

Nivel 4: Certificado EPAL, Nivel 4 (EFP)

Nivel 4: Bachillerato general (Educación General)

Nivel 5: Título postsecundario profesional para graduados de la Clase de Aprendizaje EPAL, Nivel 5

Nivel 5: Título de formación profesional (nivel postsecundario)

Nivel 5: Título de enseñanza postsecundaria no terciaria

Nivel 6: Licenciatura

Nivel 7: Máster (Msc)

Nivel 8: Doctorado (PhD)

ECVET:

El Marco Nacional de Cualificaciones constituye la base para la clasificación -a su nivel- de todos los títulos expedidos por el sistema educativo griego y su correspondencia con los niveles del Marco Europeo de Cualificaciones.

El Marco Europeo de Cualificaciones, como metamarco, permite relacionar entre sí los sistemas de cualificación de distintos países. Ambos marcos definen resultados de aprendizaje basados en Conocimientos, Aptitudes y Capacidades.

Los indicadores de nivel descriptivos griegos explican con más detalle los equivalentes del Marco Europeo de Cualificaciones por niveles, proporcionando una fuente de datos más completa en la que basar las especificaciones de múltiples Tipos de Cualificaciones.

El Marco Europeo de Cualificaciones tiene una estructura de niveles más simple, mientras que el Marco Nacional de Cualificaciones adopta los ocho niveles, pero al mismo tiempo introduce una serie de "Tipos de Cualificaciones", con el objetivo de categorizar de forma clara y precisa todas las cualificaciones concedidas.

b) Perfiles profesionales

- ¿Existen mediadores interculturales que refuercen la participación de las familias migrantes en el Flipped Learning a través de métodos de Family Learning? En caso afirmativo, ¿podría describir brevemente estos perfiles?
- ¿Existe algún planteamiento de resultados de aprendizaje que describa estos perfiles a nivel nacional?

Un mediador intercultural se define como el profesional que media entre individuos y/o grupos con percepciones y prácticas culturales diferentes para garantizar una comunicación igualitaria entre ellos o eliminar las barreras lingüísticas y culturales que les dificultan.

Los mediadores interculturales conocen bien dos o más contextos culturales, pueden ser inmigrantes que llevan años integrados en la sociedad griega y tienen la formación pertinente en mediación intercultural o ciudadanos griegos debidamente formados en mediación intercultural que conocen muy bien otra lengua y otra cultura, debido a su origen o a la educación relacionada con ellas.

Dado que el trabajo de los mediadores interculturales es necesario en diversos ámbitos (laboral, sanitario, educativo, etc.), deben haber recibido una formación especial para conocer la terminología específica necesaria y los procedimientos / prácticas relacionados con su campo de empleo.

Aunque en los últimos años se ha contratado a mediadores interculturales principalmente a través de programas cofinanciados, prestando sus servicios en diversos servicios y estructuras públicas (por ejemplo, estructuras de acogida de refugiados), hasta 2019 no existía en Grecia un marco institucional que definiera las cuestiones relacionadas con la profesión de mediador intercultural. Más concretamente, todas las condiciones para asistir a seminarios de formación de mediadores interculturales y participar en los exámenes de acreditación se describen en la ley 4640/2019.

c) Programas de educación o formación

- ¿Se exige a estos perfiles profesionales alguna cualificación o titulación educativa o con formación específica para el acceso/desarrollo de su puesto de trabajo?
- ¿Existe alguna formación dirigida específicamente a apoyar la participación de las familias migrantes en el Flipped Learning a través de métodos de aprendizaje en familia?

La formación de los mediadores corre a cargo de proveedores de formación, denominados Proveedores de Formación de Mediadores Interculturales. La acreditación de los Mediadores Interculturales formados se otorga tras un examen realizado por el Comité de Examen del Ministerio de Justicia. Todas las condiciones para asistir a los seminarios de formación de Mediadores Interculturales y participar en los exámenes de acreditación se describen en la ley 4640/2019.

En concreto, los mediadores deberán ser a) titulados superiores o poseedores de un título equivalente de una institución extranjera de reconocido prestigio, b) formados por un Organismo de Formación de Mediadores, reconocido por el Comité Central de Mediación o poseedores de un título acreditativo de otro Estado miembro europeo c) acreditados por el Comité Central de Mediación e inscritos en los Registros del artículo 29 del presente Reglamento.

En cuanto al apoyo a la participación de las familias inmigrantes en el Flipped Learning a través de la familia, el sistema educativo griego carece de formación específica.

d) Necesidades de formación

- ¿Se exigen perfiles de estos profesionales con titulación oficial o con formación específica para acceder/desarrollar su trabajo?
- ¿Existen estudios o publicaciones nacionales que analicen las necesidades de formación o las carencias de competencias de estos perfiles profesionales?

Dado que la mediación intercultural nunca ha sido una asignatura académica oficial en las universidades griegas, la formación de esta especialidad se realiza esporádicamente en las estructuras educativas privadas y públicas y en otras instituciones educativas.

Los datos muestran que alrededor del 10% de la población griega total está formada por inmigrantes y refugiados. La síntesis de la población griega ha puesto de manifiesto ciertas dificultades en la comunicación entre nativos e inmigrantes, debidas sobre todo a las diversidades lingüísticas y culturales, los estereotipos y la falta de información. La necesidad de mediadores interculturales formados y cualificados es enorme. El tema de la literatura sobre mediación intercultural está poco estudiado en Grecia. De hecho, las referencias proceden principalmente de estudios empíricos e informes finales de proyectos.

e) Iniciativas pertinentes

- ¿Existen instituciones, organizaciones, programas o experiencias a nivel nacional relevantes para los fines del Plan de Estudios? (Por favor, incluya sólo si son relevantes para la definición de los Resultados de Aprendizaje del Plan de Estudios)

La Academia de Ciudadanos de Atenas lleva a cabo un seminario de especialización específica en Mediación Multicultural. El Programa está dirigido a graduados de Educación Universitaria / TEI del país y del extranjero, así como a graduados de escuelas post-secundarias de materias afines.

Además, la Universidad Nacional y Kapodistriaca de Atenas ofrece un Programa de Formación de 5 meses que tiene como objetivo la interconexión de los alumnos con el papel y la profesión del Mediador Intercultural a nivel teórico y aplicado. El Programa está dirigido a graduados de Institutos de Educación Superior o Tecnológica del país y del extranjero, así como a graduados de escuelas postsecundarias de materias afines.

f) Marco de competencias

Incluya aquí su propuesta de competencias (lista):

CONOCIMIENTOS PROFESIONALES ESPECIALES:

Elementos de planificación, ejecución y evaluación de las acciones de información y sensibilización. Estrategias y técnicas de gestión de conflictos en IM (prevención - desescalada - solución).

HABILIDADES:

Búsqueda, evaluación y clasificación de la información. Adaptación de la información a las necesidades del destinatario. Interpretación culturalmente sensible. Prevención y gestión de conflictos. Trabajar en equipo. Mantener una actitud neutral. Cumplimentación de formularios de servicio. Gestión del tiempo. Gestión de actitudes y comportamientos estereotipados. Organización, archivo y registro de datos y de incidencias. Escucha activa. Creación de un clima de confianza y seguridad. Comunicación intercultural.

AUTONOMÍA/RESPONSABILIDAD:

Reflexión, Observación, Autocontrol, Capacidad crítica, Toma de decisiones, Adaptabilidad y flexibilidad, Resiliencia psicosocial, Conciencia de rol, Resolución de problemas, Conciencia intercultural, Colaboración.

g) Unidades de resultados de aprendizaje

Incluya aquí su propuesta de Unidades (lista):

- Introducción a los principios fundamentales de la mediación intercultural
- Grupos socialmente vulnerables y tipos de migración
- El perfil del mediador intercultural
- Casos prácticos de mediación intercultural

Marco teórico AUSTRIA

Socio: KIST Consult

País: AUSTRIA

a) Actualización de NQF y ECVET

El NQF de Austria (NQR = Nationale Qualifikationsrahmen) es un instrumento para clasificar las cualificaciones del sistema educativo austriaco en ocho niveles de cualificación NQF y se basa en el EQF (Marco Europeo de Cualificaciones). El objetivo del NQF es tanto la transparencia y comparabilidad de las cualificaciones en Austria y Europa como la promoción del aprendizaje permanente (formal, no formal e informal). El NQF sirve de guía, pero no es un instrumento que dé derecho a ascender a un nivel diferente/superior en la carrera educativa

Las cualificaciones son el resultado de un proceso de evaluación y validación mediante el cual un organismo responsable determina que los resultados del aprendizaje cumplen unas normas específicas. A su vez, los resultados del aprendizaje se entienden en este contexto como conocimientos, aptitudes y competencias. Pueden adquirirse en la formación, la educación o la formación continua o también en el proceso de trabajo.

La asignación de cualificaciones pasa por un proceso definido con precisión que la oficina nacional de coordinación del MNC (NKS) coordina en nombre del BMBWF (Ministerio Federal de Educación, Ciencia e Investigación de Austria) (BMBWF, s.a.).
<https://www.bmbwf.gv.at/Themen/HS-Uni/Studium/NQR.html>

La asignación de una cualificación a un nivel del MNC debe considerarse por separado de la acreditación o el reconocimiento de exámenes o títulos. Asignadas por la ley del MNC: Cualificaciones de Bolonia Licenciatura Nivel VI del MNC, Máster y diplomatura Nivel VII del MNC, Doctorado y PhD Nivel VIII del MNC. Todas las cualificaciones asignadas a nivel nacional se presentan también en una [base de datos europea](https://www.qualifikationsregister.at/) para garantizar una mejor comparabilidad a nivel europeo (OeAD; BMBWF, s.a.).
<https://www.qualifikationsregister.at/>

La aplicación del ECVET en Austria se basa en una estrategia global nacional. De acuerdo con la estructura del (NQF), el ECVET puede utilizarse en todos los niveles. En las titulaciones que cumplen los requisitos del proceso de Bolonia (licenciatura, máster y doctorado), así como en los estudios de máster o diplomatura existentes, se utiliza el ECTS. En principio, pueden utilizarse todas las demás cualificaciones que no puedan asignarse al sector de la enseñanza superior (por ejemplo, BMS, BHS, magisterio, ingeniería, máster, cualificaciones en educación de adultos).

Además de la importancia atribuida al ECVET en el documento nacional de consulta para la permeabilidad en el ámbito de la enseñanza, la formación BMS y BHS, este contexto, en particular la subestrategia nacional ECVET en el ámbito de la educación de adultos de interés. En ella se prevé explorar las posibles aplicaciones del ECVET en el ámbito del aprendizaje no formal y aprovechar las ventajas del sistema de créditos de aprendizaje en el ámbito de la educación de adultos.

Esto significa un mayor uso de formulaciones de resultados de aprendizaje en los planes de estudio de la educación de adultos, así como una mayor permeabilidad hacia la educación formal.

El objetivo a largo plazo de la estrategia ECVET nacional en el ámbito de la educación de adultos es proporcionar una oferta transparente y orientada a los adultos en todas las cuestiones educativas. Esto también se aplica a la consecución, revisión y reconocimiento de los resultados del aprendizaje. El reconocimiento de las competencias adquiridas de manera no formal e informal se considera un componente esencial en el uso del ECVET en los distintos ámbitos educativos. Desde la perspectiva de los responsables, el ECVET puede contribuir a largo plazo a mejorar el reconocimiento de las competencias adquiridas de manera informal.

En algunos países europeos ya existen conceptos de itinerarios de cualificación en la "FP superior". Pero, hasta la fecha, la EFP superior dista mucho de entenderse de la misma manera en toda Europa. En Austria, nos encontramos en el punto de partida de un proceso de debate a nivel de expertos cuyo objetivo es definir una visión común de lo que podría denominarse "Höhere Berufsbildung". Los instrumentos europeos de transparencia, en particular ECVET y NQF/EQF, pueden apoyar el proceso proporcionando herramientas para la garantía de la calidad y una estructuración más clara de las cualificaciones (ibw, 2015). <https://ibw.at/resource/download/293/ibw-forschungsbericht-182.pdf>

Último evento: En 2019 tuvo lugar la 4.ª Conferencia nacional ECVET - Con la formación profesional hasta la cima. Mayor desarrollo de la formación profesional superior en Austria".

En Austria aún no se conceden puntos ECVET en ninguna rama de la formación profesional.

b) Perfiles profesionales

- ¿Existen mediadores interculturales que refuercen la participación de las familias migrantes en el Flipped Learning a través de métodos de Family Learning? En caso afirmativo, ¿podría describir brevemente estos perfiles?
- ¿Existe algún planteamiento de resultados de aprendizaje que describa estos perfiles a nivel nacional?

Este perfil no existe actualmente en Austria.

Este enfoque de "resultados del aprendizaje" no existe actualmente en Austria.

Aproximación a los resultados del aprendizaje de un mediador intercultural que trabaja con familias inmigrantes:

Las competencias definidas que se adquirirán con los estudios de máster (120 ECTS) "curso de máster para la competencia y la mediación interreligiosas" son las siguientes:

- Formación de mediadores
- Profundizar en el conocimiento de la propia religión y de otras, así como de sus tradiciones.

- Conocimiento de las oportunidades y los problemas del diálogo interreligioso
- Elaboración de las influencias socioculturales en los grupos religiosos
<https://kphvie.ac.at/institute/zentrum-fuer-weiterbildung/hochschullehrgaenge-im-ueberblick.html?detailDceUid=38560&cHash=bd990961b79d53988d7aa4ea3b7a916f>

En la Universidad Johannes Kepler de Linz se cursan estudios de máster en "**mediación y gestión de conflictos**". He aquí algunos puntos del plan de estudios que son relevantes para el proyecto FLIPPMI:

- Fundamentos de la mediación
- Modelos de mediación y herramientas de comunicación
- Modelos de teoría de la personalidad y fundamentos de la teoría del conflicto
- Autogestión y supervisión en grupo
- Derecho de familia y mediación familiar
- Gestión de conflictos: procesos de grupo, dinámica de conflictos
- Aspectos interculturales, cuestiones éticas, supervisión
- Mediación en el sector público: medio ambiente, escuelas, municipios, procedimientos de grandes grupos
https://www.wifi.at/kursbuch/akademische-ausbildungen/persoentlichkeit-branchen/master_mediation

En la Universidad Privada Sigmund Freud de Viena hay un curso universitario llamado "**Asesoramiento transcultural y migración**". He aquí algunos puntos del plan de estudios que son relevantes para el proyecto FLIPPMI:

- Comunicación transcultural: cultura, lengua, normas, orientación de valores
- Experiencia traumática, migración, huida, asilo
- Pensamiento y actuación sistémicos
- Modelos de coexistencia de diferentes culturas
- La influencia de la religión en el trabajo transcultural
- investigación de campo y evaluación
- Competencia transcultural - Cruzar las fronteras entre culturas
<https://www.ausbildungskompass.at/ausbildungen/106944-universitaetslehrgang-transkulturelle-beratung-und-migration/>

Formación del profesorado de Primaria en Austria:

Los planes de estudio de la licenciatura y el máster en el nivel primario tienen como objetivo la formación profesional y orientada a la ciencia en el campo de la práctica profesional habilidades necesarias. El contenido incluye análisis del campo profesional, se han incorporado catálogos de normas nacionales e internacionales, así como las competencias de los educadores recomendadas por el consejo de desarrollo. Los módulos individuales se refieren a los elementos básicos definidos de la profesión: Incluyendo pedagogía con especial consideración de las áreas de diferencia de **talento y discapacidad; Diversidad con enfoque en**

multilingüismo, interculturalidad, interreligiosidad; Lengua y alfabetización; Género; Ciudadanía global; Medios de comunicación y competencias digitales.

El enfoque didáctico de la universidad se basa en conceptos de aprendizaje dialógico y basado en la investigación, y persigue la construcción activa del conocimiento y la adquisición autónoma de competencias. Todas las asignaturas contribuyen a una formación pedagógica integral.

El modelo de los estudios pedagógico-prácticos se basa en el modelo de los profesionales reflexivos y tiene por objeto vincular los conocimientos científicos, técnicos y didácticos de la educación, convertirlos en competencias para la acción y

Planificar, evaluar, analizar, reflexionar y desarrollar lecciones según los principios de la investigación práctica.

[https://www.ph-](https://www.ph-kaernten.ac.at/fileadmin/media/oeffentlichkeit/PH_on.line/ph_on.line_9.pdf)

[kaernten.ac.at/fileadmin/media/oeffentlichkeit/PH_on.line/ph_on.line_9.pdf](https://www.ph-kaernten.ac.at/fileadmin/media/oeffentlichkeit/PH_on.line/ph_on.line_9.pdf)

Plan de estudios y métodos pedagógicos que deben formarse

Como el plan de estudios de la escuela primaria tiene un carácter marco, los profesores gozan de cierta libertad de elección en cuanto a la selección y ponderación del programa de estudios y la elección de los métodos y materiales didácticos.

Para diseñar la enseñanza en la escuela primaria de forma que resulte adecuada para los niños, viva y estimulante para ellos, los profesores tienen que impartir diversas técnicas de aprendizaje en función de la situación y ensayar formas de aprendizaje apropiadas para la escuela primaria:

aprender jugando, aprendizaje abierto, aprendizaje orientado a proyectos, aprendizaje por descubrimiento, aprendizaje a través de la información y aprendizaje por repetición y práctica.

Las posibilidades que ofrecen los ordenadores deben utilizarse para fomentar el aprendizaje independiente, orientado a objetivos e individualizado y el trabajo creativo.

Los contenidos didácticos de la enseñanza primaria se organizan por asignaturas, pero éstas no deben separarse de forma demasiado estricta, ya que la enseñanza de los conocimientos requiere también el establecimiento de vínculos transversales y, por tanto, un enfoque interdisciplinar. Esto es especialmente cierto para la aplicación de los siguientes principios pedagógicos:

educación sanitaria, competencias lectoras, educación mediática, educación artística, educación para la ciudadanía (incluida la educación para la paz), aprendizaje intercultural, educación sexual, educación del habla, educación medioambiental, educación vial, educación económica (incluido el ahorro y el comportamiento del consumidor) y educación para la igualdad entre hombres y mujeres.

https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/organisation-primary-education-1_en

c) **Programas de educación o formación**

- ¿Se exige a estos perfiles profesionales alguna cualificación o titulación educativa o con formación específica para el acceso/desarrollo de su puesto de trabajo?
- ¿Existe alguna formación dirigida específicamente a apoyar la participación de las familias migrantes en el Flipped Learning a través de métodos de aprendizaje en familia?

En Austria no existe actualmente un programa de educación o formación de este tipo.

Aproximación con los programas de formación de un mediador intercultural que trabaja con familias inmigrantes:

- En algunas universidades o escuelas técnicas superiores austriacas se puede realizar el curso de **"mediación y resolución de conflictos"**. Hay 3 titulaciones diferentes: 1. Después de 3 semestres: Mediador certificado; inscripción en la lista de mediadores del Ministerio Federal de Justicia
2. Después de 4 semestres: Mediador académico
3. Después de 5 semestres: Máster en Ciencias (mediación y resolución de conflictos)
<https://www.ausbildungskompass.at/ausbildungen/102144-universitaetslehrgang-mediation-und-konfliktregelung/>
- En la Universidad Alpen-Adria de Klagenfurt se imparte el curso universitario **"Apoyo al asilo y la migración"**. El objetivo del curso es impartir competencias para el apoyo educativo, psicosocial e intercultural y transcultural, el asesoramiento y el apoyo a las personas que han experimentado la migración o la huida. El curso imparte conocimientos básicos sobre los que se pueden construir otros estudios sociales o pedagógicos. De este modo, el curso abre nuevas perspectivas a las personas que ya poseen cualificaciones pero que aún no han podido conectarse plenamente con el mercado educativo y laboral austriaco. Titulación: Acompañante académico en asilo y migración (60 ECTS).
- En la Universidad Privada Sigmund Freud de Viena hay un curso llamado **"Transcultural Counselling and Migration"**. Hay dos títulos: 1. Consejero académico transcultural (60 ECTS)
Consejero Transcultural Académico (60 ECTS)
)
2. Master of Arts - M.A. (Transcultural Counselling and Migration) (90 ECTS). (Descrito anteriormente)
- En la Universidad Donau de Krems existe un Departamento de Migración y Globalización. Hay dos estudios interesantes sobre migración: **"Gestión de la migración y la integración"** tiene como objetivo promover la integración de los inmigrantes y mejorar el entendimiento mutuo entre autóctonos e inmigrantes. Variantes del estudio:
1. El Programa Certificado (30 ECTS)

2.	Experto	Académico	en	Migración	(60 ECTS)	3
.	Máster	en	Estudios	Migratorios		(
60						ECTS)
Master	of	Science	in	Migration	Studies	(120 ECTS).

- El segundo estudio "Apoyo a la iniciativa empresarial de los inmigrantes" tiene como objetivo proporcionar a los estudiantes conocimientos científicamente sólidos, orientados a la aplicación y prácticos en el ámbito de la iniciativa empresarial de los inmigrantes. Se trata de un programa certificado con 15 ECTS.
<https://www.donau-uni.ac.at/de/universitaet/fakultaeten/wirtschaft-globalisierung/departments/migration-globalisierung/lehre.html>
- Formación en la Universidad de Donau Krems "Transformación y mediación intercultural de conflictos"
https://www.fachhochschulen.at/studium/interkulturelle_konflikttransformation_und_mediation_18400
- La Academia para la Mediación y el Desarrollo de la Personalidad de Austria cuenta con 3 niveles de formación y ofrece cursos de formación continua, seminarios y formación en línea.
 1. Formación sin formación previa (25 ECTS): Esta formación es para educadores de diferentes tipos de escuela, jardín de infancia, otras áreas de educación para niños, adolescentes y adultos jóvenes, trabajadores sociales, etc.
 2. **Curso avanzado certificado para la mediación:** Los entrenadores formados para la mediación entre iguales, los mediadores entre iguales, los asesores sociales y de vida, los entrenadores mentales u otras profesiones con formación psicosocial básica tienen la oportunidad de asistir a un curso avanzado. Después de este curso, los mediadores obtienen el certificado de mediador registrado de acuerdo con la Ley de Mediación de Derecho Civil.
<https://akademie-mediation.at/excellence-in-mediation/>
 3. Clase magistral (120 ECTS): En la Escuela Universitaria de Formación del Profesorado de las Iglesias Cristianas de Viena/Krems se imparte el "curso máster **para la competencia interreligiosa y la mediación**". (descrito anteriormente)
<https://kphvie.ac.at/institute/zentrum-fuer-weiterbildung/hochschullehrgaenge-im-ueberblick.html?detailDceUid=38560&cHash=bd990961b79d53988d7aa4ea3b7a916f>
- En la Universidad Johannes Kepler de Linz: máster en "**mediación y gestión de conflictos**". (descrito anteriormente)
https://www.wifi.at/kursbuch/akademische-ausbildungen/persoentlichkeit-branchen/master_mediation
- En "Uni for life in Graz" los estudios de Master se llaman (120 ECTS) "**Mediación, Negociación, Comunicación & Gestión de Conflictos**" y después de estos estudios hay

también un curso de **Upgrade** (+47 ECTS).
<https://www.uniforlife.at/de/weiterbildung/recht/masterlehrgaenge/mediation-negotiation-communication-conflict-management-masterupgrade/>

- Flipped learning arrangement (Flipped Lernarrangement) El Flipped Learning Arrangement es un puente entre la enseñanza analógica presencial y la educación en un mundo digitalizado. El curso de educación básica "Learning Arrangement" desarrollado por learn forever se combina con el método del Flipped Course. Se aprende en pequeños grupos (de 6 a 8 mujeres con un nivel educativo bajo) y se "da la vuelta" (flipped): En las fases de autoaprendizaje multimedia se desarrollan nuevos contenidos, en las fases de grupo colaborativo se profundiza en lo aprendido y se reflexiona sobre el proceso de aprendizaje.
[Lernarrangement - aprender para siempre](#)

Actualmente no existe en Austria un programa de educación o formación de este tipo en ninguno de los temas del proyecto".

d) Necesidades de formación

- ¿Se exigen perfiles de estos profesionales con titulación oficial o con formación específica para acceder/desarrollar su trabajo?
- ¿Existen estudios o publicaciones nacionales que analicen las necesidades de formación o las carencias de competencias de estos perfiles profesionales?

No existe un programa especial de educación o formación, pero en general para poder actuar como mediador o educador hay que tener la formación adecuada en Austria (cursos o estudios universitarios).

Durante el proyecto forward 2013 (apoyado por la UE, Programa de Aprendizaje Permanente) el Centro Austriaco de la Mujer en Graz editó un manual llamado "un enfoque basado en competencias para mejorar la participación social de las mujeres migrantes - un manual para cualquiera que trabaje con mujeres migrantes". Aunque se publicó en 2013, algunas de las competencias mencionadas representan competencias básicas. Se supone que dichas competencias básicas no han cambiado (realmente) hasta hoy. La guía de competencias básicas de los supervisores, todas las personas que trabajan con inmigrantes, se divide en tres categorías: Conocimientos, Actitudes y Aptitudes.

Lista de **conocimientos** propuestos: Metodología de aprendizaje basada en competencias y centrada en el aprendizaje informal; Teorías feministas y de género; Movimientos migratorios y humanos; Fundamentos psicológicos y sociológicos; Teorías de empoderamiento; Gestión de la diversidad y relaciones interculturales (minorías y mayorías): Conocimiento de la mediación y la resolución de conflictos; Grupos sociales y su organización (tanto en el país de origen como en los países de acogida); Técnicas de organización y facilitación de grupos; Conocimiento de la legislación pertinente para los grupos destinatarios (especialmente en relación con la migración y la igualdad de género); Conceptos básicos de los recursos disponibles en el país de origen de las mujeres migrantes; Conocimiento de los recursos y redes en los países de acogida y su funcionamiento; Modelos de desarrollo personal y relaciones interpersonales; Lenguas y

teoría de la comunicación; Comunicación intercultural; Conocimiento de la legislación y la realidad relacionadas con el mercado laboral; Conocimiento de los procedimientos de reconocimiento de cualificaciones o de validación de competencias y Métodos de análisis de necesidades y demandas.

Lista de actitudes

propuestas: Apertura; Creatividad; Curiosidad; Autoconocimiento; Empatía; Solidaridad; Confianza; Respeto y tolerancia; Confianza en las capacidades de otras personas; Voluntad de negociación y flexibilidad; Trabajo en equipo y cooperación Lista de **aptitudes propuestas: Habilidades** de comunicación: escucha activa, parafraseo, reformulación positiva, etc; Capacidad para liderar grupos; Capacidad para analizar y sintetizar información; Capacidad para evaluar los intereses y pretensiones de los demás; Capacidad para analizar sistemas socioculturales: acceso a diferentes lógicas culturales; Capacidad para gestionar y mediar en conflictos interculturales; Capacidad para inspirar confianza y empatía; Capacidad para ser imparcial a la hora de intervenir en determinadas situaciones; Aprender de los demás de manera informal y sostenible; Aprovechar las oportunidades de innovación o cambio e Identificar las propias responsabilidades (y sus límites).

<https://www.frauenservice.at/application/files/9515/2239/9455/121-forward-handbuch.pdf>

En 2018, Austria comenzó a aplicar los principios y orientaciones de desarrollo de la educación digital elaborados por la Comisión Europea. De acuerdo con ellos, Austria está apoyando activamente a las personas, las instituciones educativas y los sistemas educativos en términos de transformación digital. También cabe señalar que existen tres direcciones prioritarias de "Invertir en el desarrollo de competencias digitales a lo largo de la vida" en Austria:

- El uso activo de las tecnologías digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje implica el desarrollo de una estructura de cualificaciones para la certificación de los resultados del aprendizaje y la verificación de las competencias adquiridas de forma digital. Esta estructura se armonizará con el Marco Europeo de Cualificaciones (MEC) y la clasificación ESCO. Además, esta dirección implica ampliar la formación complementaria de los profesores en el contexto de las tecnologías digitales.
- El desarrollo de competencias adecuadas para la transformación digital implica mantener un entendimiento común de la alfabetización digital y dar a las personas la oportunidad de utilizar la tecnología digital con confianza y responsabilidad. El marco de referencia puede utilizarse en todos los sectores, por ejemplo, a la hora de desarrollar programas de formación o herramientas de evaluación. Esta dirección también implica el desarrollo de un concepto para aumentar la alfabetización informática de millones de adultos con escasa cualificación o bajo nivel educativo.
- Mejora de los sistemas educativos mediante un análisis de datos y una planificación previa eficaces: seguimiento de las principales tendencias en la "digitalización" de materiales educativos y didácticos y su adaptación al uso en los sistemas educativos.

<https://www.digitalroadmap.gv.at/handlungsfelder-und-massnahmen/bildung/>

Identificamos las necesidades de formación para el uso de Herramientas Digitales para enseñar en casa en un contexto de Flipped Learning con un Enfoque de Aprendizaje Familiar en las Escuelas Primarias Austriacas de la siguiente manera:

- Utilización de las tecnologías digitales para la comunicación, la colaboración y el desarrollo profesional.
- Obtención, creación y puesta en común de recursos digitales para el flipped learning.
- Gestionar y orquestar el uso de las tecnologías digitales en la enseñanza y el aprendizaje.
- Utilización de tecnologías y estrategias digitales para mejorar la evaluación.
- Uso de las tecnologías digitales para mejorar la inclusión de los niños cuya lengua materna no es el alemán mediante la personalización y la participación activa de los alumnos.
- Capacitar a los alumnos para utilizar de forma creativa y responsable las tecnologías digitales para la información, la comunicación, la creación de contenidos, el bienestar y la resolución de problemas.

Estas necesidades de formación coinciden con el Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores.

https://ec.europa.eu/jrc/sites/jrcsh/files/digcompedu_leaflet_en-2017-10-09.pdf

e) Iniciativas pertinentes

- ¿Existen instituciones, organizaciones, programas o experiencias a nivel nacional relevantes para los fines del Plan de Estudios? (Por favor, incluya sólo si son relevantes para la definición de los Resultados de Aprendizaje del Plan de Estudios)

Desde 1995 existe la Asociación Federal Austriaca para la Mediación (ÖBM). Importantes socios de cooperación son el Ministerio de Justicia y el Ministerio Federal de la Mujer, la Familia, la Juventud y la Integración. La ÖBM lanzó el Día Internacional de la Mediación (18 de junio). El objetivo es integrar la mediación en la sociedad y se ancla como parte esencial de la cultura austriaca del conflicto. La ÖBM apoya a sus miembros para reforzar su posicionamiento en el mercado, formación, etc.

[Willkommen - OEBM](#)

El Centro Austriaco de Estudios para la Paz y la Resolución de Conflictos (ASPR) se fundó en 1982. El ASPR es una organización independiente, sin ánimo de lucro y no partidista. Se dedica a la investigación, la educación/formación y la transformación práctica de conflictos. Investigación, conferencias de especialistas y publicaciones sobre el diálogo en temas actuales de política de paz. Además de la investigación, la educación de ASPR se centra en la educación para la paz. Sus grupos destinatarios son estudiantes, profesionales que trabajan en regiones en crisis y también personas interesadas de todas las profesiones y grupos de edad. Las personas interesadas pueden asistir a la academia de verano. La academia de verano de la ASPR se concibe principalmente como un foro de información actualizada, formación avanzada dedicada a la paz, discusión política y debate intelectual. El objetivo es combinar investigación y práctica, diálogo y acción, cultura y política, manteniendo al mismo tiempo una orientación científica.

<https://www.aspr.ac.at/en/education-training/peace-education#/>

Entre las tendencias más destacadas del desarrollo de las competencias digitales en la educación primaria en Austria se incluyen:

- La formación del personal pedagógico en el ámbito de la "Educación Primaria" y la formación de las competencias digitales de los profesores;
- conocer nuevas herramientas y formatos digitales educativos: el uso de MOOC y REA en la educación primaria;
- el uso de medios digitales para el desarrollo de competencias digitales;
- facilitar el desarrollo de la educación digital mediante financiación pública o participación en proyectos y subvenciones internacionales;
- introducción de la educación primaria en línea mediante el uso de elementos de gamificación;
- la creación de una infraestructura digital centralizada (plataformas de enseñanza a distancia, sistemas de conferencias web, etc.) con apoyo metodológico para los centros de enseñanza elemental;
- la creación de plataformas de educación virtual

f) Marco de competencias

Incluya aquí su propuesta de competencias (lista):

- Competencia didáctica
- Competencia en aprendizaje digital
- Competencia lingüística
- Competencia intercultural
- Competencia comunicativa
- Competencias de resolución de problemas y pensamiento crítico
- Competencia de aprendizaje autorregulado (planificación, supervisión y reflexión)
- Competencia emocional
- Competencia para trabajar en equipos intergeneracionales
- Competencia social

g) Unidades de resultados de aprendizaje

Incluya aquí su propuesta de Unidades (lista):

- 1) Flipped learning en un enfoque pedagógico de Family learning
- 2) Herramientas digitales en el contexto del flipped learning
- 3) El papel de los padres en el flipped learning de los niños
- 4) Comunicación intercultural e intergeneracional en un contexto de aprendizaje familiar
- 5) Las competencias sociales como mediadoras interculturales del Flipped Learning

Marco teórico IRLANDA

Socio: Innoquality Systems

País: Irlanda

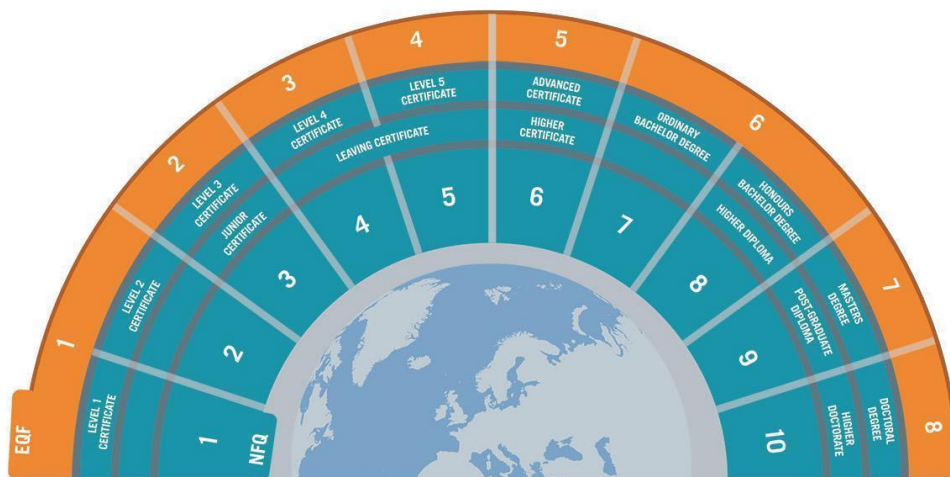
a) Actualización de NQF y ECVET

El Marco Nacional Irlandés de Cualificaciones es un marco de diez niveles para el desarrollo, el reconocimiento y la concesión de cualificaciones en Irlanda. Los diez niveles están regulados y supervisados por Quality and Qualifications Ireland. La QQI es una agencia estatal responsable de promover la calidad y la responsabilidad en los servicios de educación y formación.

Los niveles 1 y 2 (Educación Primaria) los concede directamente el QQI y equivalen a un nivel 1 del Marco Europeo de Cualificaciones (MEC). La Comisión Estatal de Exámenes concede los niveles 3 a 5 (Educación Secundaria). Los exámenes estatales correspondientes se denominan The Junior Certificate (Nivel 3), que equivale a un Nivel 2 en el MEC, y The Leaving Certificate (Nivel 4 y 5), que equivale a un Nivel 3 y 4 en el MEC.

El Nivel 6 corresponde a la obtención de un Certificado Superior, y los Certificados Avanzados equivalen a un Nivel 5 en el MEC. Estos certificados los conceden instituciones educativas privadas y los 13 Institutos Irlandeses de Tecnología.

El Nivel 7 (Licenciatura Ordinaria) equivale a un Nivel 6 en el MEC, y el Nivel 8 (Licenciatura con Honores o Diploma Superior) también equivale a un Nivel 6 en el MEC. El Nivel 9 (Diploma de Postgrado y Máster) equivale a un Nivel 7 en el MEC, y el Nivel 10 (Doctorado Superior y Doctorado) equivale a un Nivel 8 en el MEC. Todas las titulaciones anteriores son concedidas por instituciones educativas privadas, los 13 Institutos Irlandeses de Tecnología y las 7 Universidades Irlandesas.



Léargas supervisa el sistema ECVET. Léargas no recibe financiación directa, pero ayudará a las organizaciones y a los alumnos con información y apoyo sobre cómo convertir sus cualificaciones. www.leargas.ie

b) Perfiles profesionales

Actualmente no hay mediadores interculturales en Irlanda que refuercen la participación de las familias inmigrantes en el Flipped Learning a través de métodos de aprendizaje en familia. Sin embargo, el siguiente perfil profesional es relevante

Mayte C. Martín es doctora por la Facultad de Sociología del University College de Dublín (Irlanda) www.ucd.ie/online/. Ha sido profesora durante varios años en la Facultad de Lenguas Aplicadas y Estudios Interculturales de la Dublin City University. Trabajó en colaboración con la Dublin City University www.dcu.ie/ y la ONG Doras www.doras.org para; definir la diferencia entre intérpretes y mediadores interculturales.

https://doras.dcu.ie/16481/1/Martin_and_Phelan_Translocations.pdf.

¿Existe algún planteamiento de resultados de aprendizaje que describa estos perfiles a nivel nacional?

No se han descrito resultados de aprendizaje a nivel nacional.

c) Programas de educación o formación

➤ ¿Se exige a estos perfiles profesionales alguna cualificación o titulación educativa o con formación específica para el acceso/desarrollo de su puesto de trabajo?

Licenciatura en Lenguas Aplicadas y Estudios Interculturales

Licenciatura en Sociología

➤ ¿Existe alguna formación dirigida específicamente a apoyar la participación de las familias migrantes en el Flipped Learning a través de métodos de aprendizaje en familia?

No existe formación para apoyar específicamente la participación de las familias migrantes en el Flipped Learning a través de métodos de Aprendizaje en Familia.

d) Necesidades de formación

➤ ¿Se exigen perfiles de estos profesionales con titulación oficial o con formación específica para acceder/desarrollar su trabajo?

No

➤ Al no existir profesionales con este perfil en Irlanda, no se han identificado cualificaciones formales o con formación específica, para acceder/desarrollar este puesto de trabajo.

No

➤ ¿Existen estudios o publicaciones nacionales que analicen las necesidades de formación o las carencias de competencias de estos perfiles profesionales?

No existen estudios ni publicaciones nacionales que analicen las necesidades de formación o las carencias de competencias de estos perfiles profesionales.

e) Iniciativas pertinentes

- ¿Existen instituciones, organizaciones, programas o experiencias a nivel nacional relevantes para los fines del Plan de Estudios? (Por favor, incluya sólo si son relevantes para la definición de los Resultados de Aprendizaje del Plan de Estudios)

El Proyecto de Aprendizaje Familiar de Clare www.familylearning.ie apoya a los padres en momentos clave a través de cursos, por ejemplo, cuando sus hijos empiezan preescolar, primaria y el paso al segundo nivel. También ofrecen formación a los padres para ellos mismos cuando los niños han pasado a otro nivel.

Clare Family Learning Project (Clare VEC Adult Basic Education Service) también ofrece cursos gratuitos a los padres que hayan abandonado prematuramente los estudios o tengan dificultades para leer, escribir o hacer cálculos matemáticos. Organizan clases en todo el condado en horarios que se adaptan a los padres. Son expertos en aprendizaje familiar.

f) Marco de competencias

Incluya aquí su propuesta de competencias (lista):

El alumno puede identificar las barreras que impiden la participación de las familias inmigrantes en el Flipped Learning.

El alumno puede definir y explicar el Flipped Learning.

El alumno puede sugerir buenas prácticas que apoyen la participación de las familias migrantes en el Flipped Learning.

El alumno puede estimar y adaptar las oportunidades de Flipped Learning a las necesidades de las familias inmigrantes.

g) Unidades de resultados de aprendizaje

Incluya aquí su propuesta de Unidades (lista):

Barreras educativas a las que se enfrentan las familias inmigrantes

Flipped Learning

Retos educativos causados por la migración

Combatir los retos educativos causados por la migración con Flipped Learning

Atender las necesidades educativas de las familias inmigrantes con Flipped Learning

Evaluación de las necesidades educativas de las familias inmigrantes con Flipped Learning

Involucrar a las familias inmigrantes en la educación con Flipped Learning

Anexo II: Definición del marco de competencias

Competencias de comunicación
Comunicar la información de forma clara y precisa. Estrategias para la comunicación intercultural. Habilidades para abordar cuestiones sociales y de comunicación en la comunidad escolar con familias inmigrantes.
Competencias pedagógicas
Competencias pedagógicas. Competencia didáctica. Competencia de aprendizaje autorregulado (planificación, supervisión y reflexión). Competencia para promover la diversidad y la inclusión en el aula.
Competencias interculturales
Sensibilidad sociolingüística y cultural. Conocimientos de sociología, psicología y etnología. Estrategias para la comunicación intercultural.
Competencias de gestión y organización
Capacidad de gestión presupuestaria. Capacidad de gestión y resolución de conflictos. Establecer la transparencia y la neutralidad. Generar confianza y compenetración. Facilitar la colaboración. Dirigir a las partes hacia objetivos comunes. Gestión del tiempo.
Competencias específicas del proyecto
Conocimiento de los procedimientos administrativos relacionados con la migración. Conocimiento de la metodología Flipped Learning y enfoques de aprendizaje en familia. Competencia para planificar, aplicar y evaluar acciones de información y sensibilización. Competencia en la gestión de conflictos específica de la mediación intercultural.
Competencias digitales
Competencia de aprendizaje digital. Competencia digital en la implementación del Flipped Learning en entornos escolares.
Competencias sociales y emocionales
Empatía. Competencia emocional. Competencia social. Crear un clima de confianza y seguridad.
Competencias de evaluación y personalización
Identificación de barreras para la participación de familias inmigrantes en Flipped Learning. Definición y explicación de Flipped Learning. Sugerir las mejores prácticas para apoyar la participación de las familias migrantes en el Flipped Learning. Estimación y personalización de las oportunidades de Flipped Learning según las necesidades de las familias migrantes.